

## I. COMUNIDAD AUTÓNOMA

### 3. OTRAS DISPOSICIONES

Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social

**6288 Orden por la que se aprueba el modelo de acuerdo de concierto social para el servicio de acogimiento familiar temporal y/o de urgencia en familia ajena de personas menores de edad tuteladas y por la que se determina el precio de dicho servicio.**

El Decreto 62/2019, de 3 de mayo, por el que se establece el régimen jurídico de los conciertos sociales en la Región de Murcia en materia de protección y reforma del menor, establece en su artículo 2, apartado c, que podrán ser objeto de concierto social en el ámbito de protección de menores, entre otros, "Intervención y supervisión de los acogimientos familiares" y "Cualquier otro servicio dirigido a la protección de menores en situación de riesgo o desamparo", de acuerdo con lo establecido por la Ley 3/2021, de 29 de julio, de Servicios Sociales de la Región de Murcia y la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil.

El artículo 12 del mencionado Decreto 62/2019, de 3 de mayo, establece que la formalización de los conciertos sociales se efectuará en documento administrativo, por el/la titular de la Consejería competente en materia de servicios sociales, mediante el denominado acuerdo de concierto social, según modelo aprobado previamente por el/la titular de la citada consejería.

El artículo 10 de dicho Decreto establece que el importe a pagar por plaza ocupada, reservada o servicio prestado se determinará por Orden de la Consejería competente en materia de servicios sociales.

De acuerdo con la normativa recogida en los párrafos precedentes, y en virtud de las atribuciones conferidas a la Consejería competente en materia de servicios sociales por el Decreto del Presidente n.º 34/2021, de 3 de abril, de reorganización de la Administración Regional,

**Dispongo:**

**Primero.-** Aprobar el modelo de acuerdo de concierto social para el Servicio de Acogimiento Familiar Temporal y/o de Urgencia en Familia Ajena de personas menores de edad tuteladas en la Región de Murcia recogido en el anexo de la presente Orden.

**Segundo.-** Establecer el importe a pagar por la Consejería competente en materia de protección de menores por el Servicio de Acogimiento Familiar Temporal y/o de Urgencia en Familia Ajena de personas menores de edad tuteladas en la Región de Murcia, que será el recogido en la cláusula octava del acuerdo. Los importes establecidos en la presente orden podrán ser objeto de revisión, conforme a lo previsto en el artículo 5 de la Ley 2/2015, de 30 de marzo, de desindexación de la economía española, siempre que se justifique en una memoria económica específica, en los términos recogidos en la citada ley y su normativa de desarrollo.



Contra la presente Orden, que agota la vía administrativa, cabe interponer, con carácter potestativo, recurso de reposición ante la Consejera de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social en el plazo de un mes contado a partir del día siguiente a su publicación, o bien recurso contencioso-administrativo, ante la Jurisdicción Contencioso-Administrativa, en el plazo de dos meses contados a partir del día siguiente al de su publicación en el Boletín Oficial de la Región de Murcia.

Murcia, 8 de octubre de 2021.—La Consejera de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social, Isabel Franco Sánchez.

## Anexo

### **Modelo de acuerdo de concierto social para la prestación del servicio de acogimiento familiar temporal y/o de urgencia en familia ajena de personas menores de edad tuteladas y por la que se determina el precio de dicho servicio**

#### **Reunidos**

De una parte, la Excm.a. Sra. D.<sup>a</sup> Isabel Franco Sánchez, Consejera de Mujer, Igualdad LGTBI, Familias y Política Social, nombrada por Decreto de la Presidencia n.º 31/2019, de 31 de julio actuando en representación de la misma en virtud del artículo 16.2 a) de la Ley 7/2004, de 28 de diciembre, de Organización y Régimen Jurídico de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, y de las atribuciones conferidas por el artículo 12.1 del Decreto n.º 62/2019, de 3 de mayo, por el que se establece el régimen jurídico de los conciertos sociales en la Región de Murcia, en materia de protección y reforma del menor.

De otra parte D./D.<sup>a</sup>....., en nombre y representación de....

#### **Manifiestan**

**Primero.-** Que el Estatuto de Autonomía de la Región de Murcia establece en su artículo 10, apartado Uno, número 18, la competencia exclusiva de la Comunidad Autónoma en materia de asistencia y bienestar social e instituciones de protección y tutela de los menores.

**Segundo.-** Que entre las actuaciones de los servicios sociales especializados en el sector de Familia e Infancia, a tenor de la Ley 3/2021, de 29 de julio, de Servicios Sociales de la Región de Murcia, están las de realizar actuaciones tendentes a la protección, promoción de los menores y familias y a la estabilización de la estructura familiar, y en lo que hace al objeto de este concierto social, gestionando el acogimiento y protección de menores en situación de desamparo.

El Decreto de la Presidencia n.º 34/2021, de 3 de abril, de reorganización de la Administración Regional establece que la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social es el Departamento de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia encargado, entre otros, de la protección y reforma de menores.

**Tercero.-** Que la Ley 3/2021, de 29 de julio, de Servicios Sociales de la Región de Murcia, en su artículo 69, relativo al Régimen de concertación establece que las Administraciones Públicas podrán encomendar la prestación de los servicios sociales de su competencia mediante el sistema de concierto social con entidades de iniciativa social y con entidades de iniciativa privada mercantil, con los requisitos que se establezcan en la normativa por la que se desarrolle con pleno respeto a los principios de publicidad, transparencia y no discriminación.

Que el Decreto n.º 62/2019, de 3 de mayo, por el que se establece el régimen jurídico de los conciertos sociales en la Región de Murcia, en materia de protección y reforma del menor, en su artículo 2, apartado c, señala que podrán ser objeto de concierto social en el ámbito de protección de menores, entre otros, la "Intervención y supervisión de los acogimientos familiares" y "Cualquier otro servicio dirigido a la protección de menores en situación de riesgo o desamparo".

**Cuarto.-** Por otra parte, la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la

Ley de Enjuiciamiento Civil, regula los principios generales de actuación frente a situaciones de desprotección social, incluyendo la obligación de la entidad pública de investigar los hechos que conozca para corregir la situación mediante la intervención de los Servicios Sociales o, en su caso, asumiendo la tutela del/la menor por ministerio de la ley.

**Quinto.-** El artículo 20 de la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil, regulador del Acogimiento familiar, establece que aquél, de acuerdo con su finalidad y con independencia del procedimiento en que se acuerde, revestirá las modalidades establecidas en el Código Civil y, en razón de la vinculación del menor con la familia acogedora, podrá tener lugar en la propia familia extensa del menor o en familia ajena.

El acogimiento familiar se formalizará por resolución de la Entidad Pública que tenga la tutela o la guarda, previa valoración de la adecuación de la familia para el acogimiento. En esta valoración se tendrá en cuenta su situación familiar y aptitud educadora, su capacidad para atender adecuadamente las necesidades de toda índole del menor o menores de que se trate, la congruencia entre su motivación y la naturaleza y finalidad del acogimiento según su modalidad, así como la disposición a facilitar el cumplimiento de los objetivos del plan individual de atención y, si lo hubiera, del programa de reintegración familiar, propiciando la relación del menor con su familia de procedencia.

A la resolución de formalización del acogimiento familiar a que se refiere el apartado anterior, acordada conforme a los términos previstos en el Código Civil, se acompañará un documento anexo de formalización, entre cuyos extremos incluirá "El contenido del seguimiento que, en función de la finalidad del acogimiento, vaya a realizar la Entidad Pública y el compromiso de colaboración con dicho seguimiento por parte de la familia acogedora".

En este sentido el artículo 20 bis de la Ley Orgánica referida anteriormente, incluye entre los derechos de los acogedores, en su apartado 1.a) "*Recibir información acerca de la naturaleza y efectos del acogimiento, así como preparación previa, seguimiento y apoyo técnico especializado durante y al término del mismo. En el caso de menores con discapacidad, los acogedores tendrán derecho a orientación, acompañamiento y apoyo adaptados a la discapacidad del menor*"; y en sus apartados 1.e) y 1.i) "*Cooperar con la Entidad Pública en los planes de actuación y seguimiento establecidos para el acogimiento; recabar el auxilio de la Entidad Pública en el ejercicio de sus funciones*". Asimismo, entre sus deberes, recogido en el apartado 2.f) del mismo artículo, el de colaborar activamente con las Entidades Públicas en el desarrollo de la intervención individualizada con el menor y seguimiento de la medida, observando las indicaciones y orientaciones de la misma.

En relación con las personas menores de edad en acogimiento familiar, las Entidades Públicas, las entidades que presten los servicios, y los/las acogedores/as deberán actuar conforme a los principios rectores de la ley, con pleno respeto a los derechos de las personas menores de edad acogidas, y tendrán las obligaciones básicas que en el mismo se detallan a las que se da cumplimiento a través de las prestaciones reflejadas en el presente acuerdo de concierto social.

**Sexto.-** La entidad \_\_\_\_\_ está autorizada e inscrita para la actividad objeto de este concierto en el Registro de Entidades, Centros y Servicios Sociales, de acuerdo a lo establecido en el Decreto 3/2015, de 23 de enero, por el que se

regula la autorización, la acreditación, el registro y la inspección de Entidades, Centros y Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, así como ha sido declarada apta para suscribir conciertos sociales.

Asimismo, mediante Orden de la Excm. Consejera de Mujer, Igualdad LGTBI, Familias y Política Social, de fecha ..., se seleccionó a la entidad ... para suscribir concierto social, de acuerdo con los criterios establecidos por el artículo 8.3 y el Anexo III del Decreto n.º 62/2019, de 3 de mayo, previa convocatoria de conformidad con el artículo 9 del citado Decreto, así como se establecieron ... menores a atender en el marco de este concierto social.

### Cláusulas

#### Primera: Objeto

El presente concierto social tiene por objeto definir y establecer las condiciones técnicas para la prestación de un Servicio de Acogimiento Familiar Temporal y/o de Urgencia en Familia Ajena de personas menores de edad tuteladas en la Región de Murcia por parte de la entidad \_\_\_\_\_ (en adelante entidad concertada), cuya finalidad es la selección y formación de las familias acogedoras; el seguimiento, apoyo y la intervención del proceso del acogimiento de las personas menores y sus acogedores/as; la intervención con la familia de origen para su capacitación parental; así como la valoración del posible retorno de los niños, niñas y/o adolescentes al sistema familiar.

El número máximo de menores a atender, de manera continuada cada mes, será de xx.

#### Segunda: Beneficiarios/as y usuarios/as del servicio

A los efectos de este concierto social, se consideran beneficiarios/as del servicio aquellos niños, niñas y adolescentes que se encuentran sujetos/as a medidas de protección por la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia u otra Entidad Pública de Protección, en acogimiento familiar temporal con familia ajena y con residencia en la Comunidad autónoma de Murcia, así como aquellos otros que sean susceptibles de ser acogidos de forma temporal en familia ajena y se encuentren en situación de desamparo.

Se considerarán **usuarios/as** del servicio aquellas personas que se ofrecen para el acogimiento temporal de menores, aquellos que ostentan la guarda de los/las menor/es, como acogedoras/es de los/las mismos/as así como los/las progenitores/as y aquellos miembros del sistema familiar de origen que se determine en función de las necesidades del/la menor, su plan educativo y el proyecto de intervención individual.

#### Tercera: Servicios que comprende y características

##### 1. Servicios esenciales

El Servicio de Acogimiento Familiar Temporal y/o de Urgencia de Personas Menores en Familia Ajena es un servicio especializado cuyo objeto es garantizar la cobertura de las necesidades de los niños, niñas y/o adolescentes acogidos por familia ajena, favorecer la adaptación e integración de los/las mismos/las en acogimiento familiar, y realizar funciones de apoyo e intervención con las familias de origen a través de un trabajo de capacitación parental. Para ello comprende las siguientes prestaciones:

**A. Servicios esenciales:** el Servicio de Acogimiento Familiar Temporal y/o de Urgencia de Personas Menores en Familia Ajena proporcionará los servicios

que seguidamente se relacionan, siendo todos ellos de obligado cumplimiento por parte de la entidad concertada sin que ésta pueda, en ningún caso, contratar, arrendar o ceder la ejecución de los servicios esenciales objeto del concierto:

**1. Servicio de INFORMACIÓN, CAPTACIÓN, VALORACIÓN Y FORMACIÓN de las Familias que se ofrecen para el acogimiento de menores:**

a. La entidad concertada atenderá todas las peticiones de **información** sobre acogimiento familiar en familia ajena, ya sea directamente o por derivación de la Dirección General de Familias y Protección de Menores.

b. Le corresponde a la entidad concertada realizar un proceso de **captación** a través de diferentes acciones para dar a conocer al conjunto de la población de la Región de Murcia la medida del acogimiento familiar temporal, realizar un proceso de concienciación del papel del/la acogedor/a temporal como instrumento necesario para la integración familiar de los/las menores en situación de desprotección y realizar programas específicos con familias "ajenas" susceptibles de asumir acogimientos familiares de urgencia y/o temporales, proponiendo un diseño de selección de potenciales familias acogedoras.

c. Realizar un proceso de **formación** con los/las participantes sobre los diferentes tipos de acogimientos familiares en familia ajena, y prepararlos/las para hacer frente al acogimiento temporal, desde el acoplamiento, durante el proceso y al finalizar el mismo. Este servicio se desarrollará a través de las siguientes actividades:

- Formar sobre los sentimientos, emociones, expectativas y vivencias de todos/as los/as implicados/as en el acogimiento temporal.
- Facilitar a las familias un espacio para reflexionar sobre su decisión, analizar su demanda real y las necesidades de los/las niños/as.
- Proporcionar a los/las solicitantes de acogimientos las habilidades necesarias para hacer frente de manera adecuada a las diferentes fases del acogimiento temporal.
- Capacitar a las familias para dar respuesta a las necesidades de los niños, niñas y adolescentes del sistema de protección.

**2. Servicio de Acogimiento Familiar de Urgencia CANGURO:**

La entidad concertada deberá garantizar la prestación de un Servicio de Acogimiento Familiar de Urgencia CANGURO, **servicio especializado que se dirige menores tutelados/as principalmente de edad inferior a seis años, que tendrá una duración no superior a seis meses, en tanto se decide la medida de protección familiar que corresponda.** En el caso de hermanos/as que tengan edad superior, podrán permanecer juntos si es adecuado para los mismos y acorde a su proyecto educativo individual. Se incluyen en el servicio personas menores con discapacidad leve física o psíquica y personas menores con problemas de conducta abordables desde el ámbito de la familia acogedora.

El perfil de las familias acogedoras para el Servicio de Acogimiento Familiar de Urgencia será el siguiente:

- Las familias estarán compuestas por figuras parentales de edades comprendidas entre 25 y 60 años, y que soliciten su participación en el servicio.
- Todos los miembros que conformen la unidad familiar deberán estar de acuerdo con la participación en el servicio.

- Como requisito indispensable, las familias deben tener disponibilidad para atender y cuidar a las personas menores, alcanzando la responsabilidad en todas las funciones inherentes al ejercicio de la guarda establecidas en el Código Civil.

- Se valorará la adecuación de las familias solicitantes para participar en el programa, pasando posteriormente por un proceso de selección y formación.

a) La entidad prestadora del servicio realizará el acoplamiento entre las familias que se ofrecen para acogimiento de urgencia que han sido valoradas, seleccionadas y formadas, y los menores que se deriven al programa por la Entidad Pública, en virtud de las características de los menores y en atención a su interés superior.

b) Desde el servicio se realizará la preparación y apoyo al proceso de **acoplamiento** del niño o niña y la familia acogedora, a través de las siguientes prestaciones:

- Evaluar las potencialidades, recursos y limitaciones de las personas menores y de la familia acogedora que puedan influir en el desarrollo del niño o niña, y en la convivencia.

- Realizar un protocolo previo de acoplamiento individualizado.

- Adecuar las expectativas de las familias a las características del niño o niña que van a acoger.

- Ayudar a los niños y niñas a entender, y hacer frente de forma adecuada a la nueva situación facilitando información sobre el proceso de acogimiento familiar de urgencia, y sobre la familia de acogida.

- Apoyar desde ese momento en la construcción de la "historia de vida" del niño o niña dando significación a su experiencia personal.

- La entidad designará a un profesional como referente del caso desde su inicio.

- Facilitará información a las familias acogedoras sobre la situación del niño o niña, y adecuar los deseos y sentimientos de personas menores y familias a la realidad.

- Facilitar asesoramiento técnico a las familias acogedoras en la fase de acoplamiento.

- Elaborar informe de adecuación del acogimiento, como máximo al mes desde el inicio del acoplamiento.

c) **Seguimiento continuado** al niño/a, y a la familia acogedora durante todo el proceso del acogimiento familiar de urgencia.

- Conocer y valorar la evolución e integración del niño o la niña en la familia acogedora, así como el grado de satisfacción de sus necesidades físicas y emocionales.

- Recoger la información necesaria del desarrollo del niño o niña en los ámbitos escolar, de salud y socio-familiar.

- Facilitar orientaciones al niño, niña, familia acogedora, tutores escolares y otras personas significativas que tengan incidencia en el acogimiento

- Detectar posibles necesidades de los niños y niñas, y de la familia acogedora.

- Atender las comparecencias de personas interesadas y legitimadas en el expediente de acogimiento familiar.

- Se emitirá informe cuando se produzcan incidencias relevantes en cuanto al desarrollo del acogimiento o cualquier circunstancia que requiera ser comunicada al Servicio de Protección de Menores.

d) **Intervención con las familias y los/as menores, de acuerdo con el plan individual de atención**, a través de las siguientes actividades.

- Planificar, en coordinación con el Servicio de Protección de Menores, de forma individual la intervención con el niño, la niña, la familia de origen y la familia acogedora, definiendo los objetivos y metas, las tareas y actividades a realizar en cada área y con cada unidad de intervención, y los recursos necesarios.

- Implementar la intervención individual planificada, y el plan de caso con la familia acogedora y la familia de origen.

- Evaluar de forma continua y final la intervención realizada.

- Todas las intervenciones se realizarán en coordinación con las familias sujeto de las mismas, y con la participación de los niños y niñas acogidos/as, que serán oídos/as y escuchados/as en los términos establecidos en la legislación vigente.

e) **Apoyar e intervenir en momentos de crisis del acogimiento de urgencia, incrementando** la presencia en el acogimiento y facilitando estrategias para la resolución de conflictos.

- Intervenir en momentos de crisis del acogimiento con intervenciones específicas, incrementando los apoyos y facilitando estrategias de resolución de conflictos.

- Dotar a las familias acogedoras de más recursos y más concretos para problemas más específicos, en función de las necesidades detectadas.

- Atender las comparecencias de personas interesadas y legitimadas en el expediente de acogimiento familiar.

f) **Supervisión del plan de visitas con la familia biológica**, con las siguientes prestaciones

- Valoración de la disponibilidad de los progenitores y otros miembros de la familia para visitas, y de la repercusión de las mismas en la persona menor de edad.

- Ejecución del plan de visitas donde se haya establecido el lugar, la temporalidad, las personas autorizadas, compromisos y otras condiciones para su desarrollo.

- Evaluación del desarrollo de las visitas y elaboración de propuestas de modificación cuando sea conveniente

g) **Información periódica sobre la evolución del acogimiento de acuerdo a lo establecido** en el artículo 12 de la Ley Orgánica 1/1996, 174.2 del Código Civil, realizando las siguientes prestaciones:

- Evaluar la situación de los niños y niñas, como mínimo de forma trimestral y en todo caso cuando se requiera por la Entidad Pública, el acogimiento registrando los datos personales, sociofamiliares, educativos y de salud con las incidencias más significativas, obtenidos a través del proceso de mediación con visitas domiciliarias, entrevistas, contactos telefónicos, observación directa y otras informaciones que pudieran aportar personas interesadas.



- Informar con la frecuencia que sea necesaria cuando el acogimiento familiar sea objeto de situaciones complejas o incidencias imprevistas, así como cuando se requiera desde la Entidad Pública, indicando las intervenciones realizadas.

- Devolver los resultados de la evaluación a la familia acogedora, progenitores u otros miembros de la familia extensa que puedan ser significativos para el interés de los niños y niñas, al objeto de lograr nuevos compromisos de mejora.

- Colaboración y comparecencia, en los casos que se requiera, en las actuaciones derivadas procedimientos judiciales derivados de recursos interpuestos por los padres u otros familiares.

Toda la información será recogida en Informes sociales, educativos y psicológicos, notas informativas y cualquier otro documento técnico necesario que será remitida a los/las técnicos de protección de menores.

Se emitirá Informe Final cuando proceda el cese del acogimiento por cualquiera de los motivos establecidos en la legislación vigente o por traslado de la familia fuera de la Región de Murcia. El Informe Final habrá de sintetizar la evolución del caso, las incidencias relevantes sobre el acogimiento, la actitud mantenida por el/la menor o menores hacia los/las acogedores/as, la actitud de los/as progenitores/as hacia el/la menor y el grado de colaboración de las partes en el seguimiento del acogimiento, así como la propuesta de finalización de la intervención.

h) **Formulación de nuevas alternativas para el/la menor en caso de cese del acogimiento familiar de urgencia**, realizando las siguientes prestaciones:

- Valoración del cese del acogimiento de urgencia y propuesta de nuevas alternativas sobre medidas de protección, estudiando en primer lugar las condiciones de los padres biológicos y resto de la familia extensa.

- Informar al niño/a de la situación, escucharlo/a y tener en cuenta su opinión cuando tenga suficiente madurez, explicándole las causas del cese del acogimiento de urgencia y las alternativas de vida inmediatas que se están valorando.

- Apoyar al niño o niña en los procesos que impliquen cambio de medida o de acogimiento.

### **3. Servicio de Acogimiento Familiar Temporal ACOFAMT:**

La entidad concertada deberá garantizar la prestación de un Servicio de Acogimiento Familiar Temporal ACOFAMT, **servicio especializado que se dirige a personas menores tuteladas**, que tendrá carácter transitorio, bien porque de la situación del menor se prevea la reintegración de éste en su propia familia, o bien en tanto se adopte una medida de protección que revista un carácter más estable como el acogimiento familiar permanente o la adopción. Este acogimiento tendrá una duración máxima de dos años, salvo que el interés superior del menor aconseje la prórroga de la medida por la previsible e inmediata reintegración familiar, o la adopción de otra medida de protección definitiva **de edades comprendidas entre los 0 y los 17 años**. En el caso de hermanos podrán permanecer juntos si es adecuado para los mismos y acorde a su proyecto educativo individual. Se incluyen en el servicio personas menores con discapacidad leve física o psíquica y personas menores con problemas de conducta abordables desde el ámbito de la familia acogedora.

El perfil de las familias acogedoras para el Servicio de Acogimiento Familiar Temporal ACOFAMT será el siguiente:

- Las familias serán semiprofesionalizadas y estarán compuestas por figuras parentales de edades comprendidas entre 25 y 60 años y que soliciten su participación en el servicio.

- Todos los miembros que conformen la unidad familiar deberán estar de acuerdo con la participación en el servicio.

- Como requisito indispensable, las familias deben tener disponibilidad para atender y cuidar a las personas menores acogidas, alcanzando la responsabilidad en todas las funciones inherentes al ejercicio de la guarda establecidas en el Código Civil.

- Se valorará la adecuación para participar en el servicio de las familias solicitantes, pasando posteriormente por un proceso de selección y formación.

a) La entidad prestadora del servicio realizará la elección entre las familias que se ofrecen para acogimiento temporal que han sido valoradas, seleccionadas y formadas, que sean más adecuadas para los menores que se deriven al programa por la Entidad Pública, en virtud de las características de los mismos y en atención a su interés superior.

b) En este Servicio realizarán una preparación y apoyo al proceso de **acoplamiento** del niño o la niña o adolescente, y la familia acogedora, a través de las siguientes prestaciones:

- Evaluar las potencialidades, recursos y limitaciones de las personas menores acogidas y de la familia acogedora que puedan influir en el desarrollo del niño/a o adolescente, y en la convivencia.

- Evaluar la relación previa y actual entre las personas menores, la familia acogedora, los/las progenitores/as y el resto de familia extensa.

- Realizar un protocolo previo de acoplamiento individualizado.

- Adecuar las expectativas de la familias a las características del niño, la niña o adolescente que van a acoger

- Ayudar a los niños, niñas o adolescentes a entender y hacer frente de forma adecuada a la nueva situación facilitando información sobre el proceso de acogimiento familiar temporal y sobre la familia de acogida.

- Apoyar desde ese momento en la construcción de la "historia de vida" del niño, la niña o adolescente, dando significación a su experiencia personal

- La entidad designará a un profesional como referente del caso desde su inicio

- Facilitar información a las familias sobre la situación del niño, la niña o adolescente, y adecuar los deseos y sentimientos de personas menores y familias a la realidad.

- Facilitar asesoramiento técnico a las familias en la fase de acoplamiento.

- Elaborar informe de valorando la viabilidad del acogimiento, como máximo a los tres meses desde el inicio del acoplamiento.

c) **Seguimiento continuado** al niño/a o adolescente, y a la familia acogedora durante todo el proceso del acogimiento familiar:

- Conocer y valorar la evolución e integración del niño/a o adolescente en la familia acogedora, así como el grado de satisfacción de sus necesidades físicas y emocionales.

- Recoger la información necesaria del desarrollo del niño/a o adolescente en los ámbitos escolar, de salud y socio-familiar.

- Facilitar orientaciones al niño/a, adolescente; familia acogedora, tutores escolares y otras personas significativas que tengan incidencia en el acogimiento

- Detectar posibles necesidades de los niños, niñas o adolescentes y de la familia acogedora.

- Atender las comparecencias de personas interesadas y legitimadas en el expediente de acogimiento familiar.

- Se emitirá informe cuando se produzcan incidencias relevantes en cuanto al desarrollo del acogimiento o cualquier circunstancia que requiera ser comunicada al Servicio de Protección de Menores.

**d) Intervención con las familias y los/las menores, de acuerdo con el plan individual de atención,** a través de las siguientes actividades.

- Planificar, en coordinación con el Servicio de Protección de Menores, de forma individual la intervención con el niño, la niña o adolescente; la familia de origen y la familia acogedora, definiendo los objetivos y metas, las tareas y actividades a realizar en cada área y con cada unidad de intervención, y los recursos necesarios.

- Implementar la intervención individual planificada, y el plan de caso con la familia acogedora y la familia de origen.

- Evaluar de forma continua y final la intervención realizada.

- Todas las intervenciones se realizarán en coordinación con las familias sujeto de las mismas, y con la participación de los niños y niñas acogidos, que serán oídos y escuchados en los términos establecidos en la legislación vigente.

**e) Apoyar e intervenir en momentos de crisis del acogimiento,** incrementando la presencia en el acogimiento y facilitando estrategias para la resolución de conflictos

- Intervenir en momentos de crisis del acogimiento con intervenciones específicas, incrementando los apoyos y facilitando estrategias de resolución de conflictos.

- Dotar a las familias de más recursos y más concretos para problemas más específicos, en función de las necesidades detectadas.

- Atender las comparecencias de personas interesadas y legitimadas en el expediente de acogimiento familiar.

**f) Supervisión del plan de visitas con la familia biológica,** con las siguientes prestaciones

- Valoración de la disponibilidad de los progenitores y otros miembros de la familia para visitas, y de la repercusión de las mismas en la persona menor de edad.

- Ejecución del plan de visitas donde se haya establecido el lugar, la temporalidad, las personas autorizadas, compromisos y otras condiciones para su desarrollo.

- Evaluación del desarrollo de las visitas y elaboración de propuestas de modificación cuando sea conveniente

**g) Información periódica sobre la evolución del acogimiento** de acuerdo a lo establecido en el artículo 12 de la Ley Orgánica 1/1996, 174.2 del Código Civil, realizando las siguientes prestaciones:

- Evaluar la situación de los/las niños/as o adolescentes como mínimo de forma trimestral y en todo caso cuando se requiera por la Entidad Pública, el acogimiento registrando los datos personales, sociofamiliares, educativos y de salud con las incidencias más significativas, obtenidos a través del proceso de mediación con visitas domiciliarias, entrevistas, contactos telefónicos, observación directa y otras informaciones que pudieran aportar personas interesadas.

- Informar con la frecuencia que sea necesaria cuando el acogimiento familiar sea objeto de situaciones complejas o incidencias imprevistas, así como cuando se requiera desde la Entidad Pública, indicando las intervenciones realizadas.

- Devolver los resultados de la evaluación a la familia acogedora, progenitores u otros miembros de la familia extensa que puedan ser significativos para el interés de los niños y niñas, al objeto de lograr nuevos compromisos de mejora.

- Colaboración y comparecencia, en los casos que se requiera, en las actuaciones derivadas procedimientos judiciales derivados de recursos interpuestos por los padres u otros familiares.

Toda la información será recogida en Informes sociales, educativos y psicológicos, notas informativas y cualquier otro documento técnico necesario que será remitida a los/las técnicos de protección de menores.

Se emitirá Informe Final cuando proceda el cese del acogimiento por cualquiera de los motivos establecidos en la legislación vigente o por traslado de la familia fuera de la Región de Murcia. El Informe Final habrá de sintetizar la evolución del caso, las incidencias relevantes sobre el acogimiento, la actitud mantenida por el/la menor o menores hacia los/las acogedores/as, la actitud de los/as progenitores/as hacia el/la menor y el grado de colaboración de las partes en el seguimiento del acogimiento, así como la propuesta de finalización de la intervención.

**h) Formulación de nuevas alternativas para el/la menor en caso de cese del acogimiento familiar**, realizando las siguientes prestaciones:

- Valoración del cese del acogimiento y propuesta de nuevas alternativas sobre medidas de protección, estudiando en primer lugar las condiciones de los padres biológicos y resto de la familia extensa.

- Informar al niño, niña o adolescente de la situación, escucharlo/a y tener en cuenta su opinión cuando tenga suficiente madurez y, en todo caso, cuando tenga más de 12 años, explicándole las causas del cese del acogimiento y las alternativas de vida inmediatas que se están valorando.

- Apoyar al niño, niña o adolescente en los procesos que impliquen cambio de medida o de acogimiento.

- Explicar al niño, niña o adolescente las consecuencias de la adopción y/o del acogimiento familiar permanente si la madurez del/la mismo/a lo aconseja, y siempre que sea mayor de 12 años, así como prepararlo/a y acompañarlo/a en caso de tener que comparecer ante el Juzgado de Familia.

#### **4. Servicio de VACACIONES EN FAMILIA**, con el siguiente objetivo:

Ofrecer al niño, niña o adolescente que se encuentren en Acogimiento Residencial en la Región de Murcia, la alternativa de disfrutar con una familia acogedora temporal en periodos de vacaciones, fines de semana y fechas relevantes, favoreciendo el contacto con un ambiente normalizador, que enriquezca su experiencia personal y su desarrollo integral.

Ello a través de las siguientes actividades:

a. Realizar procesos de información, formación y valoración de familias que se ofrezcan para el acogimiento temporal en periodos de vacaciones, fines de semana y fechas relevantes, con el objeto de evaluar su idoneidad.

b. Seguimiento durante el periodo de estancia de las personas menores de edad en la familia seleccionada, a través de entrevistas, visitas y contactos telefónicos.

c. Ofrecer tanto a las familias acogedoras, como a las personas menores de edad acogidas, el apoyo, asesoramiento y orientaciones que precisen en el desarrollo de las estancias.

d. Proponer, cuando sea oportuno por el cambio de circunstancias de la persona menor de edad o de la familia acogedora, las alternativas que sean necesarias y/o incluso el cese del acogimiento temporal en periodos de vacaciones, fines de semana y fechas relevantes.

#### **5. Servicio de INTERVENCIÓN FAMILIAR CON LA FAMILIA DE ORIGEN**, a través de las actividades siguientes:

Trabajar, dentro del Plan Individual de Protección, con la familia de origen, para modificar la situación que motivó la situación de desprotección.

Realizar un trabajo de capacitación parental que comprenda el desarrollo de una intervención, orientación y/o acompañamiento en las gestiones necesarias, asesoramiento, etc. en función de las necesidades de cada familia, para lograr la reincorporación del niño, la niña o adolescente al sistema de origen en el plazo más breve posible.

Mejorar las relaciones entre las personas menores acogidas y sus progenitores/as, potenciando el vínculo y un apego adecuado a través de las visitas.

Mejorar la calidad de las relaciones de la familia con su entorno y reforzar los sistemas de apoyo social.

Minimizar los factores de estrés que pueden influir negativamente en la familia y reforzar su capacidad para enfrentarse de manera eficaz a los problemas.

Mejorar las condiciones familiares necesarias para lograr la reincorporación del niño, la niña o adolescente, evitando posibles situaciones de desprotección futuras

Coordinar las actuaciones con servicios sociales municipales,

La intervención con la familia comprenderá la identificación de los contenidos o aspectos que sea preciso abordar, junto con el Servicio de Protección de Menores, para responder a las necesidades de la familia, de forma que se progrese hacia los objetivos del Plan de Caso.

En la intervención con la familia se abordarán, al menos, los siguientes aspectos:

- Adquisición o mejora de habilidades parentales.
- Mejora de la competencia personal y social.
- Mejora de las relaciones familiares.
- Apoyo Social y emocional a la familia.
- Apoyos comunitarios.

**B. Servicios adicionales:** El Servicio de Acogimiento Familiar podrá prestar a beneficiarios/as y usuarios/as servicios adicionales no contemplados en el presente concierto social. Tendrán la consideración de servicios adicionales aquellas actividades que no se encuentren incluidas en los servicios esenciales del presente acuerdo y requerirán la aprobación previa del Servicio de Protección de Menores de la Dirección General de Familias y Protección de Menores.

Asimismo, tendrán la consideración de servicios adicionales aquellas actividades que la entidad concertada haya ofertado en su solicitud como servicios complementarios, de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 8.3.1) del Decreto 62/2019, de 3 de mayo.

Los servicios adicionales podrán ser prestados por personal propio o externalizados. En el caso de subcontratación del servicio, la entidad concertada deberá presentar a la Dirección General de Familias y Protección de Menores el contrato suscrito, en el plazo de 15 días desde su firma. Igualmente deberá presentar en el mismo plazo cualquier modificación que se produzca del contrato.

No se podrá facturar cantidad alguna por servicios adicionales.

#### **Cuarta: Funcionamiento del servicio**

##### **1. Horario y calendario**

El horario de apertura del servicio para el seguimiento será aquel que se requiera para la prestación del servicio, estableciendo un mínimo de 9 a 14 horas por la mañana, pudiendo la entidad, en su potestad organizadora, distribuir el horario en función de las circunstancias y de las necesidades de las familias. Se garantizará el acceso a las familias dotando al servicio de flexibilidad horaria.

Durante los periodos vacacionales de Navidad, Semana Santa y meses de julio y agosto el horario se ajustará de acuerdo a las necesidades del Servicio, garantizando la correcta atención a los/as menores y sus familias.

##### **2. Protocolos y registros**

La entidad concertada habrá de disponer de Protocolos de Actuación, al menos:

- Protocolo de acoplamiento.
- Protocolo de atención socio sanitaria.
- Protocolo de integración y seguimiento escolar.
- Protocolo de sexualidad.
- Protocolo de actuación ante incidencias graves, situaciones de crisis y/o conflicto.
- Protocolo de traslado a centro.
- Protocolo de visitas y contactos familiares.
- Protocolo de preparación e integración laboral.
- Protocolo de atención a menores LGTBI.
- Protocolo de prevención del suicidio y/o conductas autolesivas.

- Protocolo de intervención ante embarazos adolescentes.
- Protocolo de fallecimiento y apoyo en la elaboración del duelo.
- Protocolo de quejas y reclamaciones de los/las menores, personas usuarias y/o familiares.
- Protocolo ante la detección de posible maltrato a niños y/o niñas beneficiarios/as.
- Protocolo de desaparición o ausencias voluntarias de los/las menores.
- Protocolo ante comportamientos ilícitos de menores o acogedores.
- Otros protocolos de interés.

Dichos Protocolos habrán de ser revisados y aprobados por el Servicio de Protección de Menores.

#### **Quinta: Locales y equipamientos**

La entidad concertada deberá acreditar la disposición de la infraestructura y equipamiento necesarios para la prestación de los servicios, adecuándose a las características de las personas menores de edad y de las familias atendidas.

En concreto, la entidad concertada deberá acreditar la titularidad del centro o su disponibilidad por cualquier título jurídico válido por un período no inferior a la vigencia del concierto, conforme a lo previsto en el artículo 71.2.c) de la Ley 3/2021, de 29 de julio, de Servicios Sociales de la Región de Murcia.

Dicho centro deberá estar debidamente autorizado a la puesta en funcionamiento de la actividad, por el Servicio de Inspección, Registro y Régimen Sancionador de acuerdo con lo dispuesto en el Capítulo II del Decreto 3/2015 de 23 de enero, así como mantenerlo a lo largo de la vigencia del concierto.

Asimismo, serán de obligado cumplimiento las disposiciones estatales, autonómicas y locales que le sean de aplicación, especialmente en lo referido a accesibilidad en espacios públicos y edificación, supresión de barreras en el transporte y la comunicación; sanidad, salud pública y reglamentación de comedores colectivos; instalaciones eléctricas, térmicas y de gases combustibles; eliminación de residuos; protección contra incendios, evacuación de edificios y prevención de riesgos laborales; pólizas de seguro con cobertura sobre continente, contenido y responsabilidad civil, sin perjuicio del cumplimiento del resto de legislación aplicable.

En la señalización exterior del centro figurará el Símbolo de la Red Pública de Servicios Sociales, de acuerdo con lo establecido en el Decreto 58/1990, de 26 de julio, (BORM 8 de agosto 1990) y demás normativa de desarrollo aplicable a la misma, ajustada a las prescripciones del Manual de identidad visual del Símbolo. Esta señalización se colocará, a costa del propio centro, en el plazo de un mes desde la firma del concierto social.

El local deberá contar como mínimo con espacios diferenciados para:

- Recepción y sala de espera.
- Aseo adaptado para personas con movilidad reducida.
- Despachos para los equipos profesionales
- Salas para realización de entrevistas y talleres.

El inmueble deberá contar con:

- Señalización de salidas de emergencia.
- Extintores de fácil acceso



- Botiquín completo para primeros auxilios, con uso restringido a medicamentos.

- Los escalones estarán dotados de bandas antideslizantes.

- Las escaleras estarán protegidas con barandillas para evitar riesgos innecesarios.

- Las rampas interiores serán de fácil visibilidad y estarán dotadas de suelo antideslizante.

Los medios materiales para la ejecución del objeto de este concierto estarán a cargo de la entidad concertada, y consistirán básicamente en:

- **El equipamiento y mobiliario suficiente** para la realización de las tareas objeto del concierto, así como gastos de reposición de daños materiales tanto del equipamiento como del inmueble.

- **Los equipos informáticos** que permitan tanto la elaboración de cualquier documento necesario para el desarrollo del objeto del concierto, como el mantenimiento de bases de datos que se requieran y la realización de cualquier tarea administrativa relacionada con la ejecución del servicio.

El centro deberá contar con:

- Plan de Prevención de Riesgos Laborales.

- Plan de Emergencia, y evacuación que estará disponible en el centro de trabajo.

La entidad concertada se ocupará de que los usuarios del servicio conozcan las normas de seguridad dentro y fuera del mismo.

#### **Sexta: Personal**

De acuerdo con el principio de profesionalización, todo el personal del servicio deberá tener la debida titulación académica reglada, y en los casos en que ésta no sea obligatoria, deberá acreditar suficientemente su cualificación profesional, debiéndose dar la idoneidad y adecuación de los perfiles profesionales del personal a las necesidades de las personas usuarias. Asimismo, la entidad concertada garantizará la formación continuada del personal.

El personal del servicio habrá de acreditar ante la entidad concertada el cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 13.5 de la Ley Orgánica 1/1996, de 15 de enero, de Protección Jurídica del Menor, de modificación parcial del Código Civil y de la Ley de Enjuiciamiento Civil. A este efecto aportará a la entidad concertada una certificación negativa del Registro Central de Delincuentes Sexuales y de Trata de Seres Humanos, relativa a la carencia de antecedentes penales por condena mediante sentencia firme por algún delito contra la libertad e indemnidad sexual, que incluye la agresión y abuso sexual, acoso sexual, exhibicionismo y provocación sexual, prostitución y explotación sexual y corrupción de menores, así como por trata de seres humanos. Si los/as trabajadores/as fueran de origen extranjero o tuvieran otra nacionalidad, además deberán aportar un certificado negativo de antecedentes penales de su país de origen o de donde sean nacionales, traducido y legalizado de acuerdo con los Convenios internacionales existentes, respecto de los delitos a los que se refiere el artículo 13.5 de la Ley Orgánica 1/1996.

El servicio contará con el personal suficiente para dar la cobertura adecuada a las áreas de Gerencia y/o Dirección Técnica, Administración y Servicios, incluyéndose en esta última área el personal que realice funciones



de mantenimiento, sea este personal de la entidad concertada o de empresa externa. Asimismo, las vacaciones, incapacidades laborales y ausencias del personal de la entidad concertada, cualesquiera que sean las causas de éstas, serán debidamente suplidas por dicha entidad con personal de idéntica cualificación y aptitud, de manera que el servicio no sufra interrupción alguna durante la vigencia del concierto. Deberán ser notificadas a la Dirección General competente en materia de protección de menores todas las incidencias que estas sustituciones generen.

Para prestar la atención que requieren las personas usuarias atendidas por el servicio, éste dispondrá de personal técnico cualificado para el desarrollo de los planes individuales de atención de cada persona menor de edad, así como de cualquier otro que sea necesario para el buen funcionamiento del mismo. Este equipo profesional prestará a las personas menores de edad atendidas los servicios propios de su categoría profesional, bajo la dirección del/la coordinador/a del Servicio, en cualquier caso.

Las ratios establecidas derivan del estudio realizado por parte del personal técnico de la Dirección General competente en materia de protección de menores, y son las mínimas que garantizan la atención adecuada para las personas usuarias de los servicios objeto de este acuerdo.

Si el número de personas usuarias variara al alza respecto a lo previsto en el inicio del concierto, se tendrían en cuenta las ratios establecidas en el presente acuerdo para calcular el número de profesionales y el número de horas de atención semanal de cada uno/a de ellos.

Los/as profesionales que la entidad concertada destine a la ejecución de los trabajos, objeto del concierto, dependerán exclusivamente de la misma, ejerciendo la entidad concertada todos los derechos y deberes inherentes a su condición de empleadora de aquellos; por tanto, la Administración de la Comunidad Autónoma de Murcia será ajena a las relaciones laborales que por tal motivo pudieran generarse, actuando únicamente como órgano que concierta.

La entidad concertada procurará que exista la máxima continuidad de los/as profesionales, con el fin de facilitar a las personas menores de edad y sus familias que los/as profesionales de referencia sean estables y puedan mantener pautas enriquecedoras de comunicación social y afectiva. En caso de sustituciones posteriores del personal exigido en este acuerdo, los/as nuevos/as profesionales que se incorporen a la prestación del servicio, deberán estar en posesión de las titulaciones académicas o certificaciones y de los requisitos exigidos en este apartado, previa afectación y bajo la supervisión del responsable del concierto.

Los convenios con entidades o centros educativos para realización de prácticas en la entidad prestadora del servicio, deberán comunicarse y contar con la correspondiente autorización de la Dirección General competente en materia de protección de menores. Asimismo, se informará y autorizarán los programas de voluntariado, debidamente autorizados en el Registro de entidades, centros y servicios sociales siempre que se ajusten a las disposiciones previstas en la Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado, así como a la Ley 5/2004, de 22 de octubre, del Voluntariado en la Región de Murcia y el resto de normativa aplicable, sin que en ningún caso pueda suponer reducción del personal necesario para la prestación del servicio.

La entidad concertada será responsable de la calidad técnica de los trabajos que desarrolle, así como de las consecuencias que se produzcan para la

Administración o para terceros de las omisiones, errores, métodos inadecuados o conclusiones incorrectas en la ejecución del concierto.

En la ejecución del concierto, la entidad concertada quedará obligada, con respecto al personal que emplee en la gestión de la prestación objeto del concierto, al cumplimiento de las obligaciones vigentes en materia de legislación laboral y Seguridad Social, así como de las que se puedan promulgar durante dicha ejecución.

El/la coordinador/a del servicio mantendrá una permanente y fluida relación de comunicación e información con la Dirección General competente en materia de protección de menores.

El personal exigido en el presente concierto está destinado a garantizar la atención de forma exclusiva en adecuadas condiciones de calidad a las personas menores de edad atendidas y sus familias, cuyo número se indica en el objeto de este acuerdo

### **1. Personal y ratio del equipo técnico (PET):**

Teniendo en cuenta el número de menores en acogimiento temporal con familia ajena, sus características y problemáticas individuales y para ofrecer una atención individualizada y de calidad, la entidad concertada para prestar los servicios exigidos de manera integral, contará como mínimo con la siguiente plantilla de personal, que asimismo será la mínima para la prestación del servicio, aplicándose la variación en el porcentaje correspondiente al alza, dada la necesidad de un equipo profesional básico para la selección y formación de las familias y la difusión del programa:

- **Un Coordinador o Coordinadora** que además de las funciones de coordinación con el Servicio de Protección de Menores, realizará funciones de gestión del servicio y supervisión de las actividades que en él se desarrollen, así como de velar por la calidad del servicio y evaluación del cumplimiento de los objetivos y actividades del mismo.

El coordinador o coordinadora deberá acreditar su formación con una titulación universitaria en psicología, trabajo social y/o educación social; y experiencia en materia de acogimiento familiar de menores de al menos tres años, salvo en los puestos ya ocupados a la fecha de entrada en vigor del Decreto 62/2019, de 3 de mayo, por el que se establece el régimen jurídico de los conciertos sociales en la Región de Murcia en materia de protección y reforma del menor, en los que el/la coordinador/a tendrá como mínimo tres años de experiencia en sector y contará con la formación complementaria anteriormente reseñada. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente cuando la empleadora haya sido una entidad del sector público. Cuando el/la empleador/a haya sido un sujeto privado, mediante una declaración del/la empresario/a.

En cualquier caso, el/la Coordinador/a deberá también acreditar haber realizado al menos 150 horas de formación complementaria en materia de atención a menores.

- **Psicólogo/a o Psicopedagogo/a** una jornada completa por cada 15 menores con el fin de garantizar la atención de requieren la personas menores de edad atendidas. La elección de la contratación de uno u otro tipo de estos perfiles profesionales dependerá de las características y necesidades de las personas usuarias del servicio.

- **Trabajador/a social** una jornada completa por cada 10 menores con el fin de garantizar la atención de requieren la personas menores de edad atendidas en el servicio.

- **Educador/a social** una jornada completa por cada 30 menores con el fin de garantizar la atención de requieren la personas menores de edad atendidas en el servicio.

Las titulaciones del personal anteriormente relacionado se acreditarán mediante la presentación de las titulaciones o certificaciones correspondientes.

A partir de la firma de este concierto social no podrán formalizarse nuevas contrataciones con el puesto de trabajo de educador/a, siendo éste un puesto de trabajo a extinguir, de conformidad con la disposición final primera del III Convenio colectivo estatal de reforma juvenil y protección de menores. No obstante lo anterior, y de acuerdo con la citada disposición transitoria quinta del mencionado III Convenio Colectivo, el personal de la entidad concertada que a la firma del presente concierto poseyera la categoría profesional de educador/a o viniera desempeñando las funciones principales asignadas a dicha categoría podrá seguir ocupando su puesto de trabajo en los términos establecidos por el Convenio colectivo de aplicación, de modo que se garantice la continuidad en la prestación del servicio y del vínculo establecido con las personas menores de edad y las familias atendidas.

## **2. Personal de administración y servicios (PAS):**

El servicio contará con el personal de administración y servicios suficiente para dar cobertura al adecuado funcionamiento del mismo, que podrá ser prestado por personal propio o externalizado. Estos/as profesionales no computarán para el cálculo de las ratios de atención a las personas menores de edad usuarias.

### **Séptima: Concesión y extinción de la prestación del servicio**

La Dirección General con competencias en materia de protección de menores asumirá a través de resolución administrativa la medida de protección que considere más adecuada para la persona menor de edad, una vez valorada su situación y delegará su guarda en la familia seleccionada por la entidad concertada para su incorporación a dicho acogimiento familiar.

La entidad concertada se compromete a incorporar al Servicio de Acogimiento Familiar Temporal y/o de Urgencia de Menores en Familia Ajena en la Región de Murcia a las personas menores de edad autorizadas por la Dirección General competente en materia de protección de menores, en los términos y plazos establecidos por la misma.

La prestación de los servicios, así como la baja los mismos de las personas menores de edad, solo podrá ser efectuada previa autorización de la Dirección General competente en materia de protección de menores.

Una vez incorporada la persona menor de edad al servicio, el equipo técnico del mismo diseñará los programas necesarios que faciliten su incorporación y emitirá informes motivados sobre dicha adaptación, dando traslado al Servicio de Protección de Menores para su conocimiento y efectos oportunos.

En caso de modificarse la situación de la persona menor de edad que determinó la medida de protección y el acogimiento familiar, se procederá por parte de la entidad concertada a informar a la Dirección General competente en materia de Protección de Menores proponiendo la revisión de su Plan Individual

de protección, sin perjuicio de que se pueda actuar a instancia de la propia persona menor de edad mayor de 12 años o menor con suficiente madurez.

La prestación del servicio de atención familiar a las personas menores de edad usuarias se extinguirá por Resolución de la Dirección General competente en materia de protección de menores.

### **Octava: Importe del servicio. cuantía del concierto social. Liquidación de plazas**

#### **1. Estimación de costes**

La estimación de los costes se realiza teniendo en cuenta la relación que guardan con la prestación del servicio objeto del concierto, distinguiendo entre costes directos e indirectos, tomando como referencia las variables y referencias que a continuación se relacionan:

		<b>Variables</b>	<b>Fuente de referencia</b>
<b>Costes directos</b>	Personal	Categoría profesional Ratios de atención Retribuciones personal	Convenio colectivo <sup>1</sup> . Servicios concertados.
	<b>Costes indirectos</b>	Inmueble Suministros Seguros Difusión y publicidad Transporte Mantenimiento Administración Telefonía y Redes	Arrendamiento/Mantenimiento Consumo de agua, gas, electricidad, Desplazamientos Seguro respons. civil Gastos de administración
			Estas variables se ven condicionadas por la tipología del centro, titularidad de las instalaciones, características Se ha realizado un cálculo de los gastos en base a precio de mercado y se ha establecido un porcentaje sobre la estimación de los costes directos del precio del Servicio para gastos generales.

#### **2. Importe del servicio**

El importe mensual por servicio se ha establecido por tramos en función de los/las personas menores atendidas, en base al cuadrante siguiente (IVA excluido):

<b>2021</b>	<b>Del 1/12/2021 al 31/12/2021</b>	
<b>Tramo 1</b>	<b>Tramo 2</b>	<b>Tramo 3</b>
13.856,25 €	16.600,76 €	19.625,51 €
<b>2022</b>	<b>Del 1/01/2022 al 31/12/2022</b>	
<b>Tramo 1</b>	<b>Tramo 2</b>	<b>Tramo 3</b>
14.024,93	18.238,02	22.445,02
<b>2023</b>	<b>Del 1/01/2023 al 31/12/2023</b>	
<b>Tramo 1</b>	<b>Tramo 2</b>	<b>Tramo 3</b>
14.241,64	18.566,71	22.879,19
<b>2024</b>	<b>Del 1/01/2024 al 31/12/2024</b>	
<b>Tramo 1</b>	<b>Tramo 2</b>	<b>Tramo 3</b>
14.461,00	18.899,32	23.325,24
<b>2025</b>	<b>Del 1/01/2025 al 30/11/2025</b>	
<b>Tramo 1</b>	<b>Tramo 2</b>	<b>Tramo 3</b>
14.758,56	19.325,59	24.209,47

Los tramos se han calculado en función de las ratios definidas en el apartado anterior pero estableciendo para el tramo 1 un equipo profesional mínimo y los gastos necesarios para la puesta en funcionamiento del servicio. Dependiendo

1.- Para el cálculo de los costes del mes de diciembre de 2021 se han tenido en cuenta las tablas salariales recogidas en la Resolución de 31 de octubre de 2018, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el III Convenio colectivo estatal de reforma juvenil y protección de menores y para los años 2022, 2023, 2024 y 2025 de la Resolución de 4 de febrero de 2021, de la Dirección General de Trabajo, por la que se registra y publica el IV Convenio colectivo estatal de reforma juvenil y protección de menores para los años 2022, 2023, 2024 y 2025

del número menores atendidos, se ampliará el importe mensual según la tabla siguiente:

<b>TRAMO 1: De 0 a 10 menores</b>
<b>TRAMO 2: De 11 a 20 menores</b>
<b>TRAMO 3: De 21 a 30 menores</b>

Este importe está condicionado a la aprobación de la Ley de Presupuestos Generales de la CARM en cada ejercicio presupuestario. En caso de prórroga del presupuesto, se aplicarán los importes vigentes en el año del presupuesto prorrogado.

El anterior importe podrá ser modificado mediante Orden de la Consejera de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social, conforme a lo previsto en el artículo 5 de la Ley 2/2015, de 30 de marzo, de desindexación de la economía española, en los términos recogidos en la citada Ley y su normativa de desarrollo. En este caso, se entenderán sustituidos los importes recogidos en el presente concierto social por los recogidos en la Orden vigente en el momento de prestación de los servicios derivados del mismo.

### 3. Cuantía del concierto social

El coste total del concierto social que se suscribe asciende a la cantidad de XXXXXXX EUROS (XXXXXXXXXX €), sin contemplar el IVA, en los términos y cuantías que se recogen en el siguiente cuadro:

Ejercicio presupuestario/ Periodo	N.º Menores	Coste servicio	PRECIO	IVA <sup>2</sup>	TOTAL
<b>2021</b> (de 01/12/2021 a 31/12/2021)					
<b>2022</b> (de XX/XX/2022 a 31/12/2022)					
<b>2023</b> (de 01/01/2023 a 31/12/2023)					
<b>2024</b> (de 01/01/2024 a 31/12/2024)					
<b>2025</b> (de 01/01/2025 a XX/XX/2025)					
<b>TOTALES</b>					

El gasto se efectuará con cargo a la partida presupuestaria 18.02.00.313D. XXXXX, código de proyecto XXXX, de la correspondiente Ley de Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.

### 4. Liquidación de servicios por la entidad concertada

La entidad que suscribe el presente concierto deberá presentar en la Consejería de Mujer, Igualdad, LGTBI, Familias y Política Social facturas mensuales dentro de los primeros cinco días del mes siguiente a la realización de los servicios. El importe a recoger en dichas facturas será el definido en el apartado a) dependiendo de los menores atendidos mensualmente, según los tramos y según el año. Las facturas deberán ir acompañadas de un informe mensual en la forma que establezca la Dirección General de Familias y Protección de Menores, en el que se refleje el número de casos atendidos, y las personas beneficiarias y usuarias del servicio.

El precio del concierto incluye todos los impuestos que sean preceptivos según la legislación fiscal vigente durante el periodo de duración del mismo.

2.- Si procede.

La persona responsable del concierto designada por la Dirección General de Familias y Protección de Menores para el control y seguimiento del mismo deberá conformar las facturas y emitir el correspondiente informe valorativo y justificativo de los trabajos realizados en los términos establecidos durante ese mes.

Las facturas se presentarán en un Registro Administrativo, de acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente en la materia, y cumplir con los demás requisitos establecidos en la normativa de aplicación.

#### **Novena: Compromisos de las partes**

##### **A. Por parte de la Consejería de Mujer, Igualdad LGTBI, Familias y Política Social.**

La Consejería de Mujer, Igualdad LGTBI, Familias y Política Social, además de las obligaciones recogidas en el artículo 15 del Decreto n.º 62/2019, de 3 de mayo, se compromete a:

1. La financiación del importe del servicio prestado sin que, en ningún caso, pueda superarse la cuantía del presente concierto social, recogido en la Cláusula octava.
2. Ceder para la gestión del servicio a la entidad concertada los datos de carácter personal de las personas beneficiarias y usuarias que obren en su poder, con el único y exclusivo fin de dar cumplimiento al objeto de este concierto social, debiendo ser cancelados una vez concluida su actuación con cada caso. Los datos cedidos serán tratados de acuerdo a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal.
3. Realizar supervisión periódica de los casos atendidos y prestar apoyo técnico a la entidad concertada.
4. Realizar seguimiento de la prestación del servicio objeto del concierto social.
5. Proporcionar a la entidad concertada una aplicación informática que será de uso obligatorio por ésta para la gestión del servicio.

##### **B. Por parte de la entidad concertada.**

La entidad concertada, además de las obligaciones recogidas en el artículo 14 del Decreto n.º 62/2019, de 3 de mayo, se compromete a:

1. Prestar el servicio objeto de este concierto social según lo establecido en las cláusulas del mismo.
2. Presentar, en el plazo máximo de tres meses desde la finalización de cada anualidad de vigencia del presente concierto social, una Memoria Técnica de evaluación del funcionamiento del servicio durante el ejercicio anterior, reflejando los menores atendidos, número de personas beneficiarias desagregadas por sexo, edad y municipio de residencia, evaluación del proceso de intervención, con valoración de cumplimiento de objetivos, actividades de intervención realizadas, metodología utilizada, e incidencias destacables, propuestas de mejora, así como las retribuciones dinerarias o en especie asignadas a los puestos de trabajo vinculados a la prestación de los servicios objeto del concierto social.
3. Aportar copia de los contratos de trabajo de los/as profesionales en el plazo de 15 días, desde la formalización del concierto social.
4. Presentar la liquidación mensual, tal como se recoge en la cláusula octava del presente concierto social.

5. Participar en las reuniones con los y las profesionales que establezca el Servicio de Protección de Menores de la Dirección General de Familias y Protección de Menores para el análisis y supervisión de los casos, así como para el análisis del funcionamiento del servicio.

6. Participar en entrevistas u otras actuaciones conjuntas (profesionales del equipo técnico de Seguimiento de Acogimiento familiar y personal técnico de la Dirección General de Familias y Protección de Menores) en relación a personas usuarias o beneficiarias, siempre que se considere necesario por la Dirección General.

7. Trasladar al Servicio de Protección de Menores con carácter semestral la documentación de que disponga la Entidad de los expedientes cerrados, para su archivo.

8. Trasladar toda la información necesaria respecto a modificaciones en el equipo, las Normas de funcionamiento o cualquier otro aspecto, cuando dichas modificaciones se prevean, para su aprobación.

9. Implantar un sistema de encuestas de satisfacción cuya cumplimentación se solicitará a las personas usuarias cada seis meses y a la finalización de la intervención, debiendo remitir copia de las mismas al Servicio de Protección de Menores de la Dirección General de Familias y Protección de Menores.

10. Emitir cuantos informes se soliciten desde el Servicio de Protección de Menores de la Dirección General de Familias y Protección de Menores sobre la gestión y funcionamiento del servicio, así como sobre cualquiera de los menores atendidos.

#### **Décima: Seguimiento del concierto social**

Sin perjuicio de las competencias que correspondan a otros Organismos de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, el personal técnico de la Dirección General competente en materia de protección de menores podrá visitar el lugar de prestación del servicio en cualquier momento para comprobar el cumplimiento de cada uno de los aspectos recogidos en este concierto social. Con este fin la entidad concertada se someterá a:

Supervisión administrativa. Las diferentes unidades de la Consejería de competente en materia de protección de menores recabarán información y realizarán seguimiento de todos los extremos recogidos en el presente acuerdo. Los Servicios de Inspección de la Consejería competente en materia de Servicios Sociales podrán en uso de su facultad inspectora, de oficio o a instancia de parte, comprobar el cumplimiento de la normativa que le es de aplicación y la veracidad de los datos alegados.

Supervisión técnica. La unidad competente en protección de menores realizará una supervisión técnica a los/las responsables y equipos del servicio durante la prestación del concierto al objeto de garantizar una adecuada prestación servicio, así como el cumplimiento de la normativa vigente en atención a personas menores de edad en acogimiento familiar. Se supervisará asimismo la elaboración y aplicación del plan de intervención individualizado.

El órgano directivo competente en materia de protección de menores dispondrá de los recursos personales y de los medios necesarios para que tanto el asesoramiento técnico como la supervisión sea llevada a cabo del modo y en el tiempo adecuado.



Las actuaciones de supervisión y control tendrán por objeto comprobar y evaluar las instalaciones del centro, su adecuación al contenido de este acuerdo, sobre todo a la adecuada prestación de los servicios concertados, el ajuste de su funcionamiento y actividad al marco normativo aplicable y al proyecto educativo aprobado, así como a la calidad de la atención prestada a cada persona menor de edad atendida y el respeto de sus derechos. La entidad concertada deberá colaborar en el conjunto de estas actuaciones a las que se refiere el párrafo anterior, facilitando a las personas autorizadas por la Consejería competente en materia de protección de menores la realización de las mismas y aportando la documentación que se solicite para permitir un seguimiento y mayor coordinación de la ejecución de este concierto.

Se realizarán reuniones de coordinación entre la entidad concertada y los/as técnicos/as de la Dirección General competente en materia de protección de menores, con una periodicidad, como mínimo mensual, aunque dicha periodicidad se establecerá en función de las características y necesidades de cada caso, para el análisis de la información disponible, revisión de casos y el establecimiento de las estrategias a seguir y los recursos a utilizar.

Cuando se considere conveniente, a estas reuniones podrán ser convocados otros profesionales (Servicios Sociales Comunitarios, profesionales clínicos, del ámbito escolar, del Punto de encuentro Familiar, etc.) con el fin de aportar una visión más completa de la situación y poder diseñar mejor la estrategia de intervención y rediseñar el Plan individual de protección.

En el desarrollo de la ejecución del concierto, la Consejería competente en materia de protección de menores podrá formular a la entidad concertada aquellas advertencias destinadas a la corrección de desajustes en el modo de prestación del servicio para su adecuación a las instrucciones recibidas y al acuerdo de formalización del concierto, todo ello con carácter previo y sin perjuicio de la tramitación del correspondiente expediente declarativo de los incumplimientos.

La entidad concertada elaborará una Memoria (cuantitativa y cualitativa) de gestión con periodicidad anual, que será presentada dentro del primer trimestre del siguiente año natural, que recoja el número total de personas menores de edad atendidas, en función de su género, de su edad, de su nacionalidad y de su procedencia geográfica, así como actuaciones realizadas en los ámbitos sanitarios y de la salud, socio familiares, psicológico/psiquiátrico, ámbito educativo, ámbito prelaboral/laboral, de inserción sociolaboral, ámbito de ocio y tiempo libre, ámbito de participación de los/as jóvenes y una evaluación de los aspectos previstos en el Plan Anual.

Cada seis meses, la entidad concertada remitirá Informe de Seguimiento a la Dirección General competente en materia de protección de menores, sobre la evolución del/a menor en relación con su Proyecto de Intervención Individual.

El/la responsable del servicio arbitrará la forma más conveniente para colaborar con los Órganos Jurisdiccionales y las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, en el caso que fuese necesario.

#### **Decimoprimera: Vigencia, modificación y prórroga**

La duración inicial del presente concierto social será de 4 años, con efectos desde (fecha de inicio) hasta (fecha fin).



De conformidad con lo dispuesto por el artículo 17.2 del Decreto 62/2019, de 3 de mayo, en relación con el artículo 74.1 de la Ley 3/2021, de 29 de julio, de Servicios Sociales de la Región de Murcia, 3 meses antes de la finalización del plazo previsto en el párrafo anterior, el presente acuerdo podrá ser renovado por acuerdo expreso de las partes por un periodo máximo de 4 años.

Conforme a lo previsto en el artículo 18 del Decreto n.º 62/2019, de 3 de mayo, el presente concierto social podrá ser objeto de revisión y, en su caso, de modificación atendiendo a la variación de las circunstancias iniciales de su suscripción, con el fin de adecuarlo a las nuevas necesidades. Las modificaciones que se propongan deben estar debidamente justificadas.

De acuerdo con lo anterior, en cuanto al número de menores a atender, se podrán incrementar el número de menores atendidos recogidos en el presente acuerdo, sin necesidad de nueva convocatoria, con el límite del 20% del importe del concierto, cuando se produzca un aumento del número de derivaciones. Asimismo, se podrá reducir en número de menores, cuando durante un periodo superior a 6 meses no se estén atendiendo el total de casos previstos en el concierto por ausencia de derivaciones.

La prórroga o modificación a que se refieren los párrafos anteriores deberá reflejarse en el correspondiente documento administrativo, que se unirá al presente acuerdo.

Tanto las prórrogas como las modificaciones estarán supeditadas, en cualquier caso, a la existencia de crédito al efecto en los Presupuestos Generales de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia en cada uno de los correspondientes ejercicios de vigencia del presente concierto social.

#### **Decimosegunda: Extinción del concierto social**

Serán causas de extinción del concierto social, además de las previstas en el apartado 2 del artículo 18 del Decreto 62/2019, de 3 de mayo, las siguientes:

**a)** El incumplimiento de las siguientes obligaciones esenciales:

a.1) Proporcionar a las personas beneficiarias y usuarias una atención adecuada, integral, personalizada y continuada y adaptada a sus necesidades específicas.

a.2) Proporcionar las prestaciones con la calidad exigible a este tipo de servicio.

La resolución del concierto social por estas causas podrá conllevar la indemnización de los perjuicios causados por parte de la entidad concertada.

**b)** El incumplimiento total y reiterado de las obligaciones establecidas en la cláusula novena del presente concierto social.

En ambos supuestos, cualquiera de las partes, podrá requerir a la parte incumplidora para que cumpla en el plazo de 15 días con las obligaciones o compromisos que se vieran incumplidos. Si transcurrido el plazo indicado en el requerimiento persistiera el incumplimiento, la parte que lo dirigió notificará a la otra parte la concurrencia de la causa de resolución, que deberá reflejarse en el correspondiente documento administrativo.

**c)** El incumplimiento de alguna de las cláusulas de este acuerdo que conculque gravemente los derechos de las personas menores de edad o pongan en grave riesgo su salud o seguridad, ello sin perjuicio de las acciones legales

que la Consejería competente en materia de protección de menores pudiera emprender.

**d)** Por decisión judicial declaratoria de la nulidad del concierto social.

**e)** Por decisión unilateral de cualquiera de las partes, debida a causas debidamente justificadas que obstaculicen o impidan el cumplimiento de los compromisos asumidos, con un preaviso mínimo de 6 meses.

En todo caso, y dada la naturaleza de los servicios objeto de concierto, que consisten en la atención continuada a las personas usuarias cuyo derecho subjetivo debe preservarse de forma permanente, de acuerdo con lo dispuesto por el artículo 18.3 del Decreto 62/2019, de 3 de mayo, y por el artículo 74.3 de la Ley 3/2021, de 29 de julio, de Servicios Sociales de la Región de Murcia, aun cuando el presente concierto social termine por cualquiera de las causas previstas en el Decreto 62/2019, de 3 de mayo y en el presente acuerdo deberá extender sus efectos, con las mismas condiciones que tuviera de prestación de servicios e importe, hasta que la prestación del servicio a las personas usuarias por parte de otra entidad o Centro quede asegurada a través del instrumento de colaboración que se considere oportuno y en todo caso por un periodo máximo de nueve meses, siempre que concurran las circunstancias establecidas por el citado artículo 74.3. Además de lo anterior, será necesaria Orden dictada por la Consejería competente en la que se disponga la extensión de los efectos del concierto y se realice la reserva de crédito que asegure la continuidad de la financiación de los servicios con carácter previo a la finalización de la vigencia del concierto social, sin que sea necesario acuerdo expreso entre las partes que habilite la extensión de efectos del concierto social de conformidad con el artículo 18.3.

#### **Decimotercera: Publicidad**

De acuerdo con lo dispuesto por el artículo 13 del Decreto 62/2019, de 3 de mayo, se dará publicidad al presente acuerdo de concierto social, con indicación de las partes firmantes del mismo, el objeto y plazo de duración, así como sus posibles modificaciones y renovaciones y las obligaciones de ambas partes, con especial referencia a las obligaciones económicas, a través del Portal de la Transparencia. Dicha publicación se actualizará trimestralmente.

#### **Decimocuarta: Jurisdicción competente**

De acuerdo con lo dispuesto por el artículo 19 del Decreto 62/2019, de 3 de mayo, corresponde a la Consejería competente en materia de Política Social la resolución de cuantas cuestiones litigiosas surjan sobre la interpretación, modificación y efectos de los conciertos sociales, poniendo sus acuerdos fin a la vía administrativa. Siendo competente para su posterior conocimiento en vía judicial la Jurisdicción Contencioso- administrativa.

Y dejando constancia de su conformidad, rubrican el presente acuerdo de concierto social.

Por la Consejería de Mujer, Igualdad,  
LGTBI, Familias y Política Social

**LA CONSEJERA.**

**Isabel Franco Sánchez.**

Por \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_