

IV. ADMINISTRACIÓN LOCAL

Murcia

5413 Bases específicas para convocatorias de concurso oposición, de plazas incluidas en las Ofertas de Empleo Público 2021 y 2022. (Expte. 2022/01303/000462)

Por acuerdo de Junta de Gobierno de fecha 14 de octubre de 2022, esta Administración municipal ha resuelto lo siguiente:

«**Primero.- Aprobar** las Bases Específicas de la convocatoria para la provisión en propiedad, por concurso oposición, de ciento ochenta y seis plazas, incluidas en la Oferta de Empleo para el año 2021 y 2022; ciento setenta y cuatro correspondientes a plazas de personal funcionario y doce a plazas de personal laboral, con la denominación, clasificación, asimilación y número de plazas que se indican en el Anexo I del presente acuerdo, que se regirán por las presentes Bases específicas y las Bases Generales de las convocatorias de las Ofertas de Empleo Público 2019, 2020, 2021, 2022 y extraordinaria 2022 del Excmo. Ayuntamiento de Murcia, aprobadas en Junta de Gobierno de fecha 7 de octubre de 2022 y publicadas en el BORM.

Los requisitos generales y específicos, así como los recursos de aplicación en cada una de las convocatorias objeto del presente acuerdo serán los indicados respectivamente en la Base Tercera.A, y Base Octava de las Bases Generales que han de regir en las convocatorias de la Oferta de Empleo Público 2019, 2020, 2021, 2022 y extraordinaria 2022 del Excmo. Ayuntamiento de Murcia.

Segundo.- Aprobar los temarios que figuran en el Anexo II de la presente y sistema y pruebas de acceso que seguidamente se indican

1. PROCESO SELECTIVO.

A. SISTEMA DE SELECCIÓN y FASES DEL PROCESO SELECTIVO.

De conformidad con lo establecido en el art. 61.6 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de La Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, se opta porque el sistema selectivo de acceso sea el de concurso oposición, considerando que la fase de concurso permite la valoración de otros aspectos complementarios a la demostración de conocimientos que aporta la fase de oposición, tales como la experiencia profesional, la formación académica y los cursos de especialización y perfeccionamiento, que de otra forma no podrían tenerse en cuenta en el proceso selectivo.

El sistema de selección del presente proceso selectivo será el de concurso oposición y constará de las siguientes fases:

1. Fase concurso

2. Fase oposición

3. Calificación definitiva y propuesta del Órgano de Selección.

B. FASE DE CONCURSO.

Los interesados deberán cumplimentar en la solicitud de participación en el proceso selectivo el autobaremo de méritos y aportar acreditación de los méritos alegados.

El Tribunal valorará los méritos alegados en el autobaremo y presentados en el plazo de instancias, no valorándose ningún otro mérito que se presente una vez finalizado dicho plazo. En ningún caso serán valorados los méritos no alegados en el autobaremo, aunque se presente documentación que acredite el mérito, ni los méritos que no sean acreditados conforme a lo previsto en estas bases.

En el supuesto de que el órgano de selección compruebe que alguno de los aspirantes ha realizado cualquier tipo de actuación fraudulenta o incurrido en falsedad manifiesta en su solicitud, que genere competencia desleal de acuerdo con los principios de igualdad, mérito y capacidad, previa audiencia al/a la interesado/a, deberá emitir propuesta motivada de exclusión del proceso selectivo, dirigida al órgano de hubiera aprobado la relación definitiva de aspirantes admitidos/as, comunicando las falsedades o actuaciones fraudulentas formuladas en la autobaremación de sus méritos..

La **puntuación máxima** alcanzable en la fase de concurso será de **cuarenta puntos**.

1. Por experiencia, en cualquier administración pública, en plazas de la misma categoría, pertenecientes a la misma Escala, Subescala, Clase y Denominación de las plazas objeto de la convocatoria, como funcionario interino y/o laboral temporal, a razón de 0,20 puntos por mes y hasta un máximo de **16 puntos**.

No se valorarán los servicios prestados como personal eventual, personal directivo profesional, personal titular de órganos directivos y superiores, personal contratado con sujeción a las reglas de derecho administrativo, personal vinculado por un contrato no laboral de prestación de servicios, sea de naturaleza civil o mercantil, ni tampoco se valorarán los realizados como alumnado trabajador contratado en desarrollo de programas de políticas activas de empleo.

En el supuesto de que se hayan simultaneado dos o más contratos en las mismas fechas, se valorará únicamente aquél del que se derive la puntuación más favorable para el/la interesado/a, excepto los servicios prestados a tiempo parcial en un mismo período, que se computarán hasta completar el 100% de la jornada laboral, sin que el exceso de jornada pueda ser valorado. En los supuestos de contratos de trabajo a tiempo parcial, se computarán los servicios prestados conforme al porcentaje de la jornada efectivamente desarrollada.

Los servicios prestados bajo la modalidad de reducción de jornada por cuidado de hijos o de cuidado de familiares, se computarán como jornada completa, excepto los prestados como temporal para la cobertura de la reducción de jornada del titular, que se computarán conforme a lo señalado para los servicios prestados a tiempo parcial.

Se considerarán servicios prestados los días efectivamente trabajados y los períodos de excedencia forzosa, excedencia voluntaria por cuidado de hijos o de un familiar a su cargo, excedencia por razón de violencia de género, excedencia por razón de violencia terrorista, incapacidad laboral, permiso de maternidad y paternidad, situación de riesgo durante el embarazo, la adopción y acogimiento tanto preadoptivo como permanente.

2. Por estar en posesión de titulaciones de igual o superior nivel, distintas a la exigida en la convocatoria, expedidas por el Ministerio de Educación (en el caso de título expedido en el extranjero deberán adjuntar la credencial del Ministerio competente donde se acuerde su homologación o equivalencia a un título español) hasta un máximo de 6,00 puntos y con el siguiente escalado:

- Educación Secundaria Obligatoria o equivalente, 0,50 puntos.
- Bachiller o técnico, 1,00 puntos.
- Técnico Superior, 1,50 puntos.
- Diplomado Universitario, Ingeniero Técnico o Arquitecto Técnico, 2,50 puntos.
- Graduado/Licenciado Universitario, 3,00 puntos.
- Título de Doctor, 1,00 puntos.

Siempre valorándose el de mayor nivel de titulación en el caso de que para su obtención hubiere sido necesario cursar el anterior, a excepción del Título de Doctor.

En el caso de más de una titulación, distinta de la exigida como requisito, no se valorará cuando para su obtención sólo haya sido necesario cursar determinadas asignaturas y no otorgara, el citado título, más atribuciones y competencias que el anterior.

En el caso que dicho título otorgara competencias distintas, pero para su obtención solo fuera necesario cursar determinadas asignaturas, se valorará, a razón del 50% del valor asignado a cursar el Curriculum completo del título.

Cuando se aporten dos o más titulaciones académicas habilitantes para diferentes profesiones, se considerarán como títulos diferentes y se valorarán según correspondan.

3. Por Estar en posesión de titulaciones universitarias de Máster de las reguladas en el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, o título de máster expedido en el extranjero (en este caso deberán adjuntar la credencial del Ministerio competente donde se acuerde su homologación o equivalencia a nivel académico de máster) que esté relacionado con las funciones de la plaza convocada, a razón de 1,00 puntos por Máster de 60 créditos y 2,00 puntos por Máster de 120 créditos, hasta un máximo de **6,00 puntos**.

4. Por estar en posesión de titulaciones oficiales de idiomas extranjeros, siendo el nivel A2 del Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas el mínimo nivel valorado, valorándose siempre el de mayor nivel de cada idioma, hasta un máximo de **6,00 puntos**.

Con el siguiente escalado:

- Certificado oficial de idioma nivel A2, 0,50 puntos.
- Certificado oficial de idioma nivel B1, 1,00 puntos.
- Certificado oficial de idioma nivel B2, 1,50 puntos.
- Certificado oficial de idioma nivel C1, 2,00 puntos.
- Certificado oficial de idioma nivel C2, 3,00 puntos.

5. Por la realización y/o impartición de cursos que guarden relación con las funciones a desarrollar de la plaza objeto de la convocatoria, así como los de informática, Prevención de Riesgos laborales, Idiomas e Igualdad; siempre y cuando hayan sido organizados por:

a) Administración Pública, organismos dependientes de ésta o Colegios Profesionales.

b) Entidades distintas a las anteriores, incluidas las organizaciones sindicales, siempre y cuando haya existido participación por parte de la Administración Pública.

A razón de 0,10 puntos por cada 20 horas, valorándose proporcionalmente las fracciones correspondientes, hasta un máximo de **6,00 puntos**.

Cuando en un curso no se especifique el número de horas, sino que la duración del mismo se determine en créditos, sin indicación de su equivalencia en horas, se entenderá que un crédito equivale a 10 horas de formación.

Igualmente, no serán objeto de valoración las acciones formativas cuyo cómputo global sea inferior a 5 horas.

C. FASE DE OPOSICIÓN.

Constará de un único ejercicio, dividido en dos partes, valorándose la primera parte hasta veinte puntos y la segunda parte hasta cuarenta puntos, siendo necesario obtener un mínimo de diez puntos en la primera parte y veinte puntos en la segunda parte para poder continuar en el proceso selectivo.

La puntuación máxima será de **60 puntos**.

Los contenidos del mismo se basarán en los textos y normativa que se encuentren vigentes en el momento de su realización.

El número de temas de que constará cada ejercicio, según el grupo/subgrupo o asimilado a que pertenezca la convocatoria correspondiente, será el siguiente:

Grupo A, Subgrupo A1: 90 Temas (18 Temario General, 72 Temario Específico).

Grupo A, Subgrupo A2: 60 Temas (12 Temario General, 48 Temario específico).

Grupo C, Subgrupo C1: 40 Temas (8 Temario General, 32 Temario Específico).

Grupo C, Subgrupo C2: 20 Temas (4 Temario General, 16 Temario Específico).

Agrupaciones Profesionales: 10 Temas (2 Temario General, 8 Temario específico).

1.ª PARTE.

Consistirá en contestar, por escrito, a un cuestionario tipo test con respuestas alternativas, propuesto por el Tribunal, que versará sobre los contenidos recogidos en el temario general de la convocatoria.

El cuestionario, constará del número de preguntas que seguidamente se indica por grupo de titulación. Cada pregunta tendrá cuatro respuestas y sólo una de ellas correcta. Las preguntas no contestadas ni puntúan ni penalizan. En caso de una pregunta con más de una respuesta contestada se considerará como no contestada. Las respuestas erróneas penalizan con un tercio de valor de cada pregunta contestada correctamente.

(N.º aciertos – N.º de errores/3)

El Tribunal indicará en el momento de realización de la prueba, qué preguntas, equivalentes al 10% del total, serán tenidas en cuenta como criterio de desempate, de producirse éste en la calificación definitiva definida en la base Sexta.

El número de preguntas de esta primera parte serán, por grupo de titulación, las siguientes:

Grupo A, Subgrupo A1- 100 preguntas.

Grupo A, Subgrupo A2 – 90 preguntas.

Grupo C, Subgrupo C1- 80 preguntas.

Grupo C, Subgrupo C2- 60 preguntas.

Agrupaciones Profesionales- 40 preguntas.

2.ª PARTE.

Consistirá en la resolución de un supuesto práctico, cuyo contenido se adecuará a la parte específica del temario, que guardará relación la plaza objeto de la convocatoria y constará de un cuestionario tipo test sobre un caso práctico a elegir por los aspirantes entre los tres propuestos por el Tribunal, con el número de preguntas que más abajo se indica por grupo de titulación.

El cuestionario, constará del número de preguntas que seguidamente se indica por grupo de titulación. Cada pregunta tendrá cuatro respuestas y sólo una de ellas correcta. Las preguntas no contestadas ni puntúan ni penalizan. En caso de una pregunta con más de una respuesta contestada se considerará como no contestada. Las respuestas erróneas penalizan con un tercio de valor de cada pregunta contestada correctamente.

(N.º aciertos – N.º de errores/3)

El número de preguntas de que constará el cuestionario sobre un caso práctico, por grupo de titulación, será:

Grupo A, Subgrupo A1 - 40 preguntas.

Grupo A, Subgrupo A2- 30 preguntas.

Grupo C, Subgrupo C1- 20 preguntas.

Grupo C, Subgrupo C2- 15 preguntas.

Agrupaciones Profesionales - 10 preguntas.

D. CALIFICACIÓN DEFINITIVA Y PROPUESTA DEL TRIBUNAL

Con la puntuación individualizada obtenida en el conjunto de los ejercicios, se procederá a determinar la calificación definitiva de los aspirantes y su orden de prelación.

Terminada la calificación de los aspirantes, el tribunal hará pública, por orden de puntuación, la relación de seleccionados, no pudiendo rebasar éstos el número de plazas convocadas, dando traslado de la misma al titular de la Concejalía-Delegada del área de Personal al objeto de que lleve a cabo la propuesta de nombramiento correspondiente.

Una vez finalizado el proceso selectivo de la convocatoria correspondiente, con aquellos aspirantes que no hubieran obtenido plaza y tengan una puntuación igual o superior a 30 puntos en el proceso selectivo, se constituirá lista de espera de conformidad con los criterios de creación y gestión de listas de espera, acordados en Mesa General de Negociación.

En el caso de empate en la calificación definitiva, se resolverá teniendo en cuenta:

- a) Mayor puntuación en la segunda parte del ejercicio de la fase de oposición.
- b) Si persiste el empate por la mayor puntuación en el primer apartado de la fase de concurso.
- c) Si se mantuviera el empate, por la mayor puntuación en el primera parte de la fase de oposición.
- d) Si continuara el empate, por la mayor puntuación en la fase de concurso.



e) Si se mantuviera el empate, por el mayor número de respuestas correctas del bloque definido por el órgano de selección en la primera parte del ejercicio.

f) Si continuara el empate, pertenecer al sexo menos representado en la categoría profesional objeto de la convocatoria, en la fecha de finalización del plazo de presentación de instancias.

g) Si aún persistiera el empate, por orden alfabético, por cuyo apellido empiece por la letra "U", resultante del sorteo realizado por la Secretaría General para la Administración Pública a este fin, para los procesos selectivos convocados.

Tercero.- Ordenar la publicación de la convocatoria íntegra en el Boletín Oficial de la Región de Murcia y un extracto de la misma en el Boletín Oficial del Estado.»

Murcia, a 20 de octubre de 2022.—El Alcalde, P.D., el Jefe de Administración de Personal, José Luis Sánchez Andrés.

ANEXO I
RELACIÓN DE PLAZAS

DENOMINACION	GRUPO/ ASIMILA- DO	ESCALA	SUBESCA- LA	CLASE	N.º PLAZAS FUNCIO- NARIO	Nº PLAZAS LABORAL	RESERVA DISCAPA. (Art.59 R.D.L. 5/2015) ¹
ANALISTA PROGRAMADOR	A2	Admón. Especial	Servicios Especiales	Cometidos Especiales	2		
ARQUITECTO/A	A1	Admón. Especial	Técnica	Técnico Superior	4		
AUXILIAR ADMINISTRATI- VO/A	C2	Admón. General	Auxiliar		74	1	4 (OT) 1 (In)
AUXILIAR BIBLIOTECAS	C2	Admón. Especial	Servicios Especiales	Cometidos Especiales	1		
AUXILIAR TECNICO INFRAESTRUCTU RAS ELECTRICAS	C1	Admón. Especial	Servicios Especiales	Cometidos Especiales	1		
CONSERJE DE COLEGIO	A.P.					4	
CONSERJE OPERARIO	A.P.					6	
DELINEANTE	C1	Admón. Especial	Técnica	Técnico Auxiliar	6		
EDUCADOR/A EE.II.	C1	Admón. Especial	Técnica	Técnico Medio	3		
EDUCADOR/A SOCIAL	A2	Admón. Especial	Técnica	Técnico Medio	5		
INGENIERO/A AGRÓNOMO	A1	Admón. Especial	Técnica	Técnico Superior	1		
INGENIERO/A DE CAMINOS, CANALES Y PUERTOS	A1	Admón. Especial	Técnica	Técnico Superior	2		
INGENIERO/A INFORMÁTICO	A1	Admón. Especial	Técnica	Técnico Medio	2		
INGENIERO/A TÉCNICO AGRÍCOLA	A2	Admón. Especial	Técnica	Técnico Medio	1		
INGENIERO/A TÉCNICO INDUSTRIAL	A2	Admón. Especial	Técnica	Técnico Medio	6		

¹ Código reserva discapacitado: (OT) Otro tipo de discapacidad; (In) Discapacidad intelectual.



DENOMINACION	GRUPO/ ASIMILA- DO	ESCALA	SUBESCA- LA	CLASE	N.º PLAZAS FUNCIO- NARIO	Nº PLAZAS LABORAL	RESERVA DISCAPA. (Art.59 R.D.L. 5/2015) ¹
INSPECTOR/A URBANÍSTICO	C1	Admón. Especial	Servicios Especiales	Cometidos Especiales	1		
MÉDICO/A	A1	Admón. Especial	Técnica	Técnico Superior	1		
OFICIAL DE LABORATORIO	C2	Admón. Especial	Servicios Especiales	Personal oficios	1		
OFICIAL MECÁNICO	C2	Admón. Especial	Servicios Especiales	Personal oficios	1		
OFICIAL VÍA PÚBLICA	C2	Admón. Especial	Servicios Especiales	Personal oficios	3		
ORDENANZA	A.P.	Admón. General	Subalterna		15		1 (OT)
PROGRAMADOR BASE	C1	Admón. Especial	Servicios Especiales	Cometidos Especiales	2		
PSICÓLOGO/A	A1	Admón. Especial	Técnica	Técnico Superior	1		
TÉCNICO ADMINISTRACIÓN GENERAL	A1	Admón. General	Técnica		20		1 (OT)
TÉCNICO DE APOYO A LA FORMACIÓN	C1	Admón. Especial	Servicios Especiales	Cometidos Especiales	1		
TECNICO AUXILIAR ACTI- VIDADES SOCIOCULTURA- LES	C1	Admón. Especial	Servicios Especiales	Cometidos Especiales	12	1	
TÉCNICO MEDIO EDUCACIÓN Y CULTURA DE ESCUELAS INFANTILES	A2	Admón. Especial	Técnica	Técnico Medio	2		
TÉCNICO MANTENIMIEN- TO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS	C1	Admón. Especial	Servicios Especiales	Cometidos Especiales	2		
TÉCNICO SUPERIOR EN DESARROLLO URBANO	A1	Admón. Especial	Técnica	Técnico Superior	1		
TÉCNICO SUPERIOR DE LABORATORIO	A1	Admón. Especial	Técnica	Técnico Superior	1		



DENOMINACION	GRUPO/ ASIMILA- DO	ESCALA	SUBESCA- LA	CLASE	N.º PLAZAS FUNCIO- NARIO	Nº PLAZAS LABORAL	RESERVA DISCAPA. (Art.59 R.D.L. 5/2015) ¹
TRABAJADOR/A SOCIAL	A2	Admón. Especial	Técnica	Técnico Medio	1		
VETERINARIO/A	A1	Admón. Especial	Técnica	Técnico Superior	1		

ANEXO II

TEMARIOS GENERALES Y ESPECÍFICOS POR GRUPOS DE TITULACIÓN Y PLAZA CONVOCADA

TEMARIOS GENERALES:

GRUPO A/A1	
Tema 1.-	La Constitución. Significado y clases. La Constitución Española. Estructura y contenido esencial. Título preliminar Procedimiento de reforma.
Tema 2.-	El Título Primero de la Constitución. Los derechos y deberes fundamentales en la Constitución Española. Protección y suspensión de los derechos fundamentales.
Tema 3.-	La Ley. Concepto y caracteres. Clases de leyes. Normas del gobierno con fuerza de Ley. Los Tratados Internacionales. Leyes Estatales y Autonómicas. Legislación exclusiva, básica y de desarrollo.
Tema 4.-	El ordenamiento comunitario. Derecho originario y derivado. Directivas y Reglamentos comunitarios. Las decisiones, recomendaciones y dictámenes. Relaciones con Comunidades Autónomas y Entidades Locales.
Tema 5.-	La Administración Pública. El principio de legalidad en la Administración. Potestades regladas y discrecionales. La desviación de poder. Administración Territorial e Institucional. Principios de organización y funcionamiento de la Administración Pública.
Tema 6.-	Las personas ante la actividad de la administración: derechos y obligaciones. El interesado: concepto, capacidad de obrar y representación. La identificación de los interesados y sus derechos en el procedimiento.
Tema 7.-	El acto administrativo. Concepto. Elementos. Clases. Requisitos: motivación y forma. La invalidez del acto administrativo. Supuestos de nulidad de pleno derecho y anulabilidad. El principio de conservación del acto administrativo.
Tema 8.-	La eficacia de los actos administrativos: el principio de autotutela declarativa. Condiciones. Demora. Retroactividad. Suspensión. La notificación y publicación de resoluciones y actos administrativos: forma, contenido y plazos.
Tema 9.-	La transparencia de la actividad pública. Publicidad activa. El derecho de acceso a la información pública.
Tema 10.-	Los contratos del sector público: las directivas europeas en materia de contratación pública. Objeto y ámbito de aplicación de la Ley de Contratos del Sector Público. Tipos de contratos del sector público. Contratos sujetos a regulación armonizada. Contratos administrativos y contratos privados.
Tema 11.-	La Autonomía Local en la Constitución Española. Contenido en la Constitución y en la legislación básica estatal. Sistema de atribución de competencias de los entes locales. La Carta Europea de la Autonomía Local.
Tema 12.-	Las competencias municipales. Sistema de determinación. La cláusula de capacitación general. Competencias propias, delegadas y complementarias.
Tema 13.-	La Hacienda Local en la Constitución. Régimen jurídico. Los recursos económicos de las Haciendas Locales.

GRUPO A/A1

- Tema 14.- El presupuesto general de las Entidades Locales. Estructura presupuestaria. Elaboración y aprobación. Bases de ejecución. Prórroga del presupuesto.
- Tema 15.- Personal al servicio de las administraciones locales: clases y régimen jurídico. Funcionarios públicos: clases. Plantillas, relaciones y catálogos de puestos de trabajo. La Oferta de Empleo Público. Escalas funcionariales. Personal laboral, eventual y funcionarios interinos: régimen de selección, derechos y deberes, extinción de su relación de prestación de servicios.
- Tema 16.- La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales y restante normativa de aplicación. Principios. Derechos del interesado. Responsable del tratamiento y encargado del tratamiento. Recursos, responsabilidad y sanciones. Disposiciones relativas a situaciones específicas de tratamiento.
- Tema 17.- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres: Título I: El principio de igualdad y la tutela contra la discriminación. Título V: El principio de igualdad en el empleo público. Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género: Título II: Derechos de las mujeres víctimas de violencia de género. Título III: Tutela institucional.
- Tema 18.- Ley 31/1995 de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Capítulo III.- Derechos y Obligaciones.

GRUPO A/A2

- Tema 1.- La Constitución Española. Estructura y contenido esencial. Título preliminar. El Título Primero de la Constitución. Los derechos y deberes fundamentales en la Constitución Española. Protección y suspensión de los derechos fundamentales.
- Tema 2.- La Ley. Concepto y caracteres. Clases de leyes. Normas del gobierno con fuerza de Ley. Los Tratados Internacionales. Leyes Estatales y Autonómicas.
- Tema 3.- El acto administrativo. Concepto. Elementos. Clases. Requisitos: motivación y forma. La invalidez del acto administrativo. Supuestos de nulidad de pleno derecho y anulabilidad. El principio de conservación del acto administrativo.
- Tema 4.- La eficacia de los actos administrativos: el principio de autotutela declarativa. Condiciones. Demora. Retroactividad. Suspensión. La notificación y publicación de resoluciones y actos administrativos: forma, contenido y plazos.
- Tema 5.- Los contratos del sector público: las directivas europeas en materia de contratación pública. Objeto y ámbito de aplicación de la Ley de Contratos del Sector Público. Tipos de contratos del sector público. Contratos sujetos a regulación armonizada.
- Tema 6.- Las competencias municipales. Sistema de determinación. La cláusula de capacitación general. Competencias propias, delegadas y complementarias.
- Tema 7.- El presupuesto general de las Entidades Locales. Estructura presupuestaria. Elaboración y aprobación. Bases de ejecución. Prórroga del presupuesto.
- Tema 8.- La Unión Europea: origen y evolución. Instituciones comunitarias, organización y competencias. El Comité de las regiones.

GRUPO A/A2

- Tema 9.- Personal al servicio de las administraciones locales: clases y régimen jurídico. Funcionarios públicos: clases. Plantillas, relaciones y catálogos de puestos de trabajo. La Oferta de Empleo Público. Escalas funcionariales. Personal laboral, eventual y funcionarios interinos: régimen de selección, derechos y deberes, extinción de su relación de prestación de servicios.
- Tema 10.- La transparencia de la actividad pública. Publicidad activa. El derecho de acceso a la información pública. La protección de datos personales. Régimen Jurídico.
- Tema 11.- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres: Título I: El principio de igualdad y la tutela contra la discriminación. Título V: El principio de igualdad en el empleo público. Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género: Título II: Derechos de las mujeres víctimas de violencia de género. Título III: Tutela institucional.
- Tema 12.- Ley 31/1995 de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Capítulo III.- Derechos y Obligaciones.

GRUPO C/C1

- Tema 1.- La Constitución Española. Estructura y contenido esencial. Título preliminar. El Título Primero de la Constitución. Los derechos y deberes fundamentales en la Constitución Española. Protección y suspensión de los derechos fundamentales.
- Tema 2.- El acto administrativo. Concepto. Elementos. Clases. Requisitos: motivación y forma. La invalidez del acto administrativo. Supuestos de nulidad de pleno derecho y anulabilidad. El principio de conservación del acto administrativo. La notificación y publicación de actos administrativos.
- Tema 3.- Los contratos del sector público: las directivas europeas en materia de contratación pública. Objeto y ámbito de aplicación de la Ley de Contratos del Sector Público. Tipos de contratos del sector público. Contratos sujetos a regulación armonizada.
- Tema 4.- Las competencias municipales. Competencias propias, delegadas y complementarias.
- Tema 5.- La transparencia de la actividad pública. Publicidad activa. El derecho de acceso a la información pública. La protección de datos personales. Régimen Jurídico.
- Tema 6.- Personal al servicio de las administraciones locales: clases y régimen jurídico. Funcionarios públicos: clases. La Oferta de Empleo Público. Escalas funcionariales. Sistemas de selección.
- Tema 7.- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres: Título I: El principio de igualdad y la tutela contra la discriminación. Título V: El principio de igualdad en el empleo público. Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género: Título II: Derechos de las mujeres víctimas de violencia de género. Título III: Tutela institucional.
- Tema 8.- Ley 31/1995 de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Capítulo III.- Derechos y Obligaciones.

GRUPO C/C2

- Tema 1.- La Constitución Española. Estructura y contenido esencial. Título preliminar. El Título Primero de la Constitución. Los derechos y deberes fundamentales en la Constitución Española. Protección y suspensión de los derechos fundamentales.
- Tema 2.- El procedimiento administrativo común y sus fases. El acto administrativo. Concepto. Elementos. Clases. Requisitos: motivación y forma. La invalidez del acto administrativo. Supuestos de nulidad de pleno derecho y anulabilidad. El principio de conservación del acto administrativo. La notificación y publicación de actos administrativos. La revisión de los actos administrativos. Los recursos administrativos.
- Tema 3.- El Municipio. Concepto y elementos del municipio. El término municipal. La población. Formas de organización del Municipio.
- Tema 4.- El Ayuntamiento de Murcia. La organización política y administrativa del Ayuntamiento de Murcia: el Pleno, el Alcalde, los Tenientes de Alcalde y la Junta de Gobierno. Competencias municipales. Reglamento Orgánico del Ayuntamiento de Murcia. Órganos superiores y directivos.

GRUPO AGRUPACIÓN PROFESIONAL (A.P.)

- Tema 1.- La Constitución Española de 1978. Principales derechos y deberes de los españoles contenidos en la Constitución. La Corona. El Poder Legislativo. El Poder Ejecutivo. El Poder Judicial.
- Tema 2.- La organización del Ayuntamiento de Murcia: el Pleno, el Alcalde, los Tenientes de Alcalde y la Junta de Gobierno. Competencias municipales.

TEMARIOS ESPECÍFICOS.**ANALISTA PROGRAMADOR**

- Tema 1.- Arquitecturas para Ciudades Inteligentes. Estándares y marcos de referencia.
- Tema 2.- Internet de las Cosas: Protocolos ligeros estándares: MQTT, CoAP, LoRAWAN. Representación de los datos utilizando JSON, XML, Ultralight.
- Tema 3.- Sistemas GIS e Infraestructuras de Datos Espaciales. Sistemas de representación. Representaciones vectoriales y raster. Directiva INPIRED. LISIGE, Ley 14/2010, de 5 de julio. Norma ISO 19100. Entorno GIS OpenSource. PostGIS. Geoserver. QGIS. OpenStreetMaps.
- Tema 4.- Análisis de Datos, conceptos básicos: Analítica descriptiva, de diagnóstico, predictiva y prescriptiva. BI, minería de datos, data pools, Big Data. Inteligencia Artificial y Machine Learning. Datos abiertos.
- Tema 5.- Proceso de análisis de datos. Caso de negocio y KPIs. ETL: Identificación, normalización, optimización, adquisición, filtrado, validación, anonimizado, limpieza y agrupación. Representación, análisis y visualización.

ANALISTA PROGRAMADOR

- Tema 6.- Sistemas *GNU/Linux*. Distribuciones. Órdenes y configuraciones básicas, el sistema gráfico. El Shell, conceptos y programación. Administración, herramientas básicas, monitorización del sistema, usuarios, grupos y permisos, sistemas de fichero. El núcleo, configuración, compilación, parchado y módulos. Administración de servidores: *dns*, *ssh*, *ldap*, *nfs*. Seguridad: local y en red, herramientas de seguridad. SystemV y SystemD.
- Tema 7.- *Windows Server. Active Directory*: Arquitectura y servicios. Servicio de impresión. Servicio de ficheros. Administración de discos y volúmenes.
- Tema 8.- Herramientas de gestión de sistemas *GNU/Linux*: gestión de la configuración y despliegue automáticos, gestión centralizada de log's. Automatización con *ansible* y *docker*.
- Tema 9.- Servidores de aplicaciones *Tomcat, JBoss, Weblogic*. Configuración y optimización de *JVM*. Arquitectura de tres o más niveles. Arquitectura orientada a servicios. Gobierno SOA. Bus de interoperabilidad. Estrategias de monitorización de las aplicaciones.
- Tema 10.- Sistemas de Integración Continua y Despliegue continuo (*IC/DC*). Infraestructura ágil y despliegue de aplicaciones con tecnologías *docker, git* y *jenkins*.
- Tema 11.- Tecnologías de escritorio remoto. Conceptos generales. *Windows Remote Desktop Services*. Publicación aplicaciones y escritorios vía Web, arquitectura, seguridad.
- Tema 12.- Correo electrónico. Elementos que componen un sistema de correo electrónico. Protocolos *SMTP, POP3, IMAP*. Sistema de correo *postfix*. Herramientas colaborativas en la nube.
- Tema 13.- Sistema Gestor de Base de Datos *Oracle*: Estructura física y lógica de la base de datos. Tareas de Administración. Acceso a la base de datos y seguridad de la información. Copias de seguridad con *RMAN* y *DataPump*.
- Tema 14.- Gestión de datos corporativos. Almacén de datos (*Data-warehouse/Data-mart*). Arquitectura OLAP y OLTP. Minería de datos. Big data. Entornos Hadoop y similares. Sistemas de soporte a la decisión. Cuadro de datos integral (*CMI*).
- Tema 15.- *PostgreSql* y *MySQL*. Arquitectura de la base de datos y procesos. Tareas de Administración.
- Tema 16.- Virtualización de servidores y recursos: *VMware, KVM, Kubernetes*. Modelos Cloud: *IaaS, PaaS, SaaS*. Virtualización del puesto de trabajo, aplicaciones y escritorios.
- Tema 17.- Almacenamiento masivo de datos. Sistemas *SAN, NAS* y *DAS*: componentes, protocolos, gestión y administración. Virtualización del almacenamiento. Gestión de volúmenes. Niveles *RAID*. Tecnologías y conceptos de copias de seguridad para datacenters. Monitorización en estas arquitecturas (*IOPS, latencia, throughput*, asignación de *vCPU* y *vMemoria*).
- Tema 18.- Modelo OSI. Modelo TCP/IP y protocolos. Definición y características. Comparativa.
- Tema 19.- Las redes área local. Tipologías de redes. Las redes PAN. WPAN. Las redes LAN. Topologías de red.
- Tema 20.- Sistemas de cableado. Conceptos básicos de transmisión de datos. Normativa y estándares. Tipos de cables. Sistema de cableado estructurado.
- Tema 21.- El Nivel físico y el Nivel de enlace. Ethernet. Evolución, funcionamiento y tecnologías disponibles. VLAN.

ANALISTA PROGRAMADOR

- Tema 22.- Protocolo IP, versiones 4 y 6: definición, estructura, características y direccionamiento.
- Tema 23.- Los protocolos de transporte: TCP y UDP. Descripción, servicios y características. Versiones.
- Tema 24.- Informática básica. Representación y comunicación de la información: elementos constitutivos de un sistema de información. Componentes internos de los equipos microinformáticos, almacenamiento y periféricos.
- Tema 25.- Gestión de servicios e infraestructuras TIC. Acuerdos de nivel de servicio. Gestión de incidencias. Bases conceptuales de ITIL (*IT Infrastructure Library*). ISO 20000 e ITIL.
- Tema 26.- Sistemas operativos. Características y elementos constitutivos. Sistemas Windows. Sistemas MacOS. Sistemas operativos para dispositivos móviles.
- Tema 27.- Características y funciones. Arquitectura de ordenadores. Componentes internos de los equipos microinformáticos.
- Tema 28.- Tipos abstractos y Estructuras de datos. Organizaciones de ficheros. Algoritmos. Formatos de información y ficheros.
- Tema 29.- Gestión de proyectos. PRINCE2.
- Tema 30.- Desarrollo ágil de software. Metodologías ágiles: Scrum, Kanban.
- Tema 31.- Diseño conceptual de bases de datos. Diseño lógico de bases de datos. Modelo Entidad-Relación. Normalización.
- Tema 32.- Oracle. Objetos del esquema: tablas, vistas, secuencias, sinónimos, índices, paquetes, procedimientos, funciones, triggers, etcétera. Dependencias entre objetos. El diccionario de datos. Tipos de datos e integridad.
- Tema 33.- Oracle. Lenguajes de programación SQL y PL/SQL.
- Tema 34.- Oracle Developer (Oracle Forms, Oracle Reports).
- Tema 35.- Análisis y diseño orientado a objetos. Lenguaje Unificado de Modelado (UML). Patrones de diseño.
- Tema 36.- Arquitectura cliente/servidor (2 capas) y web (3 capas). Arquitectura orientada a servicios (SOA). Servicios Web SOAP. Descripción y descubrimiento de servicios. XML y JSON. Servicios REST.
- Tema 37.- Desarrollo Web. HTML5, Angular. Javascript. CSS.
- Tema 38.- Gestión de contenidos. Tecnologías CMS de alta implantación. Drupal.
- Tema 39.- Gestión de cambios en proyectos de desarrollo de software. Gestión de la configuración y de versiones. GIT.
- Tema 40.- Administración Electrónica: ley 39/2015, ley 40/2015.
- Tema 41.- Administración Electrónica: ley 6/2020.
- Tema 42.- Administración Electrónica: Real Decreto 4/2010, de 8 de enero, por el que se regula el Esquema, Nacional de Interoperabilidad en el ámbito de la Administración Electrónica y sus normas técnicas.

ANALISTA PROGRAMADOR

- Tema 43.- Administración Electrónica: herramientas de la AGE. Notific@, Archive, SIR, DIR3, SIA, Cl@ve, APODERA (Infraestructuras, servicios comunes y compartidos para la interoperabilidad entre Administraciones públicas. Cl@ve, la Carpeta Ciudadana, el Sistema de Interconexión de Registros, la Plataforma de Intermediación de Datos, y otros servicios).
- Tema 44.- Real Decreto 311/2012, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica. CCN CERT y AAPP: objetivos, servicios, soluciones. Política de Seguridad del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 45.- Defensas criptográficas. Propiedades criptográficas. Criptografía simétrica/asimétrica. Certificación, autenticación e integridad de la información. Modelos de infraestructura de clave pública (PKI). Protocolos criptográficos. IPSec, SSL, SSH y HTTPS.
- Tema 46.- Amenazas y vulnerabilidades. Taxonomía de técnicas, tácticas y procedimientos: MITRE ATT&CK. Grupos APT. OSINT. La seguridad en redes. Tipos de ataques y herramientas para su prevención. Hacking ético.
- Tema 47.- Medidas preventivas: honeypots, filtrado SPF. Informática Forense y Respuesta ante Incidentes. Análisis de Riesgos y gestión del riesgo.
- Tema 48.- Desarrollo Seguro de Software y Auditoría de la Ciberseguridad. OWASP.

ARQUITECTO/A

- Tema 1.- El municipio de Murcia. Estructura urbana y metropolitana. Geografía. Topografía. Demografía. Pedanías. Red de acequias y la Huerta de Murcia. Junta de Hacendados y Consejo de Hombres Buenos.
- Tema 2.- Historia de la evolución urbana de la ciudad de Murcia. Ciudad islámica y ciudad cristiana. Los desarrollos de los siglos XVIII y XIX. Las transformaciones de la ciudad antes de la formulación del Plan General de 1977-79. El Plan Ribas Piera y su ejecución. Principios inspiradores del vigente Plan General.
- Tema 3.- Introducción al Urbanismo. Objetivos del Urbanismo. Distinción entre Ordenación del Territorio y Urbanismo. Planeamiento urbanístico. Conceptos básicos urbanísticos. Clases de planes. Jerarquía. Valor normativo. Parámetros urbanísticos. Edificabilidad. Aprovechamientos. Parámetros de parcela. Ocupación. Coeficientes.
- Tema 4.- Real Decreto Legislativo 7/2015, Ley de Suelo y Rehabilitación Urbana.
- Tema 5.- Ley 13/2015, de 30 de marzo, de ordenación territorial y urbanística de la Región de Murcia. Objeto, finalidad y competencias. Instrumentos de ordenación del territorio. Competencias de ordenación del territorio, del litoral y urbanísticas y su organización. Estrategias territoriales.
- Tema 6.- Ordenación del territorio en la Región de Murcia. Los instrumentos de planificación: directrices, planes de ordenación territorial y del litoral, programas de actuación territorial y actuaciones de interés regional. El sistema territorial de referencia y la evaluación de impacto territorial. El planeamiento territorial en la Región: directrices y plan de ordenación territorial (DPOT) del Litoral y DOPT del Suelo Industrial. La legislación urbanística de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
- Tema 7.- Legislación sectorial concurrente en materia urbanística y su incidencia en el planeamiento: costas, agua, carreteras, ordenación del transporte terrestre, puerto, aeropuertos, defensa, patrimonio histórico y medio ambiente.

ARQUITECTO/A

- Tema 8.- El Plan General Municipal de Ordenación. Concepto, objeto, determinaciones, documentación, tramitación y modificaciones.
- Tema 9.- Planeamiento de desarrollo. Planes Parciales y Estudios de Detalle: objeto, determinaciones, documentación. Planes especiales: objeto, elaboración, determinaciones, documentación.
- Tema 10.- Elaboración, tramitación y procedimiento de aprobación de los planes. Actuaciones preparatorias. Efectos de la aprobación de los planes. Iniciativa y colaboración de los particulares. Publicidad. Modificación y revisión del planeamiento.
- Tema 11.- Régimen urbanístico de la propiedad del suelo. Clasificación del suelo. Régimen del suelo no urbanizable. Derechos y deberes de los propietarios. Categorías.
- Tema 12.- Régimen del suelo urbano. Derechos y deberes de los propietarios. Régimen del suelo urbanizable. Derechos y deberes de los propietarios. Categorías.
- Tema 13.- Ejecución del planeamiento. Presupuestos de la ejecución. Unidades de Actuación. Programa de actuación. Gestión urbanística y patrimonios públicos de suelo. Modalidades de gestión urbanística: actuaciones aisladas e integradas. Obtención de terrenos dotacionales.
- Tema 14.- El proyecto de reparcelación e innecesariedad de reparcelación. Contenido. Los proyectos de urbanización. Las actuaciones integradas. Sistemas de actuación. Elección del sistema.
- Tema 15.- Los sistemas de iniciativa privada. Concertación y compensación.
- Tema 16.- Los sistemas de iniciativa pública. Cooperación, concurrencia, expropiación. Especial referencia a la ocupación directa.
- Tema 17.- Urbanismo y registro de la Propiedad. Actos de naturaleza urbanística susceptibles de inscripción registral. La inscripción registral de los proyectos de redistribución dominical.
- Tema 18.- Los costes de urbanización. Giros de cuotas urbanísticas. Garantías de la ejecución de las obras de urbanización.
- Tema 19.- ITU-PL1. instrucción técnica en materia territorial y urbanística. Estandarización y normalización de instrumentos de planeamiento.
- Tema 20.- Información Territorial. La cartografía como base para los instrumentos de ordenación del territorio y de planeamiento urbanístico. Conceptos. Sistema de Información Cartográfica de Murcia.
- Tema 21.- La Ley 38/1999 de Ordenación de la Edificación: aspectos generales I. Novedades y modificaciones legislativas. Exigencias técnicas y administrativas de la edificación.
- Tema 22.- La Ley 38/1999 de Ordenación de la Edificación: aspectos generales II. Requisitos básicos de la edificación. Recepción de la obra y libro del edificio.
- Tema 23.- La Ley 38/1999 de Ordenación de la Edificación: aspectos generales III. Sistemas de agentes de la edificación, obligaciones y responsabilidades. Sistema de garantías y seguros: condiciones comunes y específicas.
- Tema 24.- El Código Técnico de la Edificación. Antecedentes, estructura y contenido. Condiciones generales y exigencias básicas.

ARQUITECTO/A

- Tema 25.- Los Documentos Básicos del CTE. Las normas básicas de la edificación: tipos, alcance y obligatoriedad. Normativa voluntaria: Las normas UNE, Las normas tecnológicas de la edificación.
- Tema 26.- El Código Técnico de la Edificación. La seguridad en caso de incendio (DB-SI).
- Tema 27.- El Código Técnico de la Edificación. La seguridad de utilización y accesibilidad (DB-SUA).
- Tema 28.- El Código Técnico de la Edificación. Salubridad (DB-HS). Objeto. Ámbito de aplicación. Criterios generales de aplicación. Condiciones particulares para su cumplimiento.
- Tema 29.- El Código Técnico de la Edificación. Protección frente al ruido (DB-HR). Condiciones acústicas de los edificios. Exigencias en el proyecto de ejecución. Elementos constructivos. Coeficientes y aislamientos, tipos de materiales. Otra normativa en materia de protección frente a ruido.
- Tema 30.- El Código Técnico de la Edificación. Ahorro de energía (DB-HE).
- Tema 31.- El proyecto arquitectónico: descripción general y objeto I. Disposiciones en materia de redacción de proyectos y dirección de obra. Fases y contenido según las diferentes normativas. La memoria: definición, contenido y alcance.
- Tema 32.- El proyecto arquitectónico: descripción general y objeto II. Las mediciones y presupuestos: criterios de medición y valoración, formación de precios. El pliego de condiciones: definición y clasificación: condiciones técnicas, facultativas, económicas y legales.
- Tema 33.- El proyecto arquitectónico: descripción general y objeto III. Estudio de seguridad y salud: definición, alcance y contenido. La documentación gráfica del proyecto: grados de definición, alcance y contenido.
- Tema 34.- Demoliciones. Normativa. Tipos. Criterios de diseño. Ejecución. Control. Seguridad. Mantenimiento.
- Tema 35.- La accesibilidad y la eliminación de barreras arquitectónicas y urbanísticas. Normativa de aplicación. Diseño y ejecución.
- Tema 36.- La Ley del Patrimonio Histórico Español. Definición y organismos competentes. Las cartas del restauro y otras recomendaciones internacionales.
- Tema 37.- Ley 4/2007 de Patrimonio Cultural de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia. Disposiciones generales. Normas generales de protección. Régimen jurídico de protección.
- Tema 38.- La declaración de bien de interés cultural. Procedimientos de declaración de bienes integrantes del patrimonio cultural de la Región de Murcia. Significado y efectos. Los instrumentos urbanísticos para la protección de los conjuntos históricos. Necesidad, contenido fundamental y efectos. Tramitación de licencias en dichos conjuntos. Uso y conservación de las edificaciones.
- Tema 39.- La arqueología urbana y rural. La arqueología en la Ley 4/2007, de 16 de marzo, de patrimonio cultural de la Región de Murcia. Incidencia en el planeamiento. Protección legal. Medios técnicos para su salvaguarda. Planes especiales de protección arqueológica y parques arqueológicos el municipio.

ARQUITECTO/A

- Tema 40.- Las intervenciones en los conjuntos históricos. Tipos de actuaciones. Expedientes de ruina y procesos de sustitución. Los órganos consultivos y su importancia en la salvaguarda del Patrimonio cultural.
- Tema 41.- El Medio Ambiente. Conceptos básicos. Marco legal. El medio ambiente urbano. La protección del medio ambiente atmosférico.
- Tema 42.- Competencias de las Entidades Locales en materia de protección del medio ambiente. Normativa aplicable en el ámbito local. La evaluación del impacto ambiental: concepto y naturaleza.
- Tema 43.- Ley 21/2013, de 9 de diciembre, de evaluación ambiental. Evaluación Ambiental Estratégica. Declaración ambiental estratégica e informe ambiental estratégico. Evaluación de Impacto Ambiental: declaración de impacto ambiental e informe de impacto ambiental.
- Tema 44.- Ley 4/2009, de 14 de mayo de protección ambiental integrada de la Región de Murcia. Autorizaciones ambientales autonómicas, calificación ambiental y licencia de actividad.
- Tema 45.- Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del ruido. Real Decreto 1367/2007, de 19 de octubre, por el que se desarrolla la Ley 37/2003, de 17 de noviembre, del Ruido. Zonificación acústica. Objetivos de calidad. Emisiones acústicas. Mapa estratégico de ruido del Municipio de Murcia.
- Tema 46.- Las vías pecuarias. Normativa de aplicación. La red de vías pecuarias del Municipio de Murcia.
- Tema 47.- Edificios de carácter Asistencial-Sanitario (Centros de Salud. Consultorios Médicos. Cementerios, etc). Edificios de carácter Educativo y Cultural. (Centros docentes. Escuelas Infantiles. Bibliotecas): Criterios de diseño. Normativa afecta.
- Tema 48.- Edificios e Instalaciones Deportivas. Edificios para uso administrativo. (Oficinas. Policía Local y Parque de Bomberos): Criterios de diseño y tipologías. Normativa afecta. El nuevo concepto de edificio administrativo.
- Tema 49.- Los sistemas de valoración: valor en venta, valor por comparación y valor de mercado. La depreciación y sus causas. Tipos de depreciación: física, funcional y económica.
- Tema 50.- La valoración de terrenos de acuerdo con la legislación urbanística. Criterios, tipos de valor, derechos y deducciones. Valoración por tipos de suelo. Valoración de terrenos a obtener por expropiación.
- Tema 51.- La valoración de las construcciones. Valoración individualizada de las construcciones. Método de la superficie cubierta y sistemas de medición. Valor intrínseco o de costes y valor de reposición. Valores unitarios. Sistemas de amortización.
- Tema 52.- Plan General Municipal de Ordenación del municipio de Murcia. Disposiciones generales. Estatuto jurídico de la propiedad del suelo. Clasificación general de los usos. Condiciones de ocupación y edificación de las parcelas.
- Tema 53.- Plan General Municipal de Ordenación del municipio de Murcia. Régimen de suelo urbano.
- Tema 54.- Plan General Municipal de Ordenación del municipio de Murcia. Régimen de suelo urbanizable.

ARQUITECTO/A

- Tema 55.- Plan General Municipal de Ordenación del municipio de Murcia. Régimen de suelo no urbanizable. Régimen de los sistemas generales.
- Tema 56.- Plan General Municipal de Ordenación del municipio de Murcia. Normas de protección. Normas para la protección del medio ambiente. Normas para la protección del patrimonio histórico-cultural y natural.
- Tema 57.- Plan Especial del Conjunto Histórico de Murcia. Objeto y delimitación. Catalogación y protección: Espacios urbanos, Elementos urbanos, Edificios y Restos arqueológicos. Ordenanzas reguladoras: Normas generales y normas de protección.
- Tema 58.- Ordenanzas municipales de la edificación del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 59.- Las ordenanzas y costumbres de la Huerta de Murcia.
- Tema 60.- Determinaciones del Reglamento de Dominio Público Hidráulico y el Plan Hidrológico de la Demarcación Hidrográfica del Segura en el municipio de Murcia. Afecciones. Zona de flujo preferente. Zona inundable. Vía de intenso desagüe. Zona de dominio público hidráulico. Zona de servidumbre de cauces.
- Tema 61.- Ingresos tributarios derivados de la actividad de uso del suelo y edificación. El Impuesto de Construcciones, Instalaciones y Obras. La Base Imponible. Módulos para el cálculo de la base imponible. La cuota tributaria.
- Tema 62.- Intervención en la edificación y usos del suelo: Títulos habilitantes en materia urbanística. Licencia urbanística: actos sujetos, naturaleza, régimen jurídico y procedimiento. Declaración responsable en materia de urbanismo. Las órdenes de ejecución. Deberes de conservación y declaración de ruina. La ejecución subsidiaria.
- Tema 63.- Protección de la legalidad urbanística. Restablecimiento de la legalidad. Infracciones y Sanciones urbanísticas: graduaciones y clases. Procedimiento sancionador: prescripción y caducidad.
- Tema 64.- El Contrato de Obras. Clasificación de las obras. Redacción de proyectos de obras, contenido y documentos. Supervisión, replanteo y aprobación del proyecto de obras.
- Tema 65.- El Expediente de Contratación de Obras. Pliego de cláusulas administrativas particulares. Pliego de prescripciones técnicas. Instrucción del expediente y aprobación del gasto.
- Tema 66.- Adjudicación de la Obra, Clasificación del contratista y Formalización del Contrato. Procedimientos de adjudicación del contrato de obras: procedimiento abierto, restringido y negociado. La adjudicación en base a diversos criterios o en función de un único criterio. Formalización del contrato.
- Tema 67.- La Ejecución de las Obras. Inicio de las obras: comprobación del replanteo. Funciones de la dirección de obra. Obligaciones del contratista: el plan de obra. Control de ejecución de las obras. Certificaciones de obras y expedientes de revisión de precios: fórmulas e índices aplicables. Incidencias. Cesión y subcontratación de las obras.
- Tema 68.- Modificación, Resolución y Finalización del Contrato de Obras. Modificación del contrato. Reajuste de anualidades. Modificación del plazo de ejecución. Suspensión de la obra. Proyectos modificados y complementarios. Resolución del contrato de obras. Recepción y plazo de garantía. La liquidación y medición general. Adscripción de la obra al patrimonio.

ARQUITECTO/A

- Tema 69.- La supervisión y el seguimiento administrativo del proyecto según la legislación sobre contratos de las administraciones públicas I. Preparación del contrato. Clasificación de las obras. Contenido de los proyectos. Supervisión de los proyectos.
- Tema 70.- La supervisión y seguimiento administrativo de la obra según la legislación de contratos de las administraciones públicas II. Ejecución y modificación del contrato de obras. Comprobación replanteo. Ejecución de las obras. Certificaciones y abonos a cuenta.
- Tema 71.- La supervisión y seguimiento administrativo de la obra según la legislación de contratos de las administraciones públicas III. Modificación del contrato de obras. Revisión de precios en los contratos de la Administración. Recepciones y liquidaciones del cumplimiento del contrato de obra. Responsabilidad por vicios ocultos. De la resolución del contrato de obra.
- Tema 72.- Aplicaciones CAD y Sistemas de Información Geográfica (GIS).

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

- Tema 1.- Los contratos del sector público: las directivas europeas en materia de contratación pública. Tipos de contratos del sector público.
- Tema 2.- Las partes en los contratos del sector público. Órganos de contratación. Capacidad y solvencia del empresario. Competencia en materia de contratación y normas específicas de contratación pública en las entidades locales.
- Tema 3.- Preparación de los contratos de las Administraciones públicas: expediente de contratación, pliego de cláusulas administrativas particulares y de prescripciones técnicas. Adjudicación de los contratos de las Administraciones públicas: normas generales y procedimientos de adjudicación.
- Tema 4.- La potestad sancionadora de la Administración Pública. Concepto y principios. El procedimiento sancionador. Especial referencia a la potestad sancionadora local.
- Tema 5.- La responsabilidad de la Administración pública: caracteres. Los presupuestos de la responsabilidad. Daños resarcibles. La acción de responsabilidad. Especialidades del procedimiento administrativo en materia de responsabilidad. La responsabilidad patrimonial de las autoridades y personal al servicio de las Administraciones públicas.
- Tema 6.- Personal al servicio de las administraciones locales: clases y régimen jurídico. Funcionarios públicos: clases. Adquisición y pérdida de la condición de funcionario. Situaciones administrativas. Derechos de los empleados públicos. Régimen disciplinario.
- Tema 7.- Ley General Tributaria: El ingreso público. Concepto. Clasificación de los ingresos públicos. Ingresos tributarios. Concepto y clases. El impuesto. El Hecho Imponible: estructura, naturaleza y extensión. El Sujeto Pasivo: concepto, responsables y sustitutos. Las Tasas. Las Contribuciones Especiales. Los Precios Públicos.
- Tema 8.- El presupuesto general de las Entidades Locales. Estructura, elaboración y aprobación. Bases de ejecución. Prórroga del presupuesto.
- Tema 9.- El Gasto Público. Régimen jurídico. Principios jurídicos del gasto público. Fases de ejecución del gasto público.

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

- Tema 10.- Las subvenciones de las Administraciones Públicas: tipos de subvenciones. Procedimientos de concesión y gestión de las subvenciones. Reintegro de subvenciones. Control financiero. Infracciones y sanciones administrativas en materia de subvenciones.
- Tema 11.- La transparencia de la actividad pública. Publicidad activa. El derecho de acceso a la información pública.
- Tema 12.- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres: Título I: El principio de igualdad y la tutela contra la discriminación. Título V: El principio de igualdad en el empleo público. Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género: Título II: Derechos de las mujeres víctimas de violencia de género. Título III: Tutela institucional.
- Tema 13.- Ley 31/1995 de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Capítulo III.- Derechos y Obligaciones.
- Tema 14.- Informática básica: conceptos fundamentales sobre el hardware y el software. Sistemas de almacenamiento de datos. Sistemas operativos. Nociones básicas de seguridad informática. Hardware y software utilizado en la Administración pública. Principales elementos y conceptos de un equipo informático. Principales aplicaciones utilizadas por personal de Administración: Procesador de textos, Hoja de cálculo, Base de datos. Correo electrónico: conceptos elementales y funcionamiento.
- Tema 15.- La atención al público: atención personalizada e información al ciudadano. Los servicios de información y reclamación administrativa: presentación de escritos, quejas y sugerencias.
- Tema 16.- El Gobierno Abierto. Concepto y principios informadores. La transparencia de la actividad pública. Publicidad activa. Principios generales y derecho de acceso a la información pública. La protección de datos personales. Régimen Jurídico.

AUXILIAR DE BIBLIOTECAS

- Tema 1.- El concepto de biblioteca. Tipos de bibliotecas: funciones y servicios. Bibliotecas nacionales y autonómicas, escolares, universitarias, especializadas y hemerotecas.
- Tema 2.- Los documentos y sus clases. Fuentes de información y sus tipos. Bibliografías. Bibliografías nacionales.
- Tema 3.- Equipamiento y uso de espacios bibliotecarios. Nuevas tendencias: espacios colaborativos, coworking, usos sociales, etc.
- Tema 4.- Conservación preventiva de los fondos bibliográficos y documentales.
- Tema 5.- Almacenamiento y organización de las colecciones. Registro, sellado, recuentos, etc.
- Tema 6.- Nociones básicas sobre la descripción bibliográfica: ISBD, Reglas de Catalogación españolas, RDA.
- Tema 7.- La clasificación bibliográfica. Principales sistemas. La CDU.
- Tema 8.- Los servicios presenciales y virtuales de la biblioteca pública. La difusión de la biblioteca, herramientas y canales. Web 2,0 y redes sociales.
- Tema 9.- La Formación de Usuarios. Orientación y atención al usuario en bibliotecas: principios básicos. Las cartas de servicio. Quejas y reclamaciones.

AUXILIAR DE BIBLIOTECAS

- Tema 10.- Los profesionales de las bibliotecas. Perfiles y competencias profesionales. Ética y deontología.
- Tema 11.- Servicios bibliotecarios: extensión bibliotecaria y cultural.
- Tema 12.- Acceso a los servicios bibliotecarios a los usuarios con necesidades especiales.
- Tema 13.- Seguridad e higiene en el trabajo y en relación con las instalaciones específicas para bibliotecas.
- Tema 14.- Los sistemas integrados de Gestión Bibliotecaria: principales módulos y características. El OPAC. Herramientas de descubrimiento. Plataformas de Servicios Bibliotecarios.
- Tema 15.- Cooperación bibliotecaria nacional e internacional: organizaciones y proyectos. La Red Municipal de Bibliotecas de Murcia (RMBM). La Biblioteca Pública del Estado en Murcia / Biblioteca Regional de Murcia.
- Tema 16.- Propiedad intelectual y derechos de autor. Protección de datos de carácter personal. Derechos de las personas usuarias y principios que deben de regir en el tratamiento de los datos de carácter personal.

AUXILIAR TÉCNICO DE INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS

- Tema 1.- Reglamento electrotécnico para baja tensión (I). Instrucciones técnicas complementarias: Terminología. Documentación y puesta en servicio de las instalaciones. Verificaciones e inspecciones.
- Tema 2.- Reglamento electrotécnico para baja tensión (II). Instrucciones técnicas complementarias: Redes aéreas para distribución en baja tensión. Redes subterráneas para distribución en baja tensión.
- Tema 3.- Reglamento electrotécnico para baja tensión (III). Instrucciones técnicas complementarias: Instalaciones interiores o receptoras: Prescripciones generales, sistemas de instalación, protección contra sobrecargas, protección contra sobretensiones, protección contra los contactos directos e indirectos.
- Tema 4.- Reglamento electrotécnico para baja tensión (IV). Instrucciones técnicas complementarias: Instalaciones en locales de pública concurrencia.
- Tema 5.- Reglamento electrotécnico para baja tensión (V). Instrucciones técnicas complementarias: Instalaciones con fines especiales: ferias y stands.
- Tema 6.- Reglamento electrotécnico para baja tensión (VI). Instrucciones técnicas complementarias: Instalaciones de alumbrado exterior.
- Tema 7.- Reglamento de eficiencia energética en instalaciones de alumbrado: Instrucciones técnicas complementarias: Componentes de las instalaciones, documentación técnica, verificaciones e inspecciones.
- Tema 8.- Instalaciones de alumbrado exterior inteligentes.
- Tema 9.- Instalaciones de alumbrado exterior del Ayuntamiento de Murcia: sistema de información geográfica QGIS.
- Tema 10.- Instalaciones de alumbrado ornamental del Ayuntamiento de Murcia: control DMX, telegestión, sistemas multimedia.

AUXILIAR TÉCNICO DE INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS

- Tema 11.- Mantenimiento de instalaciones industriales de titularidad municipal (I): puertas automáticas.
- Tema 12.- Mantenimiento de instalaciones industriales de titularidad municipal (II): sistemas de generación de energía.
- Tema 13.- Mantenimiento de instalaciones industriales de titularidad municipal (III): grupos de presión.
- Tema 14.- Mantenimiento de instalaciones industriales de titularidad municipal (IV): sistemas de alarma de intrusión.
- Tema 15.- Instalaciones eléctricas de alta tensión. Instrucciones Técnicas Complementarias: protecciones; instalaciones de puesta a tierra; verificaciones e inspecciones.
- Tema 16.- Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios (I). Disposiciones generales, exigencias técnicas, condiciones para la ejecución de las instalaciones térmicas.
- Tema 17.- Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios (II). Condiciones para la puesta en servicio de la instalación, condiciones para el uso y mantenimiento de la instalación, inspección.
- Tema 18.- Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios (III). Instrucciones Técnicas: IT2, montaje.
- Tema 19.- Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios (IV). Instrucciones Técnicas: IT3, mantenimiento y uso.
- Tema 20.- Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios (V). Instrucciones Técnicas: IT4, inspección.
- Tema 21.- Documentos Básicos. HE Ahorro de Energía. Sección HE 3. Condiciones de las instalaciones de iluminación.
- Tema 22.- Documentos Básicos. HE Ahorro de Energía. Sección HE 4. Contribución mínima de energía renovable para cubrir la demanda de agua caliente sanitaria.
- Tema 23.- Documentos Básicos. HE Ahorro de Energía. Sección HE 5. Generación mínima de energía eléctrica.
- Tema 24.- Documentos Básicos. SI Seguridad en caso de incendio. Sección SI 4: Instalaciones de protección contra incendios.
- Tema 25.- Reglamento de instalaciones de protección contra incendio (I)s. Características e instalación de los equipos y sistemas de protección contra incendios.
- Tema 26.- Reglamento de instalaciones de protección contra incendios (II). Mantenimiento mínimo de las instalaciones de protección contra incendios.
- Tema 27.- Reglamento de aparatos de elevación y manutención de los mismos: Instrucción Técnica Complementaria AEM 1 “Ascensores”: Diseño, fabricación, instalación y puesta en servicio; mantenimiento.
- Tema 28.- Ley del sector eléctrico (I). Disposiciones generales. Suministro a los usuarios y gestión de la demanda eléctrica: suministro, derechos y obligaciones de los consumidores en relación con el suministro.
- Tema 29.- Ley del sector eléctrico (II). Suministro a los usuarios y gestión de la demanda eléctrica: obligaciones y derechos de las empresas comercializadoras en relación al suministro, servicios de recarga energética.



AUXILIAR TÉCNICO DE INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS

- Tema 30.- Ley del sector eléctrico (III). Calidad del suministro eléctrico.
- Tema 31.- Ley general de telecomunicaciones. Obligaciones de servicio público. Acceso a infraestructuras susceptibles de alojar redes públicas de comunicaciones electrónicas.
- Tema 32.- Ofimática. Control de procesos a partir de la elaboración de hojas de cálculo con herramienta ofimática Excel.

CONSERJE DE COLEGIO

- Tema 1.- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres: Título I: El principio de igualdad y la tutela contra la discriminación. Título V: El principio de igualdad en el empleo público. Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género: Título II: Derechos de las mujeres víctimas de violencia de género. Título III: Tutela institucional.
- Tema 2.- Ley 31/1995 de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: capítulo III.- Derechos y Obligaciones.
- Tema 3.- Conocimientos básicos de mantenimiento, de los edificios y sus recintos: Revestimientos, Pinturas, Pavimentos y Chapados.
- Tema 4.- Conocimientos básicos de funcionamiento de instalaciones eléctricas, aparatos eléctricos y luminarias. Cuadros eléctricos, protecciones, elementos de la instalación.
- Tema 5.- Conocimientos básicos de mantenimiento de instalaciones de fontanería, aparatos sanitarios, desagües, red de saneamiento, calefacción y calderas. Instalaciones de energías renovables.
- Tema 6.- Conocimientos básicos de mantenimiento de carpintería metálica, carpintería de madera, sus distintos accesorios y herrajes, persianas, y acristalamientos.
- Tema 7.- Conocimientos básicos de funcionamiento de puesta en marcha y paro de instalaciones de protección contra incendios y anti-intrusión.
- Tema 8.- Conocimientos básicos de arbolado, jardinería, riego y limpieza de patios de colegio.

CONSERJE OPERARIO

- Tema 1.- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de mayo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres: Título I: El principio de igualdad y la tutela contra la discriminación. Título V: El principio de igualdad en el empleo público. Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género: Título II: Derechos de las mujeres víctimas de violencia de género. Título III: Tutela Institucional.
- Tema 2.- Ley 31/1995 de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales: Capítulo III: Derechos y Obligaciones.
- Tema 3.- Conocimientos básicos de mantenimiento de los edificios y sus recintos: Revestimientos, Pinturas, Pavimentos, Chapados y Jardinería.
- Tema 4.- Conocimientos básicos de funcionamiento de instalaciones eléctricas, aparatos eléctricos y luminarias, instalaciones anti intrusismo, cuadros eléctricos, protecciones, elementos de la instalación.

CONSERJE OPERARIO

- Tema 5.- Conocimientos básicos de mantenimiento de instalaciones de fontanería, aparatos sanitarios, desagües, red de saneamiento, calefacción, calderas y protección contra incendios. Instalaciones de energías renovables.
- Tema 6.- Conocimientos básicos de mantenimiento de carpintería metálica, carpintería de madera, sus distintos accesorios y herrajes, persianas y acristalamientos.
- Tema 7.- Normas Reguladoras del Precio por Prestación de Servicios y Alquiler de Instalaciones Deportivas Municipales de Murcia. Referencia: Web del Servicio Municipal de Deportes.
- Tema 8.- Conocimientos básicos de pavimentos y equipamientos deportivos en general así como sus mantenimientos.

DELINEANTE

- Tema 1.- Introducción al dibujo. Útiles de dibujo, papeles y formatos. Técnicas de diseño y dibujo, materiales y soportes. Normalización: ISO, UNE, DIN, etc.
- Tema 2.- Geometría descriptiva: definición. Los sistemas de representación: conceptos generales de los sistemas diédrico, de planos acotados, axonométrico y cónico.
- Tema 3.- Formatos: obtención y dimensiones. Croquizado. Papeles a emplear. Proceso en la ejecución de los croquis. Normas de acotación en los croquis.
- Tema 4.- Escalas: definición, escala numérica, escala gráfica, elección de la escala numérica ó escala gráfica. Escalas más usuales en arquitectura y urbanismo. Ampliaciones y reducciones. Escalas en AUTOCAD
- Tema 5.- Acotaciones. Normas de acotación. Acotación según bases de medidas. Acotación de los cuerpos geométricos fundamentales. Acotación en la construcción y en el dibujo topográfico.
- Tema 6.- Conceptos de agrimensura, geodesia, planimetría, altimetría y taquimetría en topografía. Formas del terreno: valle o vaguada, vertiente o ladera, colina, cima ó cota, collado, escarpe, puerto y meseta.
- Tema 7.- Escaleras y rampas según normativa del código técnico edificación (CTE)
- Tema 8.- Fotografía aérea y fotogrametría: definición. Aplicaciones. Organización de los trabajos. Elementos utilizados. Ortofotografía.
- Tema 9.- Altimetría. Curvas de nivel en 2d y 3d. Perfiles longitudinales y transversales. Cubicaciones. Coordenadas geográficas y UTM.
- Tema 10.- Planimetría correspondiente a situación y emplazamiento. Alineaciones y rasantes. Edificación plantas, alzados secciones y detalles.
- Tema 11.- El plan general de ordenación según la legislación regional: definición, objeto y determinaciones generales.
- Tema 12.- Plan general municipal de ordenación de Murcia: disposiciones generales. Clasificación general de los usos: uso residencial, uso económico industrial.
- Tema 13.- Clasificación general de los usos en el plan general de ordenación de Murcia: uso de equipamientos, uso de espacios libres.
- Tema 14.- El plan general y los instrumentos de desarrollo: planes parciales y estudios de detalle. Elaboración de los planes. Tramitación del planeamiento en casos especiales.

DELINEANTE

- Tema 15.- Condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación según orden TMA/851/2021: elementos de urbanización.
- Tema 16.- Ordenanza municipal sobre edificación y uso del suelo: condiciones de ornato público y estética urbana.
- Tema 17.- Ordenanzas municipales sobre edificación y uso del suelo I: alturas, patios de manzana, entrantes y salientes, vuelos, marquesinas, áticos y cubiertas, aparcamientos obligatorios.
- Tema 18.- Ordenanzas municipales sobre edificación y uso del suelo II: condiciones de uso e higiene en viviendas, garajes y aparcamientos.
- Tema 19.- Ordenanza municipal reguladora de los vados de Murcia: objeto, definición y tipos de vados. Condicionantes técnicos: señalización
- Tema 20.- Proyecto de ingeniería y arquitectura: objeto. Contenido documentos esenciales. Planos. Contenido y elaboración. Métodos.
- Tema 21.- Medición de unidades de obra civil. Estado de mediciones de un proyecto. Confección y presentación.
- Tema 22.- Unidades métricas y conversión de las mismas. Cálculo de superficies y volúmenes de explanaciones: área de ocupación- área de los taludes. Determinación de las áreas de los perfiles transversales.
- Tema 23.- Cartografía digital: formatos RASTER y vector. Formatos CAD y GIS. Capas. Resolución.
- Tema 24.- Detalles constructivos de señalización según instrucción de carreteras: longitudinal, transversal y flechas de dirección. Vallas de obra, características y tipos señalización de obras.
- Tema 25.- Sistemas de información geográfica (G.I.S.) I: nociones generales de un sig. Conceptos básicos de: software, geoportales, nociones básicas del sistema U.T.M., la codificación EPSG, formatos de archivos de un SIG, datos remotos.
- Tema 26.- Sistemas de información geográfica (G.I.S.) II: concepto y finalidad. Relación y conexión con tablas y bases de datos externas. Generación y utilidad de los mapas temáticos. Diferencias entre G.I.S. y C.A.D.
- Tema 27.- Condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación según orden TMA/851/2021: cruces entre itinerarios peatonales e itinerarios vehiculares.
- Tema 28.- Diseño asistido por ordenador (AUTOCAD MAP 3D 2022) I: definición de un dibujo nuevo. Definición del tipo de unidades, especificación de límites. Precisión de unidades, carga del tipo de líneas, asignación de colores y tipos de líneas a las capas. Guardado del dibujo.
- Tema 29.- Diseño asistido por ordenador (AUTOCAD MAP 3D 2022) II: sistemas de coordenadas en el espacio bidimensional. Sistemas de coordenadas cartesianas y polares. Coordenadas relativas y absolutas. Sistemas de coordenadas SCU y SCP. Visualización del símbolo, desplazamiento del plano XY, almacenamiento y restitución.

DELINEANTE

- Tema 30.- Diseño asistido por ordenador (AUTOCAD MAP 3D 2022) III sistema de trabajo. Creación de capas, capa actual. Control de visualización de capas: activar o desactivar, capas de inutilización, reutilización, bloqueo y desbloqueo. Creación de objetos: dibujos de línea. Creación de polilíneas de contornos y grosores. Patrones de sombreado. Creación de contornos de sombreados. Estilos y modificaciones del sombreado.
- Tema 31.- Diseño asistido por ordenador (AUTOCAD MAP 3D 2022) IV: bloques y referencias externas. Distintas clases, definiciones, colores y tipos de líneas en los bloques. Inserción de bloques. Descomposición y redefinición. Atributos. Creación y enlace de atributos de bloques. Referencias externas: enlace y desenlace, unión de referencia.
- Tema 32.- Diseño asistido por ordenador (AUTOCAD MAP 3D 2022) V: controles de visualización del dibujo. Desplazamiento y encuadre. Opciones de zoom. Vistas aéreas. Vistas con ventanas en mosaico. Trazado del dibujo en papel. Selección de la impresora o trazador. Tamaño del papel. Área de trazado y escala. Selección de valores por defecto. Asignaciones. Trazado en un archivo. Impresión.

EDUCADOR/A EE.II.

- Tema 1.- Características generales del niño y la niña hasta los seis años. Principales factores que intervienen en su desarrollo. Etapas y momentos más significativos.
- Tema 2.- El desarrollo psicomotor en los niños y niñas de 0-3 años. La psicomotricidad en el currículo de la educación infantil. La intervención educativa.
- Tema 3.- El desarrollo de la personalidad. El desarrollo afectivo en los niños y niñas de cero a tres años. La conquista de la autonomía. Intervención educativa. El niño/a descubre a los otros/as. Proceso de descubrimiento, de vinculación y aceptación.
- Tema 4.- Formación de capacidades relacionadas con el desarrollo lógico-matemático. Recursos didácticos y actividades adecuadas en el Primer Ciclo de la Educación Infantil
- Tema 5.- Desarrollo cognitivo hasta los tres años. El conocimiento de la realidad. La observación y exploración del mundo físico, natural y social. Génesis y formación de los principales conceptos.
- Tema 6.- El desarrollo del lenguaje. Lenguaje y pensamiento. Evolución de la comprensión y de la expresión. La comunicación no verbal. Problemas más frecuentes en el lenguaje infantil. La enseñanza y el aprendizaje de la lengua en la educación infantil.
- Tema 7.- Los procesos de crecimiento y transformación del cuerpo. Imagen y esquema corporal. El cuerpo y el movimiento como medios de expresión y comunicación. Construcción de la identidad, autonomía y autoestima. Intervención educativa.
- Tema 8.- Desarrollo de las nociones espaciales y temporales. La percepción, estructuración, representación e interpretación del espacio y del tiempo y sus relaciones. Intervención educativa.
- Tema 9.- La atención temprana: concepto y objetivos. Detección y determinación de las necesidades educativas especiales en los/as alumnos/as. Necesidades educativas especiales más frecuentes Las adaptaciones curriculares como medida de atención a la diversidad en el aula.

EDUCADOR/A EE.II.

- Tema 10.- Atención a la diversidad del alumnado. Factores de la diversidad. La infancia en situación de riesgo socioambiental.
- Tema 11.- La escolarización temprana como estrategia de compensación de desigualdades sociales. Coordinación de los recursos sociales y educativos.
- Tema 12.- La familia como primer agente de socialización. Expectativas familiares respecto a la educación infantil. Período de adaptación de los niños y niñas al centro educativo. Relaciones entre la familia y el equipo docente.
- Tema 13.- Educación para la salud. Actitudes y hábitos referidos al descanso, higiene y actividad infantil. Prevención de accidentes, primeros auxilios y enfermedades infantiles. Control de esfínteres. Criterios para la intervención educativa.
- Tema 14.- Alimentación, nutrición y dietética. Alimentación equilibrada. Menús alternativos. Trastornos infantiles relacionados con la alimentación. Las horas de comer como momentos educativos.
- Tema 15.- El marco legislativo de la Educación Infantil y disposiciones que la desarrollan. Características generales, finalidades, estructura curricular y áreas de aprendizaje. Consecución de las capacidades generales de la etapa mediante las áreas del currículo de educación infantil.
- Tema 16.- Concepto de currículo. Planteamiento curricular del Sistema Educativo. Análisis de los elementos del currículo de la Educación Infantil. El Proyecto Educativo. Finalidades y elementos que incluyen. Estrategias para el proceso de elaboración.
- Tema 17.- La programación en el primer ciclo de educación infantil. Las distintas unidades de programación. El enfoque globalizador. Sentido y significatividad del aprendizaje.
- Tema 18.- La función del educador/a en educación infantil. Relaciones interactivas entre el niño/a y el educador/a. El educador/a como miembro del equipo educativo y su relación con otros profesionales, instituciones y con las familias.
- Tema 19.- Organización de los centros de educación Infantil. Órganos de gobierno. El equipo docente. Formas organizativas en función de la coherencia horizontal y vertical del proceso de enseñanza y de aprendizaje. Participación de la comunidad educativa.
- Tema 20.- La organización de los espacios y del tiempo. Criterios para una adecuada distribución y organización espacial y temporal. Ritmos y rutinas cotidianas.
- Tema 21.- Equipamiento, material didáctico y material curricular en educación infantil. Selección, utilización y evaluación de los recursos materiales. Criterios de selección y utilización de materiales audiovisuales y de las nuevas tecnologías en la educación infantil.
- Tema 22.- El juego: teorías, características y clasificaciones del juego infantil. El juego como actividad de enseñanza y de aprendizaje.
- Tema 23.- La literatura infantil. El cuento: su valor educativo. Criterios para seleccionar, utilizar y narrar cuentos orales o escritos. Actividades a partir del cuento. Recursos didácticos. La biblioteca del aula.
- Tema 24.- La educación musical en educación infantil. El descubrimiento del sonido y del silencio. Características y criterios de selección de las actividades musicales. Los recursos didácticos.
- Tema 25.- Evolución de la expresión plástica en los niños y niñas. Elementos básicos del lenguaje plástico.

EDUCADOR/A EE.II.

- Tema 26.- La expresión corporal. El gesto y el movimiento. La expresión corporal como ayuda en la construcción de la identidad y de la autonomía personal. Juego simbólico y juego dramático. Las actividades dramáticas.
- Tema 27.- La educación sexual en la etapa infantil. Descubrimiento e identificación con el propio sexo. La construcción de los roles masculino y femenino. Estrategias educativas para evitar la discriminación de género.
- Tema 28.- El desarrollo de la capacidad creadora. Estrategias metodológicas para potenciar en los alumnos/as la construcción de sus capacidades creativas.
- Tema 29.- El desarrollo de las emociones en el aula del Primer Ciclo de Educación Infantil. Recursos didácticos.
- Tema 30.- Los elementos transversales. Su presencia en el currículo, en la toma de decisiones del proyecto educativo y en las programaciones.
- Tema 31.- La evaluación en el marco de la Educación Infantil. Evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje. Función de la evaluación. Estrategias, técnicas e instrumentos de evaluación.
- Tema 32.- El maltrato infantil, definición. La negligencia, el abandono físico y emocional, indicadores de detección. El abuso físico, abuso emocional, abuso sexual. Indicadores y Factores de Riesgo. Consecuencias del maltrato y protocolos de actuación en centros.

EDUCADOR/A SOCIAL

- Tema 1.- Ley 3/2021, de 29 de julio, de Servicios Sociales de la Región de Murcia.
- Tema 2.- Los Servicios Sociales en las Entidades Locales. Competencias y funciones en materia de Servicios Sociales. Los Servicios Sociales en el Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 3.- Niveles de actuación en el trabajo socioeducativo: Individual/familiar grupal y comunitario.
- Tema 4.- La entrevista en la relación educativa y de ayuda: pautas, criterios y condiciones para favorecer el cambio y el aprendizaje.
- Tema 5.- Intervenciones educativas para el fomento de la participación comunitaria y el voluntariado social.
- Tema 6.- El proyecto socioeducativo como eje de la intervención del educador/a. Proyecto educativo individualizado (PEI). Diseño e implementación de proyectos educativos.
- Tema 7.- Trabajo educativo con familias. Vulnerabilidad familiar. Actuación educativa para una parentalidad positiva, mejora de las competencias y la dinámica relacional. Apoyo a las familias en su entorno comunitario.
- Tema 8.- La atención a la desprotección infantil desde la Administración Local. Proyecto de atención en casos de Desprotección Infantil desde Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 9.- La atención social a la infancia y adolescencia desde los Servicios Sociales de Atención primaria. Principios, ámbitos y actuaciones. Marco normativo. El I Plan de Infancia y Adolescencia del Ayuntamiento de Murcia 2019 - 2020.
- Tema 10.- Tiempo libre y ocio. Estrategias educativas.

EDUCADOR/A SOCIAL

- Tema 11.- Inclusión social, exclusión y pobreza. La multidimensionalidad de los procesos de exclusión social. Factores de riesgo. El acompañamiento y la intervención socioeducativa.
- Tema 12.- Atención a la diversidad. Estrategias educativas para el fomento de la interculturalidad y el respeto a la diferencia.
- Tema 13.- Género y políticas de Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. Marco normativo. Perspectiva de género en las políticas públicas. Acciones positivas y maistreaming o transversalidad de género. El III Plan estratégico para la igualdad de mujeres y hombres del municipio de Murcia 2021-2023.
- Tema 14.- El Derecho Internacional Público en relación con los Servicios Sociales: la Declaración Universal de los Derechos Humanos. La Carta Social Europea.
- Tema 15.- La política social en el marco Europeo. Estrategia europea de Desarrollo Sostenible y Agenda 2030. Objetivos en el marco del empleo y en la lucha contra la pobreza y la exclusión social.
- Tema 16.- La acción social en el marco de una política de bienestar social. Evolución histórica y situación actual.
- Tema 17.- La organización de los Servicios Sociales en el Estado Español. Competencias en Servicios Sociales en el ámbito nacional, autonómico y local.
- Tema 18.- Prestaciones Básicas del Sistema Público de Servicios Sociales. El Educador Social en los servicios Sociales Municipales.
- Tema 19.- Los Centros Municipales de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia: dependencia, estructura y objetivos. Reglamento interno de organización y funcionamiento.
- Tema 20.- El Sistema de información de usuarios de servicios sociales (SIUSS): Introducción, objetivos, utilidades y resultados, protección de datos.
- Tema 21.- La planificación en servicios sociales. Tipos de planificación, principios y fases de planificación. Establecimiento de indicadores.
- Tema 22.- El trabajo en equipo. Equipos multidisciplinares. El trabajo interdisciplinar. El Educador en Servicios Sociales.
- Tema 23.- La evaluación en Servicios Sociales. Tipos y procesos de evaluación. La evaluación de programas socioeducativos.
- Tema 24.- Metodología y técnicas de investigación en Educación Social.
- Tema 25.- La acción comunitaria. Trabajo socioeducativo con redes comunitarias. La Prevención desde el ámbito de la educación social.
- Tema 26.- Deontología y ética profesional. Código deontológico del Educador y la Educadora Social.
- Tema 27.- Conceptos de educación, educación social e integración social. Funciones básicas de la educación en el campo de la intervención social.
- Tema 28.- La educación como derecho de la ciudadanía. Aprendizaje a lo largo de la vida. Acceso a la vida social y la promoción cultural.
- Tema 29.- Marco jurídico del voluntariado. Ley 5/2004, de 22 de octubre del Voluntariado en la Región de Murcia.

EDUCADOR/A SOCIAL

- Tema 30.- La acción social voluntaria. Iniciativa social y servicios sociales. Voluntariado social en Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 31.- Desarrollo evolutivo de niños y niñas de 0 a 6 años. Desarrollo social, afectivo, motor, cognitivo, del lenguaje y la comunicación. La acción educativa en esta etapa.
- Tema 32.- Desarrollo evolutivo de niños y niñas de 6 a 11 años. Desarrollo social, afectivo, cognitivo, e intelectual. La acción educativa en esta etapa.
- Tema 33.- La adolescencia. Cambios que acompañan a la pubertad. Desarrollo emocional y social. El grupo de iguales. La acción educativa en esta etapa.
- Tema 34.- La familia. Tipología de la familia. La familia en la sociedad actual. Funciones de la familia. Conciliación de la vida familiar y laboral. Marco normativo.
- Tema 35.- Proceso de socialización. Los agentes de socialización. Familia, escuela y grupos de iguales.
- Tema 36.- Los derechos de la Infancia. La Declaración de los derechos del niño de 1959. La convención sobre los Derechos del niño de 1989. El Convenio sobre protección de menores y adopción internacional de 1993. La Carta europea de Derechos del Niño de 1992.
- Tema 37.- La protección de la infancia y la adolescencia. Marco Normativo estatal y autonómico.
- Tema 38.- Necesidades de la infancia en las distintas etapas evolutivas. Factores protectores.
- Tema 39.- La problemática del absentismo escolar, conceptualización y sus causas. La intervención sobre el absentismo escolar. Protocolo de actuación. El papel de los Servicios Sociales Municipales. Reglamento y Normas de Funcionamiento de la Comisión Municipal de Absentismo y Abandono Escolar del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 40.- El conflicto y la agresión: problemas de conducta en la infancia y adolescencia. La socialización como factor importante en la adquisición de conductas agresivas. La gestión de conflictos. El proceso de mediación y sus técnicas.
- Tema 41.- El menor infractor. Características. Factores de riesgo. Estrategias de intervención educativa. Prevención.
- Tema 42.- El Programa de Desarrollo Gitano. La Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la Población Gitana en España.
- Tema 43.- Integración social de personas inmigrantes. Marco Normativo. Actuación socioeducativa. El arraigo social.
- Tema 44.- Los valores en educación. Desarrollo y aprendizaje de los valores. La adquisición de las actitudes. Aprendizaje y cambio de las actitudes. Aprendizaje e interiorización de normas.
- Tema 45.- Los medios de comunicación y las nuevas tecnologías. Su importancia en la sociedad actual y en la formación de valores, actitudes y hábitos de convivencia. Educación para su uso crítico.
- Tema 46.- Las personas mayores. Aspectos físicos, psicológicos y sociales del envejecimiento. Nuevos roles de la población mayor en nuestra sociedad. Envejecimiento activo.
- Tema 47.- Normativa Estatal y Regional sobre derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social. Accesibilidad Universal. I Plan Municipal de Accesibilidad Universal del Ayuntamiento de Murcia.

EDUCADOR/A SOCIAL

Tema 48.- La violencia de género, conceptualización, tipos de violencia. Recursos y marco normativo. Servicios y recursos de servicios sociales del Ayuntamiento de Murcia.

INGENIERO/A AGRONOMO

- Tema 1.- Normativa Urbanística en Parques y Jardines Públicos del Municipio de Murcia. Clasificación General de los usos del suelo de parques y jardines: Aplicación y Tipos de Usos.
- Tema 2.- Normativa Urbanística en Parques y Jardines Públicos del Municipio de Murcia. Usos de Espacios Libres: Definición y Usos Pormenorizados.
- Tema 3.- Normativa Urbanística en Parques y Jardines Públicos del Municipio de Murcia. Régimen del Suelo No Urbanizable en relación con la Huerta de Murcia en la cabecera y los rincones de alto interés.
- Tema 4.- Normativa Urbanística en Parques y Jardines Públicos del Municipio de Murcia. Régimen del Suelo No Urbanizable relacionadas con Huertas Perimetrales y la Huerta Este.
- Tema 5.- Creación de Nuevos Espacios Libres Públicos, Zonas Verdes y Alineaciones arbóreas y sus remodelaciones según la Ordenanza Municipal de Murcia.
- Tema 6.- Protección de los Espacios Libres Públicos, Zonas Verdes, Arbolado Urbano y Arbolado de Interés Local según la Ordenanza Municipal de Murcia.
- Tema 7.- Uso de los Espacios Libres Públicos y Zonas Verdes y Espacios Verdes Privados según la Ordenanza Municipal de Murcia.
- Tema 8.- Infracciones: Normas generales, Criterios de Graduación de las Infracciones, Clasificación y Régimen Sancionador según la Ordenanza Municipal de Murcia.
- Tema 9.- Conceptos Generales en la Redacción de Proyectos de Paisajismo y Jardinería.
- Tema 10.- Funciones y Beneficios de los Huertos Urbanos aplicables en el Diseño y Proyecto de Huertos Urbanos de los Espacios Verdes.
- Tema 11.- Diseño del Huerto Urbano: Objetivos y criterios aplicables en el Diseño y Proyecto de Huertos Urbanos de los Espacios Verdes.
- Tema 12.- Impactos ambientales de los espacios verdes aplicables en el Diseño y Proyectos de los espacios verdes.
- Tema 13.- Condiciones mínimas de accesibilidad en los espacios verdes de uso público de las personas con limitaciones o movilidad reducida.
- Tema 14.- Elementos de urbanización adaptado en los espacios verdes para personas con limitaciones o movilidad reducida.
- Tema 15.- Criterios de Selección de los elementos vegetales en los proyectos de jardinería. Tipologías de plantas y criterios morfológicos y paisajísticos.
- Tema 16.- Recomendaciones de Elección de los elementos vegetales en los proyectos de jardinería: Recomendaciones generales, dimensiones, edáficas, paisajísticas, etc.
- Tema 17.- Criterios de Selección de Arbolado y Condicionantes Urbanos del Arbolado Viario en los proyectos de jardinería.

INGENIERO/A AGRONOMO

- Tema 18.- El Regadío Tradicional en el Municipio de Murcia. Red de acequias y azarbes. Ordenación de regadíos según orden ministerial de 25 de abril de 1953. Junta de Hacendados de la huerta de Murcia. Principales Heredamientos de la huerta de Murcia. El Consejo de Hombres Buenos. Reglamento de funcionamiento.
- Tema 19.- Diseño y seguridad de las zonas infantiles incluidas dentro de los jardines.
- Tema 20.- Sistemas de Riego y sus componentes en el Diseño y Proyecto de los Espacios Verdes.
- Tema 21.- Consideraciones Básicas de Diseño de Proyecto y Criterios y Requisitos del Proyecto de Infraestructura de Riego.
- Tema 22.- Trabajos de instalación de sistemas de riego: Tuberías y equipos.
- Tema 23.- Consideraciones generales para la Elección del sistema de riego localizado.
- Tema 24.- Consideraciones Generales de Control de Riego en los espacios verdes.
- Tema 25.- Suministro de Planta autóctona en parques y jardines.
- Tema 26.- Clasificación y Especificaciones en Coníferas y resinosas para uso ornamental.
- Tema 27.- Tipología y Especificaciones de Árboles de hoja caduca para uso ornamental.
- Tema 28.- Tipología y Especificaciones de Árboles de hoja perenne para uso ornamental.
- Tema 29.- Clasificación y Especificaciones de Palmeras y palmiformes en zonas urbanas.
- Tema 30.- Tipología y Especificaciones de Arbustos para uso ornamental.
- Tema 31.- Clasificación, Especificaciones de Calidad y Sanidad en el Uso de Matas y Subarbustos en Jardinería.
- Tema 32.- Materiales utilizados para la plantación de arbustos y similares y trabajos de plantación.
- Tema 33.- Tipología y Especificaciones de Calidad en el uso de Plantas Trepadoras en jardinería pública.
- Tema 34.- Tipología y Especificaciones de Calidad en el uso de Plantas Tapizantes en jardinería pública.
- Tema 35.- Tipología y Especificaciones de Calidad en el uso de Céspedes y praderas utilizados en parques y jardines.
- Tema 36.- Calidad General del Material Vegetal: Suministro, dimensiones, clasificación y proporciones.
- Tema 37.- Criterios Generales de Mantenimiento de los espacios verdes. Operaciones usuales de mantenimiento. Operaciones de Urgencia y Seguridad. Programas Generales de Mantenimiento y Conservación.
- Tema 38.- Operaciones y Programas de Mantenimiento de Palmeras.
- Tema 39.- Trabajos de Inventario, inspección y diagnóstico para el correcto Mantenimiento de Arbolado en parques y jardines.
- Tema 40.- Máquinas, Técnicas de poda y tipos utilizados para el correcto Mantenimiento de Arbolado en parques y jardines.
- Tema 41.- Máquinas, Operaciones de Mantenimiento y Programas en Plantaciones Arbustivas de parques y jardines.
- Tema 42.- Operaciones de Mantenimiento de las Infraestructuras de Riego.

INGENIERO/A AGRONOMO

- Tema 43.- Operaciones de mantenimiento y conservación de los Elementos de Urbanización.
- Tema 44.- Mantenimiento de los elementos de Mobiliario de parques y jardines.
- Tema 45.- Fuentes Ornamentales: Componentes y consideraciones de diseño.
- Tema 46.- Mantenimiento en areneros en Áreas de Juegos Infantiles.
- Tema 47.- Exigencias Higiénico-Sanitarias en areneros de Áreas de Juegos Infantiles.
- Tema 48.- Requisitos de Seguridad en Zonas de Entrenamiento Físico instalados al aire libre.
- Tema 49.- Diagnóstico y Análisis del Arbolado urbano en el Municipio de Murcia.
- Tema 50.- Gestión del Riesgo y Protocolos en el Arbolado Urbano del Municipio de Murcia.
- Tema 51.- Protocolo de actuación de incidencias meteorológicas adversas en el Municipio de Murcia.
- Tema 52.- Valoración Económica de los elementos vegetales de Parques y Jardines. Cálculo del valor básico en árboles y palmeras. Clasificación. Factores intrínsecos y extrínsecos en valoración de ejemplares. Consideraciones sobre los modelos matemáticos. Proceso de cálculo. Valoración de daños parciales.
- Tema 53.- Jardines Históricos: Conceptos Generales y Criterios de Gestión.
- Tema 54.- Jardines Históricos de Murcia: Jardines de El Malecón. Jardín de Floridablanca. Jardín de la Seda. Jardín de la Pólvora o Jardín de El Salitre.
- Tema 55.- Componentes, tipos y parámetros de calidad de las tierras a utilizar en jardinería y recebos de zonas verdes.
- Tema 56.- Sustentación artificial de los elementos vegetales en jardinería.
- Tema 57.- Productos Fitosanitarios: Métodos de Gestión Integrada de Plagas en Parques y Jardines.
- Tema 58.- Prevención de Riesgo Laborales en los Espacios Verdes: Medidas de Protección, Riesgo Laborales y Medidas Preventivas en los Trabajos de Jardinería.
- Tema 59.- Conceptos Generales y aspectos ambientales de Buenas Prácticas Ambientales de Jardinería y Paisajismo.
- Tema 60.- Conceptos Generales para la Prevención y Control de Legionela en los espacios verdes del municipio de Murcia.
- Tema 61.- Servicios, Diseño y Gestión de las Zonas de Esparcimiento Canino: Diseño, Gestión y Mantenimiento de Áreas de Recreo para Perros.
- Tema 62.- Cubiertas Verdes: Requisitos de construcción de las cubiertas y de las especies vegetales.
- Tema 63.- La valoración de fincas rústicas e instalaciones agrarias en la Orden ECO/805/2003, de 27 de marzo, sobre normas de valoración de bienes inmuebles y determinados derechos para ciertas entidades financieras, y posteriores modificaciones. Métodos de valoración.
- Tema 64.- La valoración agraria en el Real Decreto 1492/2011, de 24 de octubre por el que se aprueba el Reglamento de Valoraciones y la Ley de Suelo: Método de valoración en situación de suelo rural con explotación agraria y forestal.

INGENIERO/A AGRONOMO

- Tema 65.- Valoración de arbolado y valoración de construcciones agrícolas. Métodos de valoración.
- Tema 66.- Conceptos Cartográficos: La Tierra y su representación. Proyecciones Cartográficas. El concepto de escala. Tipos de mapas. Elementos de un mapa. Representación de datos. Simbolización cartográfica.
- Tema 67.- Plan Nacional de Ortofotografía aérea: Proceso fotogramétrico. Especificaciones Técnicas, Vuelo fotogramétrico, Generación de ortofotos. Fotogramas e información marginal de los mismos.(agrónomos)
- Tema 68.- Sistemas de Información Geográfica (SIG). Información vectorial y ráster. Tipología de datos y captura. Software y herramientas. Aplicaciones.
- Tema 69.- El Plan General Municipal de Murcia: Estatuto jurídico de la propiedad del suelo; clasificación general de usos; régimen de las distintas clases de suelo; régimen de los sistemas generales; normas de protección. Ordenanza Reguladora del deber de conservación de la propiedad inmueble: capítulo primero.
- Tema 70.- Régimen urbanístico de la propiedad del suelo. Disposiciones generales. Clasificación del suelo. Régimen de parcelaciones en las distintas clases de suelo. Indivisibilidad de parcelas. Usos y obras provisionales; régimen de fuera de ordenación o de norma. Régimen del suelo no urbanizable: derechos y deberes de los propietarios.
- Tema 71.- Las ordenanzas y costumbres de la huerta de Murcia. Las comunidades de regantes. El Reglamento del Consejo Sectorial del Patrimonio Cultural del Municipio de Murcia. Ley 4/2007, de 16 de marzo, de Patrimonio Cultural de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia: Título preliminar y Título II.
- Tema 72.- Planeamiento urbanístico. Concepto. Clases de planes. Jerarquía. Valor normativo. Procedimiento de aprobación de los planes. Actuaciones preparatorias. Planeamiento de desarrollo: concepto y clases. Planeamiento Especial: clases, contenido y documentación. Intervención administrativa en el uso y edificación del suelo: título habilitante de naturaleza urbanística; modalidades: actos sujetos, naturaleza, régimen jurídico y procedimiento.

INGENIERO/A DE CAMINOS CANALES Y PUERTOS

- Tema 1.- Ordenanza de Aplicación en las licencias y en la ejecución de Zanjas y Catas en espacio público Municipal del Ayuntamiento de Murcia. Instrucción de Servicio sobre la ejecución de zanjas.
- Tema 2.- Ordenanza Municipal Reguladora de Vados del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 3.- Estructura de la Red de Riego de la Huerta de Murcia I: Cauces de aguas vivas y aguas muertas. Heredamientos Generales y particulares.
- Tema 4.- Los Espacios públicos urbanizados y zonas de uso peatonal, los Itinerarios peatonales, las áreas de estancia, los Elementos de urbanización según la Orden TMA/851/2021.
- Tema 5.- Cruces entre itinerarios peatonales e itinerarios vehiculares, Urbanización de frentes de parcela, Mobiliario urbano, Elementos vinculados al transporte, Obras e intervenciones y Comunicación y señalización según la Orden TMA/851/2021.

INGENIERO/A DE CAMINOS CANALES Y PUERTOS

- Tema 6.- Disposiciones específicas de seguridad y salud durante las fases de proyecto y ejecución de las obras. Estudio de Seguridad y Salud. Plan de seguridad y salud. Coordinación de Seguridad y Salud en las fases del proyecto y de ejecución de obras.
- Tema 7.- Norma 6.1 IC Secciones de Firme, de la Instrucción de Carreteras: Ámbito de aplicación. Categorías de tráfico pesado. Explanada. Secciones de firme. Arcenes.
- Tema 8.- Norma 3.1-IC Trazado: Generalidades. Datos Básicos para el estudio del Trazado.
- Tema 9.- Directriz Básica de Planificación de Protección Civil ante el Riesgo Sísmico.
- Tema 10.- Contratos del Sector Público I. De la preparación de los contratos de las Administraciones Públicas.
- Tema 11.- Contratos del Sector Público II. Normas generales de la adjudicación de los contratos de las Administraciones Públicas.
- Tema 12.- Contratos del Sector Público III. Contratos de Obras. Actuaciones preparatorias. Ejecución. Modificación. Cumplimiento. Resolución.
- Tema 13.- Contratos del Sector Público IV. Contratos de Servicios. Disposiciones Generales. Ejecución. Resolución. Subsanación de errores, indemnizaciones y responsabilidades en el contrato de elaboración de proyectos de obras.
- Tema 14.- Legislación en materia de Tráfico en vías urbanas. Competencias de los municipios.
- Tema 15.- Zonas de Bajas Emisiones. Definición de ZBE. Justificación de la necesidad de una ZBE. Fases de implementación y objetivos de una ZBE.
- Tema 16.- Regulación y Control del Estacionamiento en Vías Públicas de Murcia.
- Tema 17.- Criterios básicos de una instalación semafórica: Concepto de ciclo, fase y despeje. Criterios de proyecto. Tipología de semáforos. Elementos constitutivos de una instalación semafórica. Legalización de la instalación: trámites y procedimiento.
- Tema 18.- Control remoto de instalaciones semafóricas: Cruces semiactuados, cruces totalmente actuados y sincronización entre cruces. Centralización de cruces semafóricos. Control de Tráfico en el Ayuntamiento de Murcia. Sala de Control de Tráfico del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 19.- Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Murcia: Actuaciones a desarrollar en materia de transporte público.
- Tema 20.- Sistema competencial en el transporte urbano e interurbano de la Región de Murcia: Coordinación Interadministrativa.
- Tema 21.- Los Transportes Urbanos de acuerdo con el sistema competencial en el transporte urbano e interurbano de la Región de Murcia.
- Tema 22.- Moderación y calmado de tráfico. Elementos para el calmado de la circulación motorizada en el viario urbano.
- Tema 23.- El transporte urbano de viajeros en el municipio de Murcia. Organización. Modos de transporte existentes. Tipología de líneas. Descripción de la oferta de las líneas regulares. Cobertura geográfica y poblacional. Estructura Tarifaria.
- Tema 24.- El transporte interurbano de viajeros en el área metropolitana de Murcia. Competencias y Organización. Modos de transporte existentes. Tipología de líneas. Descripción de la oferta de las líneas regulares. Cobertura geográfica y poblacional. Estructura Tarifaria.

INGENIERO/A DE CAMINOS CANALES Y PUERTOS

- Tema 25.- Ordenanza reguladora de la gestión del servicio público de transporte del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 26.- Infraestructuras ciclistas. Tipos de infraestructuras existentes en el municipio de Murcia. Recomendaciones de diseño. Normativa aplicable.
- Tema 27.- Aparcamientos en el municipio de Murcia. Aparcamientos dentro y fuera de la vía pública. Tipos y Clasificación. Regímenes de explotación. Actualización tarifaria.
- Tema 28.- Estructura de la Red de Riego de la Huerta de Murcia II: Ordenanzas y costumbres de la huerta de Murcia en relación con la distribución y aprovechamiento del agua.
- Tema 29.- Estructura de la Red de Riego de la Huerta de Murcia III: Ordenanzas y costumbres de la huerta de Murcia en relación con la limpieza de los cauces.
- Tema 30.- Alumbrado Público en el Municipio de Murcia. I: Generalidades. Instalación eléctrica. Elementos de control.
- Tema 31.- Alumbrado Público en el Municipio de Murcia II: Criterios de diseño. Proyectos Municipales.
- Tema 32.- Legislación estatal y autonómica aplicable en materia de carreteras. Uso y defensa de las carreteras: limitaciones a la propiedad.
- Tema 33.- Cesión de carreteras a los municipios. Legislación aplicable. Carreteras cedidas al Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 34.- Drenaje superficial. Estudios hidrológico e hidráulico. Obras de desagüe. Normativa aplicable.
- Tema 35.- Drenaje subterráneo. Geotextiles: funciones, aplicaciones, características y disposiciones constructivas.
- Tema 36.- Obras de Paso. Condicionantes para el proyecto. Tipos de obras de paso.
- Tema 37.- Explanadas, caracterización. Clasificación. Materiales para la formación de explanadas. Normativa aplicable.
- Tema 38.- Norma 6.3-IC Rehabilitación. Conservación de Carreteras I: Firmes y pavimentos. Rehabilitación estructural de firmes que tengan pavimentos bituminosos.
- Tema 39.- Norma 6.3-IC Rehabilitación. Conservación de Carreteras II: Firmes y pavimentos. Factores de dimensionamiento de una rehabilitación estructural. Rehabilitación superficial.
- Tema 40.- Diseño de intersecciones urbanas y semiurbanas. Tipología. Criterios para la elección.
- Tema 41.- Glorietas urbanas y suburbanas. Criterios de selección en comparación con las intersecciones tradicionales. Ventajas e inconvenientes. Dimensionamiento geométrico.
- Tema 42.- Red viaria del municipio de Murcia. Características generales. Red de Carreteras, grandes viales, caminos vecinales y rurales.
- Tema 43.- Proyectos municipales de pavimentación de calzadas y aceras en núcleos urbanos: Tipología de firmes urbanos. Criterios de proyecto. Materiales utilizados. Secciones tipo.

INGENIERO/A DE CAMINOS CANALES Y PUERTOS

- Tema 44.- Proyectos municipales en relación con los caminos rurales. Las ordenanzas y costumbres de la huerta en relación con los caminos. Catálogo Municipal de Caminos Rurales.
- Tema 45.- Tratamientos superficiales. Lechadas bituminosas. Tipos. Características generales. Especificaciones. Normativa aplicable.
- Tema 46.- El mantenimiento y conservación de viales urbanos, interurbanos y caminos de huerta municipales. Sistema de gestión. Necesidades. Organización de los servicios.
- Tema 47.- Señalización horizontal y vertical en zonas urbanas y nuevas urbanizaciones. Normativa aplicable, criterios, materiales y puesta en obra.
- Tema 48.- Régimen urbanístico del Suelo según la Ley 13/2015, de 30 de marzo, de ordenación territorial y urbanística de la Región de Murcia (I): Disposiciones generales. Clasificación del Suelo. Régimen del suelo urbano. Régimen del suelo no urbanizable.
- Tema 49.- Régimen urbanístico del Suelo según la Ley 13/2015, de 30 de marzo, de ordenación territorial y urbanística de la Región de Murcia (II): Régimen del suelo urbanizable. Parcelaciones. Otras disposiciones generales.
- Tema 50.- Planeamiento urbanístico municipal según la Ley 13/2015, de 30 de marzo, de ordenación territorial y urbanística de la Región de Murcia: Instrumentos de planeamiento urbanístico e instrumentos complementarios de planeamiento.
- Tema 51.- Gestión Urbanística y Patrimonios Públicos de Suelo según la Ley 13/2015, de 30 de marzo, de ordenación territorial y urbanística de la Región de Murcia (I): Disposiciones generales. Actuaciones aisladas. Intervención pública en el mercado del suelo.
- Tema 52.- Gestión Urbanística y Patrimonios Públicos de Suelo según la Ley 13/2015, de 30 de marzo, de ordenación territorial y urbanística de la Región de Murcia (II): Gestión de actuaciones integradas.
- Tema 53.- El Plan General Municipal de Murcia (I): Estatuto jurídico de la propiedad del suelo. Clasificación general de los usos: Uso de los Espacios Libres y Uso de Transporte e Infraestructuras.
- Tema 54.- El Plan General Municipal de Murcia (II). Condiciones de ocupación y edificación de las parcelas: Condiciones de Parcela y Condiciones de Posición. Régimen de las distintas clases de suelo: Régimen de los sistemas generales.
- Tema 55.- Proyectos de urbanización (I): Criterios mínimos en la redacción de proyectos de obras de urbanización. Procedimiento para su aprobación. Detalles Constructivos.
- Tema 56.- Proyectos de urbanización (II): Modificaciones del proyecto. Procedimiento administrativo de ejecución, control y recepción de obras de urbanización.
- Tema 57.- Los costes de urbanización. Giros de cuotas urbanísticas. Las distintas garantías en la ejecución de las obras de urbanización. Supuestos previstos en la legislación del suelo de la Región de Murcia.
- Tema 58.- La Contratación Pública en el Ayuntamiento de Murcia para la tramitación municipal de obras menores: Actos preparatorios. Documentación necesaria. Procedimientos municipales. Limitaciones.
- Tema 59.- Participación Ciudadana y Distritos en el Ayuntamiento de Murcia (I): Defensa de los derechos de los vecinos. Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones. Órganos de participación ciudadana.

INGENIERO/A DE CAMINOS CANALES Y PUERTOS

- Tema 60.- Participación Ciudadana y Distritos en el Ayuntamiento de Murcia (II): Los distritos.
- Tema 61.- Contenido y aprobación de los presupuestos de las haciendas locales.
- Tema 62.- Ley 4/2009, de 14 de mayo, de Protección Ambiental Integrada de la Región de Murcia: Objeto, fines y principios. Ámbito de aplicación. Competencias de las entidades locales. Cooperación y colaboración interadministrativa. Documentación de los planes o programas y proyectos sometidos a evaluación o autorización ambiental. Información y participación ciudadana. Establecimiento de valores límite frente a la contaminación.
- Tema 63.- La Gestión de Residuos de Construcción y Demolición en el municipio de Murcia. Normativa aplicable en el ámbito local.
- Tema 64.- Áreas recreativas en zonas verdes. Normativa. Normalización de materiales. Diseño y mantenimiento. Según ordenanza municipal.
- Tema 65.- Proyecto de jardinería en el municipio de Murcia: Principales parámetros de diseño, condicionantes. Especies más usuales en la zona. Irrigación de las áreas de jardinería urbana. Según ordenanza municipal.
- Tema 66.- Proyecto de jardinería en el municipio de Murcia: Ejecución de las obras. Incidencias en el resto de servicios urbanísticos. Según ordenanza municipal.
- Tema 67.- Bienes que integran el dominio público hidráulico del Estado. Cauces, riberas y márgenes.
- Tema 68.- Proyectos municipales de ampliación o instalación de nuevas redes de abastecimiento de agua. Criterios municipales de dimensionado. Materiales utilizados. Tipología y características. Criterios de diseño para depósitos de agua potable y riego.
- Tema 69.- Proyectos municipales de ampliación o instalación de nuevas redes de saneamiento. Criterios municipales de dimensionado. Materiales utilizados. Tipología y características. Vertido al cauce público. Procedimiento administrativo.
- Tema 70.- Elementos y redes principales de abastecimiento del municipio de Murcia. Captación, potabilización y abastecimiento.
- Tema 71.- Elementos y redes principales de saneamiento del municipio de Murcia. Saneamiento y depuración.
- Tema 72.- El Servicio Municipal de Abastecimiento y Saneamiento: Organización y Explotación. Conservación y reparación de las redes.

INGENIERO/A INFORMÁTICO

- Tema 1.- Arquitecturas para Ciudades Inteligentes. Estándares y marcos de referencia.
- Tema 2.- Tecnologías de comunicaciones: GSM, GPRS, UMTS, LTE, 5G, NBIoT, LoRA, Sigfox.
- Tema 3.- Internet de las Cosas: Arquitecturas hardware conocidas: Arduino, RPI, Jeston Nano, etc. Protocolos ligeros estándares: MQTT, CoAP, LoRAWAN. Representación de los datos utilizando JSON, XML, Ultralight.
- Tema 4.- Normalización de modelos de datos NGSIv2 y representación de datos enlazados basados en NGSI-LD.

INGENIERO/A INFORMÁTICO

- Tema 5.- Sistemas GIS e Infraestructuras de Datos Espaciales. Sistemas de representación. Representaciones vectoriales y raster. Archivos shp, tab, KML, DGN, DXF. Servicios WFS, WMS, TMS, WMTS.
- Tema 6.- Directiva INPIRED. LISIGE, Ley 14/2010, de 5 de julio. Norma ISO 19100.
- Tema 7.- Entorno GIS OpenSource. Base de datos cartográficas PostGIS. Servidor cartográfico Geoserver. QGIS. OpenStreetMaps.
- Tema 8.- Análisis de Datos, conceptos básicos: Analítica descriptiva, de diagnóstico, predictiva y prescriptiva. BI, minería de datos, data pools, Big Data. Datos abiertos.
- Tema 9.- Proceso de análisis de datos. Caso de negocio y KPIs. ETL: Identificación, normalización, optimización, adquisición, filtrado, validación, anonimizado, limpieza y agrupación. Representación, análisis y visualización.
- Tema 10.- Tecnologías de bases de datos multidimensionales: Pentaho, Power Bi, Tableau, el ecosistema Hadoop.
- Tema 11.- Sistemas *GNU/Linux*. Distribuciones. Órdenes y configuraciones básicas, el sistema gráfico. El *shell*, conceptos y programación. Administración, herramientas básicas, monitorización del sistema, usuarios, grupos y permisos, sistemas de fichero. El núcleo, configuración, compilación, parchado y módulos. Administración de servidores: *dns*, *ssh*, *ldap*, *nfs*. Seguridad: local y en red, herramientas de seguridad. *SystemV* y *SystemD*.
- Tema 12.- Software libre y software propietario: tipos de licencias. La protección jurídica de los programas, protección de derechos digitales.
- Tema 13.- *Windows Server*. *Active Directory*: Arquitectura y servicios. Servicio de impresión. Servicio de ficheros. Administración de discos y volúmenes.
- Tema 14.- Herramientas de gestión de sistemas *GNU/Linux*: gestión de la configuración y despliegue automáticos, gestión centralizada de log's. Automatización con *ansible* y *docker*.
- Tema 15.- Certificación electrónica: El cifrado. Algoritmos de cifrado simétricos y asimétricos y funciones *hash*. Certificados electrónicos. Tipologías, infraestructura de clave pública (*PKI*), ciclo de vida de certificados.
- Tema 16.- Servidores de aplicaciones *Tomcat*, *JBoss*, *Weblogic*. Configuración y optimización de *JVM*. Arquitectura de tres o más niveles. Arquitectura orientada a servicios. Gobierno *SOA*. Bus de interoperabilidad. Estrategias de monitorización de las aplicaciones.
- Tema 17.- Sistemas de Integración Continua y Despliegue continuo (*IC/DC*). Infraestructura ágil y despliegue de aplicaciones con tecnologías *docker*, *git* y *jenkins*.
- Tema 18.- Tecnologías de escritorio remoto. Conceptos generales. *Windows Remote Desktop Services*. Publicación aplicaciones y escritorios vía web, arquitectura, seguridad.
- Tema 19.- Correo electrónico. Elementos que componen un sistema de correo electrónico. Protocolos *SMTP*, *POP3*, *IMAP*. Sistema de correo *postfix*. Herramientas colaborativas en la nube.
- Tema 20.- Sistema Gestor de Base de Datos *Oracle*: Estructura física y lógica de la base de datos. Tareas de Administración. Acceso a la base de datos y seguridad de la información. Copias de seguridad con *RMAN* y *DataPump*.

INGENIERO/A INFORMÁTICO

- Tema 21.- Gestión de datos corporativos. Almacén de datos (*Data-warehouse/Data-mart*). Arquitectura *OLAP* y *OLTP*. Minería de datos. Big data. Entornos *Hadoop* y similares. Sistemas de soporte a la decisión. Cuadro de datos integral (*CMI*).
- Tema 22.- *PostgreSQL* y *MySQL*. Arquitectura de la base de datos y procesos. Tareas de Administración.
- Tema 23.- Arquitecturas de implantación de *SGBD*: bases de datos centralizadas y distribuidas. Bases de datos federadas. Bases de datos documentales y multimedia. Bases de datos no relacionales. Motores de persistencia.
- Tema 24.- Virtualización de servidores y recursos: *VMware*, *KVM*, *Kubernetes*. Modelos Cloud: *IaaS*, *PaaS*, *SaaS*. Virtualización del puesto de trabajo, aplicaciones y escritorios.
- Tema 25.- Centros de proceso de datos y servicios en la Nube: Arquitectura física y lógica de un CPD. Estructura y funciones de cada tipo de sala. Niveles *TIER*. *Cloud computing* (*IaaS*, *PaaS*, *SaaS*).
- Tema 26.- Almacenamiento masivo de datos. Sistemas *SAN*, *NAS* y *DAS*: componentes, protocolos, gestión y administración. Virtualización del almacenamiento. Gestión de volúmenes. Niveles *RAID*. Tecnologías y conceptos de copias de seguridad para datacenters. Monitorización en estas arquitecturas (*IOPS*, latencia, *throughput*, asignación de *v CPU* y *v Memoria*).
- Tema 27.- Sistemas de backup: hardware y software de backup. Estrategias de backup a disco. Disponibilidad de la información *RPO*, *RTO*. Replicación local y remota, estrategias de recuperación. Gestión del ciclo de vida de la información (*ILM*).
- Tema 28.- Modelo OSI. Modelo TCP/IP y protocolos. Definición y características. Comparativa.
- Tema 29.- Las redes área local. Tipologías de redes. Las redes PAN. WPAN. Las redes LAN. Topologías de red.
- Tema 30.- El Nivel físico y el Nivel de enlace. Ethernet. Evolución, funcionamiento y tecnologías disponibles. VLAN.
- Tema 31.- Sistemas de cableado. Conceptos básicos de transmisión de datos. Normativa y estándares. Tipos de cables. Sistema de cableado estructurado.
- Tema 32.- El protocolo STP. Historia, motivación y funcionamiento. Versiones. Alternativas.
- Tema 33.- Protocolo IP, versiones 4 y 6: definición, estructura, características y direccionamiento.
- Tema 34.- Los protocolos de transporte: TCP y UDP. Descripción, servicios y características. Versiones.
- Tema 35.- DNS, servidores de nombres y nombres de dominio. Concepto, evolución, tipos, funcionamiento y jerarquía.
- Tema 36.- VoIP, el futuro de la telefonía. Antecedentes y comparativa. Definición, codificación y protocolos en un sistema abierto. Protocolo SIP. Métodos y mensajes.
- Tema 37.- Protocolos de encaminamiento IP. Tipos. OSPF y BGP. Características, tipos de mensajes, versiones.
- Tema 38.- Informática básica. Representación y comunicación de la información: elementos constitutivos de un sistema de información. Componentes internos de los equipos microinformáticos, almacenamiento y periféricos.

INGENIERO/A INFORMÁTICO

- Tema 39.- Gestión de servicios e infraestructuras TIC. Acuerdos de nivel de servicio. Gestión de incidencias. Bases conceptuales de ITIL (*IT Infrastructure Library*). ISO 20000 e ITIL.
- Tema 40.- Sistemas operativos. Características y elementos constitutivos. Sistemas Windows. Sistemas MacOS. Sistemas operativos para dispositivos móviles.
- Tema 41.- Características y funciones. Arquitectura de ordenadores. Componentes internos de los equipos microinformáticos.
- Tema 42.- Tipos abstractos y Estructuras de datos. Organizaciones de ficheros. Algoritmos. Formatos de información y ficheros.
- Tema 43.- Técnicas de diseño de software. Diseño por capas y patrones de diseño.
- Tema 44.- Calidad del software. Gestión de la calidad en el proceso de producción de software (verificación, validación). Métricas y evaluación de la calidad del software.
- Tema 45.- Gobierno de las tecnologías de la información. COBIT. ISO/IEC 38500.
- Tema 46.- Gestión de proyectos. PRINCE2.
- Tema 47.- Desarrollo ágil de software. Metodologías ágiles: Scrum, Kanban.
- Tema 48.- La metodología de planificación y desarrollo de sistemas de información Métrica.
- Tema 49.- Análisis dinámico de sistemas: modelado de procesos, modelado dinámico y BPMN (*Business Process Model and Notation*).
- Tema 50.- Diseño conceptual de bases de datos. Diseño lógico de bases de datos. Modelo Entidad-Relación. Normalización.
- Tema 51.- Oracle. Objetos del esquema: tablas, vistas, secuencias, sinónimos, índices, paquetes, procedimientos, funciones, triggers, etcétera. Dependencias entre objetos. El diccionario de datos. Tipos de datos e integridad.
- Tema 52.- Oracle. Lenguajes de programación SQL y PL/SQL.
- Tema 53.- Oracle Developer (Oracle Forms, Oracle Reports).
- Tema 54.- Análisis y diseño orientado a objetos. Lenguaje Unificado de Modelado (UML). Patrones de diseño.
- Tema 55.- El lenguaje de programación Java: sintaxis, tipos de datos, operadores, estructuras de control.
- Tema 56.- Arquitectura cliente/servidor (2 capas) y web (3 capas). Arquitectura orientada a servicios (SOA). Servicios Web SOAP. Descripción y descubrimiento de servicios. XML y JSON. Servicios REST.
- Tema 57.- Gestión de contenidos. Tecnologías CMS de alta implantación. Drupal.
- Tema 58.- Desarrollo Front-End. HTML5, Angular. Javascript en cliente. CSS. Bootstrap. JQuery.
- Tema 59.- Desarrollo Back-End. Javascript en servidor. Node.js.
- Tema 60.- Gestión de cambios en proyectos de desarrollo de software. Gestión de la configuración y de versiones. GIT.
- Tema 61.- Modelos de integración continua. Herramientas y sus aplicaciones.
- Tema 62.- Administración Electrónica: ley 39/2015, ley 40/2015.

INGENIERO/A INFORMÁTICO

- Tema 63.- Administración Electrónica: ley 6/2020.
- Tema 64.- Administración Electrónica: herramientas de la AGE. Notific@, Archive, SIR, DIR3, SIA, Cl@ve, APODERA (Infraestructuras, servicios comunes y compartidos para la interoperabilidad entre Administraciones públicas. Cl@ve, la Carpeta Ciudadana, el Sistema de Interconexión de Registros, la Plataforma de Intermediación de Datos, y otros servicios).
- Tema 65.- Real Decreto 311/2012, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica. CCN CERT y AAPP: objetivos, servicios, soluciones. Política de Seguridad del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 66.- Defensas criptográficas. Propiedades criptográficas. Criptografía simétrica/asimétrica. Certificación, autenticación e integridad de la información. Modelos de infraestructura de clave pública (PKI). Protocolos criptográficos. IPSec, SSL, SSH y HTTPS.
- Tema 67.- Amenazas y vulnerabilidades. Taxonomía de técnicas, tácticas y procedimientos: MITRE ATT&CK. Grupos APT. OSINT. Hacking ético.
- Tema 68.- Conceptos esenciales en el ámbito de la ciberseguridad. Funciones y roles en los servicios de ciberseguridad.ITSM.
- Tema 69.- Medidas preventivas: honeypots, filtrado SPF. Gobernanza de la Ciberseguridad, análisis de Riesgos y gestión del riesgo. Informática Forense y Respuesta ante Incidentes.
- Tema 70.- Desarrollo Seguro de Software y Auditoría de la Ciberseguridad. OWASP.
- Tema 71.- La seguridad en el nivel de aplicación. Tipos de ataques y protección de servicios web, bases de datos e interfaces de usuario.
- Tema 72.- La seguridad en redes. Tipos de ataques y herramientas para su prevención. Medidas específicas para las comunicaciones móviles.

INGENIERO/A TECNICO AGRÍCOLA

- Tema 1.- Normativa Urbanística en Parques y Jardines Públicos del Municipio de Murcia. Clasificación General de los usos del suelo de parques y jardines: Aplicación y Tipos de Usos. Definición y Usos Pormenorizados.
- Tema 2.- Ordenanza Municipal de espacios verdes: Creación de Nuevos Espacios Libres Públicos, Zonas Verdes y Alineaciones arbóreas y sus remodelaciones. Protección y Usos.
- Tema 3.- Ordenanza Municipal de Zonas Verdes y Arbolado de Viario. Infracciones: Normas generales, Criterios de Graduación de las Infracciones, Clasificación y Régimen Sancionador.
- Tema 4.- Ordenanza Municipal de Zonas Verdes. Tratamientos superficiales en espacios libres públicos y zonas verdes.
- Tema 5.- Diseño y Seguridad de zonas infantiles dentro de los jardines.
- Tema 6.- Condiciones mínimas de accesibilidad en los espacios verdes de uso público de las personas con limitaciones o movilidad reducida. Elementos de Urbanización.
- Tema 7.- Criterios de Selección de los elementos vegetales en los proyectos de jardinería. Tipologías de plantas y criterios morfológicos y paisajísticos.

INGENIERO/A TECNICO AGRÍCOLA

- Tema 8.- Conceptos Generales en la Redacción de Proyectos de Paisajismo y Jardinería.
- Tema 9.- Sistemas Urbanos de Drenaje. Tipologías, usos y aplicaciones.
- Tema 10.- Sistemas de Riego y sus componentes en el Diseño y Proyecto de los Espacios Verdes. Consideraciones Básicas de Diseño. Instalación de Tuberías y Equipos.
- Tema 11.- Consideraciones generales para la Elección del sistema de riego localizado. Control de Riego.
- Tema 12.- Suministro de Planta autóctona en parques y jardines.
- Tema 13.- Clasificación y Especificaciones en Coníferas y resinosas para uso ornamental.
- Tema 14.- Tipología y Especificaciones de Árboles de hoja caduca para uso ornamental.
- Tema 15.- Tipología y Especificaciones de Árboles de hoja perenne para uso ornamental.
- Tema 16.- Clasificación y Especificaciones de Palmeras y palmiformes en zonas urbanas.
- Tema 17.- Tipología y Especificaciones de Arbustos, Matas y Subarbustos para uso ornamental.
- Tema 18.- Materiales utilizados para la plantación de arbustos y similares y trabajos de plantación.
- Tema 19.- Tipología y Especificaciones de Calidad en el uso de Plantas Trepadoras y Tapizantes en jardinería pública.
- Tema 20.- Tipología y Especificaciones de Calidad en el uso de Céspedes y praderas utilizados en parques y jardines.
- Tema 21.- Criterios Generales de Mantenimiento de los espacios verdes. Operaciones usuales de mantenimiento. Operaciones de Urgencia y Seguridad. Programas Generales de Mantenimiento y Conservación.
- Tema 22.- Trabajos de Inventario, inspección y diagnóstico para el correcto Mantenimiento de Arbolado en parques y jardines. Máquinas, Técnicas y tipos de poda.
- Tema 23.- Máquinas, Operaciones de Mantenimiento y Programas en Plantaciones Arbustivas de parques y jardines.
- Tema 24.- Operaciones de Mantenimiento de las Infraestructuras de Riego.
- Tema 25.- El Servicio de Mantenimiento y Conservación de zonas verdes. Agentes y dimensionado del Servicio.
- Tema 26.- Fuentes Ornamentales: Componentes y consideraciones de diseño.
- Tema 27.- Mantenimiento en areneros en Áreas de Juegos Infantiles. Exigencias Higiénico-Sanitarias.
- Tema 28.- Diagnóstico y Análisis del Arbolado urbano en el Municipio de Murcia. Gestión del Riesgo y Protocolos.
- Tema 29.- Protocolo de actuación de incidencias meteorológicas adversas en el Municipio de Murcia.
- Tema 30.- Valoración Económica de los elementos vegetales de Parques y Jardines. Cálculo del valor básico en árboles y palmeras. Clasificación. Factores intrínsecos y extrínsecos en valoración de ejemplares. Consideraciones sobre los modelos matemáticos. Proceso de cálculo. Valoración de daños parciales.
- Tema 31.- Jardines Históricos: Conceptos Generales y Criterios de Gestión.

INGENIERO/A TECNICO AGRÍCOLA

- Tema 32.- Jardines Históricos de Murcia: Jardines de El Malecón. Jardín de Floridablanca. Jardín de la Seda. Jardín de la Pólvora o Jardín de El Salitre.
- Tema 33.- Componentes, tipos y parámetros de calidad de las tierras a utilizar en jardinería y recibos de zonas verdes.
- Tema 34.- Sustentación artificial de los elementos vegetales en jardinería.
- Tema 35.- Productos Fitosanitarios: Métodos de Gestión Integrada de Plagas en Parques y Jardines.
- Tema 36.- Prevención de Riesgo Laborales en los Espacios Verdes: Medidas de Protección, Riesgo Laborales y Medidas Preventivas en los Trabajos de Jardinería.
- Tema 37.- Conceptos Generales para la Prevención y Control de Legionela en los espacios verdes del municipio de Murcia.
- Tema 38.- Servicios, Diseño y Gestión de las Zonas de Esparcimiento Canino: Diseño, Gestión y Mantenimiento de Áreas de Recreo para Perros.
- Tema 39.- La valoración de fincas rústicas e instalaciones agrarias en la Orden ECO/805/2003, de 27 de marzo, sobre normas de valoración de bienes inmuebles y determinados derechos para ciertas entidades financieras, y posteriores modificaciones. Métodos de valoración.
- Tema 40.- La valoración agraria en el Real Decreto 1492/2011, de 24 de octubre por el que se aprueba el Reglamento de Valoraciones y la Ley de Suelo: Método de valoración en situación de suelo rural con explotación agraria y forestal.
- Tema 41.- Valoración de arbolado y valoración de construcciones agrícolas. Métodos de valoración.
- Tema 42.- Conceptos Cartográficos: La Tierra y su representación. Proyecciones Cartográficas. El concepto de escala. Tipos de mapas. Elementos de un mapa. Representación de datos. Simbolización cartográfica.
- Tema 43.- Plan Nacional de Ortofotografía aérea: Proceso fotogramétrico. Especificaciones Técnicas, Vuelo fotogramétrico, Generación de ortofotos. Fotogramas e información marginal de los mismos.(agrónomos)
- Tema 44.- Sistemas de Información Geográfica (SIG). Información vectorial y ráster. Tipología de datos y captura. Software y herramientas. Aplicaciones.
- Tema 45.- El Plan General Municipal de Murcia: Estatuto jurídico de la propiedad del suelo; clasificación general de usos; régimen de las distintas clases de suelo; régimen de los sistemas generales; normas de protección. Ordenanza Reguladora del deber de conservación de la propiedad inmueble: capítulo primero.
- Tema 46.- Régimen urbanístico de la propiedad del suelo. Disposiciones generales. Clasificación del suelo. Régimen de parcelaciones en las distintas clases de suelo. Indivisibilidad de parcelas. Usos y obras provisionales; régimen de fuera de ordenación o de norma. Régimen del suelo no urbanizable: derechos y deberes de los propietarios.
- Tema 47.- Las ordenanzas y costumbres de la huerta de Murcia. Las comunidades de regantes. El Reglamento del Consejo Sectorial del Patrimonio Cultural del Municipio de Murcia. Ley 4/2007, de 16 de marzo, de Patrimonio Cultural de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia: Título preliminar y Título II.

INGENIERO/A TÉCNICO AGRÍCOLA

Tema 48.- Planeamiento urbanístico. Concepto. Clases de planes. Jerarquía. Valor normativo. Procedimiento de aprobación de los planes. Actuaciones preparatorias. Planeamiento de desarrollo: concepto y clases. Planeamiento Especial: clases, contenido y documentación. Intervención administrativa en el uso y edificación del suelo: título habilitante de naturaleza urbanística; modalidades: actos sujetos, naturaleza, régimen jurídico y procedimiento.

INGENIERO/A TÉCNICO INDUSTRIAL

- Tema 1. Contratos del Sector Público (I). Configuración general de la contratación del sector público y elementos estructurales de los contratos: Objeto, presupuesto base de licitación, valor estimado, precio del contrato y su revisión. Normas generales. Revisión de precios.
- Tema 2. Contratos del Sector Público (II). Tipos de contratos de las Administraciones Públicas: el contrato de obras: actuaciones preparatorias, ejecución, modificación, cumplimiento y resolución; el contrato de suministro: regulación, ejecución, cumplimiento y resolución; el contrato de servicios: disposiciones generales, ejecución y resolución.
- Tema 3. El tiempo de ejecución de las obras de contratación pública. La comprobación del replanteo y el inicio de las obras. El programa de trabajo. Los plazos de ejecución: Clase y su significado, modificaciones y prórrogas. Efectos del incumplimiento de los plazos. La suspensión de obras: clases y efectos.
- Tema 4. Ciudades inteligentes (I). Definición, atributos y requisitos: concepto de ciudad inteligente; atributos de las ciudades inteligentes; requisitos de las ciudades inteligentes. Normativa de aplicación. Requisitos de interoperabilidad para una Plataforma de Ciudad Inteligente: objetivos de una ciudad inteligente; características de una plataforma de ciudad inteligente; requisitos funcionales de la plataforma de ciudad inteligente. Normativa de aplicación
- Tema 5. Ciudades Inteligentes (II). Estación inteligente y conexión con la plataforma de ciudad inteligente: criterios necesarios para considerar una estación como “inteligente”. Normativa de aplicación. Alumbrado exterior. Grados de funcionalidad, zonificación y arquitectura de gestión: grados de funcionalidad del alumbrado exterior inteligente; ontologías. Normativa de aplicación. Integración en el sistema de gestión de ciudades inteligentes del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 6. Ciudades Inteligentes (III). Infraestructuras. Sistemas de telecomunicación. Red Municipal Multiservicio: activos municipales y sistemas y redes de telecomunicaciones. Normativa de aplicación. Redes de acceso y transporte: redes de fibra óptica; redes inalámbricas de área amplia, WMAN.; redes inalámbricas de área local, WLAN. Objeto y campo de aplicación, generalidades, servicio y aplicaciones. Normativa de aplicación. Redes de acceso y transporte: redes de sensores, WSN. Objeto y campo de aplicación, aplicaciones municipales de redes de sensores. Normativa de aplicación.
- Tema 7. Reglamento electrotécnico para baja tensión (I). Objeto, campo de aplicación, tipos de suministro, acometidas e instalaciones de enlace, instalaciones interiores o receptoras, ejecución y puesta en servicio de las instalaciones, mantenimiento de las instalaciones, inspecciones.

INGENIERO/A TÉCNICO INDUSTRIAL

- Tema 8. Reglamento electrotécnico para baja tensión (II). Instrucciones técnicas complementarias: terminología; redes aéreas para distribución en baja tensión; redes subterráneas para distribución en baja tensión; instalaciones de puesta a tierra.
- Tema 9. Reglamento electrotécnico para baja tensión (III). Instrucciones técnicas complementarias: instalaciones interiores o receptoras: Prescripciones generales; sistemas de instalación; protección contra sobre-intensidades; protección contra sobretensiones; protección contra los contactos directos e indirectos; instalaciones en locales de pública concurrencia.
- Tema 10. Reglamento electrotécnico para baja tensión (IV). Instrucciones técnicas complementarias: instalaciones con fines especiales: ferias y stands; instalaciones generadoras de baja tensión; instalaciones de sistemas de automatización, gestión técnica de la energía y seguridad para viviendas y edificios; instalaciones con fines especiales: infraestructura para la recarga de vehículos eléctricos.
- Tema 11. Instalaciones de alumbrado exterior: Componentes. Dimensionamiento. Protección. Normativa e instrucciones técnicas.
- Tema 12. Instalaciones de alumbrado exterior del Ayuntamiento de Murcia: sistema de información geográfica QGIS; app y web.
- Tema 13. Instalaciones de alumbrado ornamental del Ayuntamiento de Murcia: control DMX, telegestión, sistemas multimedia.
- Tema 14. Mantenimiento de instalaciones industriales de titularidad municipal: puertas automáticas y normativa de aplicación; sistemas de generación de energía y normativa de aplicación; grupos de presión y normativa de aplicación; sistemas de alarma de intrusión y normativa de aplicación.
- Tema 15. Reglamento de eficiencia energética en instalaciones de alumbrado. Instrucciones Técnicas Complementarias: eficiencia energética; resplandor luminoso nocturno y luz intrusa o molesta; componentes de las instalaciones.
- Tema 16. Ley de cambio climático y transición energética: Objetivos y planificación de la transición energética; energías renovables y eficiencia energética; instalación de puntos de recarga eléctrica; recursos en el ámbito nacional para la lucha contra el cambio climático y la transición energética.
- Tema 17. Instalaciones eléctricas de alta tensión. Instrucciones Técnicas Complementarias: circuitos eléctricos; aparatos de maniobra de circuitos; transformadores y autotransformadores de potencia; Instrucciones Técnicas Complementarias: protecciones; aislamiento; instalaciones de puesta a tierra.
- Tema 18. Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios (I). Disposiciones generales, exigencias técnicas, condiciones administrativas, condiciones para la ejecución de las instalaciones térmicas, condiciones para la puesta en servicio de la instalación, condiciones para el uso y mantenimiento de la instalación, inspección.
- Tema 19. Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios (II). Instrucciones Técnicas. IT1, diseño y dimensionado, IT2, montaje, IT3, mantenimiento y uso, IT4, inspección. Términos y definiciones.
- Tema 20. Documento Básico de ahorro de energía (DB HE). Sección HE 3. Condiciones de las instalaciones de iluminación. Sección HE 4. Contribución mínima de energía renovable para cubrir la demanda de agua caliente sanitaria. Sección HE 5. Generación mínima de energía eléctrica.

INGENIERO/A TÉCNICO INDUSTRIAL

- Tema 21. Documento Básico de salubridad (DB HS). Sección HS 3: Calidad del aire interior.
- Tema 22. Documento Básico de seguridad en caso de incendio (DB SI). Sección SI 4: Instalaciones de protección contra incendios.
- Tema 23. Reglamento de instalaciones de protección contra incendios: disposiciones generales; productos de protección contra incendios; inspecciones periódicas de instalaciones de protección contra incendios; características e instalación de los equipos y sistemas de protección contra incendios; mantenimiento mínimo de las instalaciones de protección contra incendios.
- Tema 24. Reglamento de aparatos de elevación y manutención de los mismos: Instrucción Técnica Complementaria AEM 1 “Ascensores”.
- Tema 25. Ley del sector eléctrico: disposiciones generales; suministro a los usuarios y gestión de la demanda eléctrica: suministro, derechos y obligaciones de los consumidores en relación con el suministro, obligaciones y derechos de las empresas comercializadoras en relación al suministro, servicios de recarga energética; calidad del suministro eléctrico, suspensión del suministro.
- Tema 26. Ley general de telecomunicaciones: derechos de los operadores y despliegue de redes públicas de comunicaciones electrónicas; infraestructuras comunes y redes de comunicaciones electrónicas en los edificios.
- Tema 27. Ordenanza de limpieza viaria: limpieza de la vía pública; recogida y gestión de los residuos urbanos o municipales.
- Tema 28. Disposiciones mínimas de seguridad y de salud en las obras de construcción: disposiciones específicas de seguridad y salud durante las fases de proyecto y ejecución de las obras.
- Tema 29. Código Técnico de la Edificación. Accesibilidad. Normativa autonómica de accesibilidad. Criterios de la CCAA para la aplicación de la normativa regional de accesibilidad tras la entrada en vigor del Código Técnico de la Edificación DB- SUA.
- Tema 30. Ley 4/2009 de 14 de mayo de Protección Ambiental Integrada: Título Preliminar. Título I. Normas generales de las autorizaciones con fines ambientales. Título III. Régimen de la licencia y la declaración responsable de actividades. Anexos I, II y III.
- Tema 31. Normativa municipal reguladora de la Publicidad Exterior. Texto Refundido de las ordenanzas reguladoras del Plan Especial del Conjunto Histórico de Murcia. Título I: Normas Generales. Normas Urbanísticas del Plan General de Ordenación Urbana de Murcia: Título 3. Clasificación general de los usos.
- Tema 32. Ley 13/2015, de 30 de marzo, de ordenación territorial y urbanística de la Región de Murcia. Título preliminar: objeto, finalidad y competencia de la actividad administrativa en materia urbanística. Título VI. Régimen urbanístico del suelo: disposiciones generales; clasificación del suelo; régimen general, especial, excepcional y transitorio de edificación y usos en suelo clasificado como urbano, no urbanizable y urbanizable en las distintas categorías de todos ellos; procedimiento de autorización excepcional. Usos y obras provisionales; régimen de fuera de ordenación o de norma. Título X. La intervención administrativa y protección de la legalidad territorial y urbanística: Títulos habilitantes de naturaleza urbanística.
- Tema 33. Ordenanza Municipal de Protección del Medio Ambiente contra la Emisión de Ruidos y Vibraciones: Niveles acústicos, Objetivos de calidad y Valores límite de ruido y vibraciones; Evaluación y medición de ruido (articulado y anexos).

INGENIERO/A TÉCNICO INDUSTRIAL

- Tema 34. Ordenanza Municipal de Protección del Medio Ambiente Contra la Emisión de Ruidos y Vibraciones: Aislamiento de locales o establecimientos y Documentación sobre su cumplimiento (articulado y anexos).
- Tema 35. Ordenanza Municipal de Protección del Medio Ambiente Contra la Emisión de Ruidos y Vibraciones: Limitadores-controladores-registradores (articulado y anexos).
- Tema 36. Ordenanza Municipal de Protección de la Atmósfera: Disposiciones generales, Fuentes fijas (Domésticas y de Actividades). Olores, Otras actividades y Régimen jurídico.
- Tema 37. Ley 7/2022, de 8 de abril, de Residuos y Suelos Contaminados para una Economía Circular.
- Tema 38. Ordenanza Municipal de Regulación de la Eficiencia Energética y Prevención de la Contaminación Lumínica del Alumbrado Exterior.
- Tema 39. Reglamento Municipal del Servicio de Alcantarillado y Desagüe de las Aguas Residuales: Articulado y Anexo vertidos no domésticos a la red de alcantarillado.
- Tema 40. Ley 6/2006, de 21 de julio, sobre Incremento de las Medidas de Ahorro y Conservación en el Consumo de Agua en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
- Tema 41. Regulación semafórica I: Concepto de ciclo, fase y despeje. Criterios de proyecto. Tipología de semáforos. Elementos constitutivos de una instalación semafórica. Legalización de la instalación: trámites y procedimiento.
- Tema 42. Regulación semafórica II: Cruces semiactuados, cruces totalmente actuados y sincronización entre cruces. Centralización de cruces semafóricos. Control de Tráfico en el Ayuntamiento de Murcia: Sala de Control de Tráfico del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 43. Señalización vertical y horizontal de viales en tramos urbanos. Viales urbanos, travesías, intersecciones y glorietas. Señalización específica: Pasos a nivel, cruces con tranvías, restricciones de gálibo, pasos de peatones, pasos ciclistas, circulación o entrada prohibida, restricciones de paso, parada y estacionamiento, sentido obligatorio, carriles reservados. Marcas longitudinales discontinuas y continuas, marcas transversales, flechas e inscripciones. Otras marcas: cebreados, delimitación de zonas o plazas de estacionamiento, pasos a nivel, comienzo de carril reservado, líneas de prohibición de parada y estacionamiento.
- Tema 44. Competencias de las Entidades Locales en materia de tráfico y seguridad vial. Definición de ZBE. Necesidad de una ZBE. Fases de implementación y objetivos de una ZBE.
- Tema 45. Ordenanza reguladora de la gestión del servicio público de transporte del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 46. El transporte público de viajeros en el municipio de Murcia. Competencias y Organización. Modos de transporte. Tipología de líneas. Descripción de la oferta de las líneas regulares. Cobertura geográfica y poblacional. Demanda. Tarifas y bonos.
- Tema 47. Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Murcia: Actuaciones a desarrollar en materia de transporte público. Estrategia de Movilidad Segura, Sostenible y Conectada 2030.
- Tema 48. Ley 10/2015, de 24 de marzo, por la que se establece el sistema competencial en el transporte urbano e interurbano de la Región de Murcia: Título II Coordinación Interadministrativa. Título III de los Transportes Urbanos.

INSPECTOR/A URBANISTICO

- Tema 1.- El proyecto arquitectónico: descripción general y objeto. Disposiciones en materia de redacción de proyectos y dirección de obra. La memoria. Las mediciones y presupuesto. El pliego de condiciones.
- Tema 2.- La seguridad y salud en las obras de edificación. Disposiciones generales. Sistemas y procedimientos según tipología de obra. El estudio de seguridad y salud, contenido y obligatoriedad. Agentes en materia de seguridad y salud.
- Tema 3.- El Plan General Municipal de Murcia I. Estatuto jurídico de la propiedad del suelo. Clasificación general de usos. Condiciones de ocupación y edificación de las parcelas.
- Tema 4.- El Plan General Municipal de Murcia II. Régimen de las distintas clases de suelo. Régimen de los sistemas generales. Normas de protección.
- Tema 5.- Plan Especial del Conjunto Histórico de Murcia. Objeto y delimitación. Catalogación y protección: espacios urbanos, elementos urbanos, edificios y restos arqueológicos. Ordenanzas reguladoras: Normas generales y de protección.
- Tema 6.- Las ordenanzas y costumbres de la huerta de Murcia.
- Tema 7.- Ordenanzas municipales sobre edificación y uso del suelo en el término municipal de Murcia. Ordenanza municipal reguladora del título habilitante de primera ocupación.
- Tema 8.- Ordenanza municipal reguladora de la publicidad exterior.
- Tema 9.- Ordenanza Reguladora del deber de conservación de la propiedad inmueble.
- Tema 10.- Ordenanza Municipal sobre condiciones técnicas, estéticas y de ornato público en espacios urbanos catalogados del Municipio de Murcia. Ordenanza de Protección de la Atmósfera.
- Tema 11.- Reglamento del Consejo Sectorial del Patrimonio Cultural del Municipio de Murcia.
- Tema 12.- La accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas en Murcia. Normativa y condiciones de habitabilidad en viviendas. La Ley 4/2017 sobre Accesibilidad universal de la Región de Murcia. Título preliminar, Títulos I, II y III. Disposiciones transitorias y derogatorias.
- Tema 13.- Régimen urbanístico de la propiedad del suelo. Disposiciones generales. Clasificación del suelo. Régimen de parcelaciones en las distintas clases de suelo. Indivisibilidad de parcelas. Usos y obras provisionales; régimen de fuera de ordenación o de norma.
- Tema 14.- Régimen del suelo urbano: derechos y deberes de los propietarios. Régimen del suelo urbanizable: derechos y deberes de los propietarios. Régimen del suelo no urbanizable: derechos y deberes de los propietarios.
- Tema 15.- Planeamiento urbanístico. Concepto. Clases de planes. Jerarquía. Valor normativo. Supuestos indemnizatorios en materia urbanística. Los sistemas generales: su régimen.
- Tema 16.- El plan General de Ordenación Urbana. Concepto. Objeto, determinaciones y documentación.

INSPECTOR/A URBANISTICO

- Tema 17.- Planeamiento de desarrollo. Planes Parciales y estudios de Detalle: Objeto, determinaciones y documentación. Planeamiento Especial: clases, contenido y documentación.
- Tema 18.- Elaboración, tramitación y procedimiento de aprobación de los planes. Actuaciones preparatorias. Efectos de la aprobación de los planes. Iniciativa y colaboración de los particulares. Publicidad, modificación y revisión del planeamiento.
- Tema 19.- Ejecución del planeamiento. Presupuestos de la ejecución. Unidades de actuación. Programas de actuación. Modalidades de gestión urbanística: actuaciones aisladas e integradas. Obtención de terrenos dotacionales.
- Tema 20.- Intervención administrativa en el uso y edificación del suelo. Título habilitante de naturaleza urbanística. Modalidades: actos sujetos, naturaleza, régimen jurídico y procedimiento.
- Tema 21.- Las ordenes de ejecución. Deberes de conservación y declaración de ruina. La ejecución subsidiaria.
- Tema 22.- Protección de la legalidad urbanística I. Disposiciones generales. Reacción ante las actuaciones sin título habilitante o incumpliendo sus determinaciones: actuaciones, restablecimiento de la legalidad, plazo, legalización y revisión.
- Tema 23.- Protección de la legalidad urbanística II. Régimen de las infracciones urbanísticas y su sanción: definición, sujetos responsables, reglas para determinar sanciones. Infracciones y sanciones urbanísticas: clases y valoración de obras e instalaciones; graduación de las sanciones. Procedimiento sancionador: cuestiones incidentales, competencia, procedimiento, prescripción y caducidad.
- Tema 24.- La inspección urbanística. Órganos competentes. Función inspectora. Actas y acción de oficio. Funciones de los servicios de inspección. Servicios municipales de inspección.
- Tema 25.- Calculo de superficies y volúmenes. Métodos, precisión y su aplicación en el levantamiento de un edificio o un solar. Perfil longitudinal. Proceso a seguir para su construcción. Empleo de los mismos. Perfil transversal. Representación. Cubicación en desmonte y terraplén.
- Tema 26.- Conceptos Cartográficos: La Tierra y su representación. El concepto de escala. Tipos de mapas. Elementos de un mapa. Representación de datos.
- Tema 27.- Sistemas de Información Geográfica (SIG). Información vectorial y ráster. Tipología de datos y captura. Software y herramientas.
- Tema 28.- La valoración tributaria del suelo. Normas técnicas para determinar el valor catastral de los bienes de naturaleza urbana. Valor del suelo urbano. Valores básicos y unitarios. Influencia de las características intrínsecas y de las circunstancias extrínsecas de las parcelas.

INSPECTOR/A URBANISTICO

- Tema 29.- La valoración tributaria de las construcciones. Clasificación tipológica en razón de su uso y categoría. Influencia del periodo de vida y el estado general de conservación. Coeficientes correctores.
- Tema 30.- Ingresos tributarios derivados de la actividad de uso del suelo y edificación. El impuesto de construcciones, instalaciones y obras. La base imponible. Módulos para el cálculo de la base imponible. La cuota tributaria.
- Tema 31.- El control de calidad en las obras de edificación. Definición, sistemas y procedimientos de control de calidad. Normativa. El control de calidad aplicado a cada fase del proceso constructivo.
- Tema 32.- Conocimientos generales de construcción: excavaciones, cimentaciones, estructuras, cubiertas, instalaciones, carpintería, particiones interiores, fachadas.

MÉDICO/A

- Tema 1.- Concepto de medicina preventiva y salud pública. La salud y sus determinantes. Desigualdades en salud.
- Tema 2.- Aspectos éticos y legales en salud pública. Confidencialidad y protección de datos.
- Tema 3.- Demografía y salud pública. Demografía estática y dinámica. Índices e indicadores demográficos para la planificación sanitaria. Evolución poblacional en el Municipio de Murcia.
- Tema 4.- Sistemas de información sanitaria. Registros, encuestas y sistemas de notificación. Control de calidad de los sistemas de información sanitaria.
- Tema 5.- Concepto y usos de la epidemiología. Medición de los fenómenos de salud y enfermedad. Medidas de frecuencia. Cálculo de tasas. Cálculo de riesgos.
- Tema 6.- Fundamentos del análisis de datos en epidemiología. Estadística descriptiva. Tipos de variables y escalas de medida. Probabilidad y distribución de frecuencias.
- Tema 7.- Inferencia estadística. Contraste de hipótesis. Fundamentos. Contraste de parámetros, medias, proporciones y relación entre variables. Contraste de medias de muestras independientes y apareadas.
- Tema 8.- Regresión y correlación. Interpretación de los coeficientes de correlación y regresión. Ajuste de datos a una recta. Regresión lineal múltiple. Análisis multivariante. Modelos matemáticos básicos.
- Tema 9.- Muestreo y estimación. Determinación del tamaño de muestra. Tipos de muestreo. Parámetros, estadísticos y estimadores. Estimación por intervalos de confianza.
- Tema 10.- Inferencia causal. Evaluación del azar, de los sesgos y de los factores de confusión. Criterios de causalidad en epidemiología.
- Tema 11.- Estudio de las pruebas diagnósticas. Validez. Diseños.
- Tema 12.- Diseño y validación de cuestionarios de la salud. Validez y fiabilidad de las mediciones. Encuestas de salud.
- Tema 13.- Diseño y fases de una investigación epidemiológica. Tipos de estudios epidemiológicos. Clasificación y sus características.

MÉDICO/A

- Tema 14.- Diseño, realización y análisis de Estudios descriptivos: Estudios ecológicos y transversales.
- Tema 15.- Diseño, realización y análisis de estudios de cohortes.
- Tema 16.- Diseño, realización y análisis de estudios de casos y controles.
- Tema 17.- Diseño, realización y análisis de estudios experimentales.
- Tema 18.- Diagnóstico precoz. Cribado. Evaluación de los programas de cribado. Principales cribados de cáncer.
- Tema 19.- Bases generales para la prevención y control de las enfermedades transmisibles.
- Tema 20.- Inmunización. Tipos y clasificación. Características generales. Enfermedades susceptibles de vacunación.
- Tema 21.- Programas vacunales. Calendario vacunal del niño y del adulto en la Región de Murcia. Consejos sanitarios al viajero. Campañas de vacunación masiva.
- Tema 22.- Vigilancia epidemiológica, Investigación de brotes epidémicos.
- Tema 23.- Covid-19. Epidemiología, prevención y control.
- Tema 24.- Gripe. Epidemiología, prevención y control.
- Tema 25.- Meningitis. Epidemiología, prevención y control.
- Tema 26.- Enfermedades de transmisión sexual. Epidemiología, prevención y control.
- Tema 27.- Infección por VIH y SIDA. Epidemiología, prevención y control.
- Tema 28.- Hepatitis víricas. Epidemiología, prevención y control.
- Tema 29.- Tuberculosis. Epidemiología, prevención y control.
- Tema 30.- Infecciones e intoxicaciones alimentarias y gastroenteritis víricas. Epidemiología, prevención y control.
- Tema 31.- Enfermedades infecciosas emergentes I: Dengue, Virus Zika, Virus Chikungunya. Epidemiología, prevención y control.
- Tema 32.- Enfermedades emergentes II: Fiebre del Nilo Occidental. Virus Ébola. Escherichia Coli productora de toxina Shiga. Epidemiología, prevención y control.
- Tema 33.- Enfermedades reemergentes: Tuberculosis multirresistente. Enfermedad de Chagas. Tos ferina. Sarampión. Epidemiología, prevención y control.
- Tema 34.- Zoonosis. Brucelosis, Rabia y Carbunco. Epidemiología, prevención y control.
- Tema 35.- Legionelosis. Epidemiología, prevención y control.
- Tema 36.- Enfermedades respiratorias crónicas. Epidemiología y estrategias de prevención.
- Tema 37.- Enfermedades cardiovasculares. Epidemiología y estrategias de prevención.
- Tema 38.- Diabetes Mellitus. Epidemiología y estrategias de prevención.
- Tema 39.- Cáncer. Epidemiología y estrategias de prevención.
- Tema 40.- Enfermedades neurodegenerativas. Demencias y enfermedad de Alzheimer. Enfermedad de Parkinson. Esclerosis lateral amiotrófica. Epidemiología y estrategias de prevención.
- Tema 41.- Enfermedades mentales. Epidemiología y estrategias de prevención.

MÉDICO/A

- Tema 42.- Marco conceptual de la promoción de la salud. Estilos de vida y salud. Principios y estrategias de la Promoción de la salud.
- Tema 43.- Entornos promotores de salud. Ciudades Saludables. Escenarios y estrategias.
- Tema 44.- Educación para la salud. Marco conceptual. Metodología y estrategias para la intervención en educación para la salud.
- Tema 45.- Promoción de la salud en inmigración y minorías étnicas.
- Tema 46.- Promoción de la salud y equidad de género.
- Tema 47.- Promoción de la salud para un envejecimiento saludable. Personas mayores y salud.
- Tema 48.- Mujer y salud. Principales intervenciones en promoción de salud.
- Tema 49.- Infancia, adolescencia y salud. Principales intervenciones en promoción de salud.
- Tema 50.- Tabaco y salud. Epidemiología y prevención. Estrategias de intervención contra el consumo de tabaco.
- Tema 51.- Alcohol y salud. Epidemiología y prevención. Estrategias de intervención contra el consumo de alcohol.
- Tema 52.- Drogodependencias. Epidemiología y prevención. Estrategias de intervención contra el consumo de drogas ilegales.
- Tema 53.- Adicciones comportamentales sin sustancia. Epidemiología y prevención. Estrategias de intervención frente a la ludopatía y a la adicción a las nuevas tecnologías.
- Tema 54.- Accidentes de tráfico. Epidemiología y prevención.
- Tema 55.- La violencia como problema de salud pública.
- Tema 56.- Alimentación y salud. Epidemiología de la nutrición. Obesidad. Trastornos de la conducta alimentaria. Epidemiología y prevención.
- Tema 57.- Actividad física y salud. Epidemiología del sedentarismo. Programas de prevención y promoción.
- Tema 58.- Condiciones de trabajo y salud. Promoción y protección de la salud de los trabajadores. Prevención de riesgos laborales. Incapacidad laboral.
- Tema 59.- Entorno humano y salud. Factores ambientales determinantes de la salud.
- Tema 60.- Peligros y riesgos sanitarios asociados a los alimentos. Seguridad alimentaria. Control de los alimentos.
- Tema 61.- Aspectos sanitarios del agua. Abastecimiento de aguas de consumo público.
- Tema 62.- Implicación sanitaria de los residuos urbanos. Tratamiento y eliminación de aguas residuales. Residuos sólidos.
- Tema 63.- Plagas urbanas como vectores de enfermedades. Programas de desinsectación y desratización. Riesgos sanitarios asociados al uso de plaguicidas.
- Tema 64.- Contaminación atmosférica y salud. Aerobiología. Programas de prevención y control.
- Tema 65.- Problemas sanitarios de los contaminantes físicos.
- Tema 66.- Clima y salud. Extremos térmicos y salud. Programas de protección.
- Tema 67.- La Organización de la Salud Pública. Distribución de competencias.

MÉDICO/A

- Tema 68.- Modelos de sistemas sanitarios. Financiación de los sistemas de salud. Análisis en el sistema de salud español. La Atención Primaria de Salud en la Región de Murcia.
- Tema 69.- Planificación sanitaria: principios, tipos y niveles de planificación. Análisis de la situación de salud. Determinación de necesidades y establecimiento de prioridades.
- Tema 70.- Diseño de programas de salud. Formulación de metas y objetivos. Determinación de estrategias y acciones. Evaluación de programas de salud.
- Tema 71.- Organización y gestión sanitaria. Investigación, gestión de la calidad y evaluación de la calidad en servicios de salud.
- Tema 72.- Uso racional del medicamento. Resistencia a antibióticos. Farmacovigilancia. Métodos epidemiológicos en farmacovigilancia.

OFICIAL DE LABORATORIO

- Tema 1. Material de laboratorio. Clasificación, limpieza, almacenamiento y control. Técnicas de desinfección y esterilización.
- Tema 2. Instrumentos de medida: material volumétrico, balanzas, equipos de temperatura. Manejo, limpieza, mantenimiento, verificación y calibración.
- Tema 3. Equipos auxiliares: purificadores de agua, autoclaves, baños termostáticos, incubadores. Manejo, limpieza, mantenimiento y verificación.
- Tema 4. Elementos y compuestos químicos. Preparación de mezclas y disoluciones. Cálculo de la concentración. Valoración de disoluciones.
- Tema 5. Técnicas básicas de análisis fisicoquímico: volumetría, conductimetría, potenciometría, colorimetría, espectrofotometría.
- Tema 6. La calidad de las medidas analíticas: error absoluto, error relativo, precisión. Incertidumbre de medida.
- Tema 7. Conceptos básicos de microbiología. Microorganismos de interés en aguas y alimentos.
- Tema 8. Técnicas básicas de análisis microbiológico. Inoculación, aislamiento y recuento. Medios de cultivo. Tinciones.
- Tema 9. Preparación de material y equipos para la toma de muestras. Ensayos in situ. Identificación, manipulación, conservación, transporte y almacenamiento de muestras.
- Tema 10. Toma de muestras de aguas según Real Decreto 140/2003, de 7 de febrero.
- Tema 11. Toma de muestras para *Legionella* según Real Decreto 487/2022, de 21 de junio.
- Tema 12. Preparación de muestras para su análisis: filtración, centrifugación, homogeneización, extracción.
- Tema 13. El sistema de gestión de la calidad en el laboratorio. La norma UNE EN ISO/ IEC 17025. Acreditación de laboratorios. Conceptos básicos.
- Tema 14. Reactivos químicos: identificación, clasificación, manipulación, almacenamiento, elementos de seguridad e instalaciones.
- Tema 15. Gestión de residuos de laboratorio. Clasificación, almacenamiento y eliminación.
- Tema 16. Prevención de riesgos químicos y biológicos asociados al trabajo en el laboratorio. Medidas de seguridad. Equipos de protección individual.

OFICIAL MECÁNICO

- Tema 1.- Extracción del motor del vehículo.
- Tema 2.- Desmontaje, verificación, reparación, diagnosis y montaje de culata.
- Tema 3.- Verificación de un turbocompresor.
- Tema 4.- Verificación de los elementos del circuito de refrigeración.
- Tema 5.- Sistemas de alimentación de los motores de automoción.
- Tema 6.- Encendido y parte eléctrica de los motores de automoción.
- Tema 7.- Conocimientos mecánicos de distribución de los motores de automoción.
- Tema 8.- Conocimientos sobre motores híbridos y motores eléctricos.
- Tema 9.- Conocimiento de la suspensión, neumáticos, dirección y frenos.
- Tema 10.- Mantenimiento de motores.
- Tema 11.- Verificación de los elementos del circuito de refrigeración.
- Tema 12.- Desmontaje y montaje de retenes y rodamiento en el motor.
- Tema 13.- Conocimientos sobre lubricación y refrigeración de los motores de automoción.
- Tema 14.- Conocimientos de los mecanismos de transmisión de los motores de automoción.
- Tema 15.- Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres: Título I: El principio de igualdad y la tutela contra la discriminación. Título V: El principio de igualdad en el empleo público. Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género: Título II: Derechos de las mujeres víctimas de violencia de género. Título III: Tutela institucional.
- Tema 16.- Ley 31/1995 de 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales. Capítulo III: Derechos y Obligaciones.

OFICIAL VÍA PÚBLICA

- Tema 1.- La Ordenanza Municipal reguladora de Ocupación de Vía Pública con Terrazas y Otras Instalaciones en Murcia.
- Tema 2.- Plan de Ordenación de usos y espacios singulares de la ciudad de Murcia: Aspectos técnicos.
- Tema 3.- La Ordenanza Municipal reguladora de los Vados en Murcia: Aspectos técnicos.
- Tema 4.- La Ordenanza Municipal reguladora de la Instalación de Quioscos de prensa de Murcia.
- Tema 5.- La Ordenanza Municipal reguladora de la publicidad exterior de Murcia: Título I: Disposiciones generales, Títulos III y V.
- Tema 6.- Ordenanzas de la Huerta de Murcia: Anchuras y distancias de vallado con respecto a caminos y cauces.
- Tema 7.- Ordenanza municipal de áreas verdes y arbolado viario del Municipio de Murcia: Título 1. Capítulo 1: Disposiciones Generales.
- Tema 8.- Ordenanza municipal de áreas verdes y arbolado viario del Municipio de Murcia: Título 2. Capítulo 1: Disposiciones Generales.

OFICIAL VÍA PÚBLICA

- Tema 9.- Ordenanza municipal de áreas verdes y arbolado viario del Municipio de Murcia: Título 3. Capítulo 1: Disposiciones generales.
- Tema 10.- Manejo de herramientas de informática libre office, sistema operativo Windows, dispositivos móviles y nociones básicas de dibujo técnico: planos, escalas, uso de escalímetro y herramientas de medición de espacios (odómetro, rueda, cinta métrica).
- Tema 11.- El dominio público: características, prerrogativas de la Administración Pública y distinción con la propiedad privada.
- Tema 12.- Plazas y espacios públicos del término municipal de Murcia: bienes y entornos declarados Bienes de Interés Cultural, delimitación del Plan Especial del Conjunto Histórico Artístico de Murcia (PECHA).
- Tema 13.- Instrumentos de planeamiento urbanístico municipal: tipos de planes y definición. Nomenclatura de espacios públicos y sistemas generales en el PGOU de Murcia. Consideración de espacio de carácter público según el PGOU de Murcia.
- Tema 14.- El espacio público: suelo, subsuelo y vuelo. Definición. Necesidad de autorización para su uso. Distinción entre autorización y concesión demanial.
- Tema 15.- El régimen tributario del uso del espacio público: tasas. Concepto y tipos de tasas sobre el suelo, subsuelo y vuelo según la Ordenanza Fiscal reguladora del Ayuntamiento de Murcia. Las exenciones y bonificaciones.
- Tema 16.- Las actas de inspección: concepto, características, requisitos. La labor inspectora en el procedimiento sancionador en la Ley 39/2015, de 01 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

ORDENANZA

- Tema 1.- El procedimiento administrativo. Disposiciones generales. Los interesados en el procedimiento: la capacidad de obrar, concepto de interesado, representación. Identificación y firma de los interesados en el procedimiento administrativo. Eficacia de los actos administrativos. Notificación de los actos administrativos.
- Tema 2.- El personal al servicio de la administración local. Clases de funcionarios. Personal laboral. Derecho y deberes de los funcionarios públicos. El régimen disciplinario.
- Tema 3.- Políticas de igualdad de género. La Ley orgánica 3/2007 de 22 de marzo para la igualdad efectiva de mujeres y hombres. Políticas contra la violencia de género.
- Tema 4.- Nociones generales sobre prevención de riesgos laborales en las Administraciones Públicas. Conceptos básicos que integran la prevención de riesgos laborales.
- Tema 5.- Conocimiento del Municipio de Murcia: su historia, geografía y principales fiestas locales.
- Tema 6.- Organización interna del Ayuntamiento de Murcia, distribución y competencias. Ubicación de sus dependencias.
- Tema 7.- Recepción, distribución y entrega de paquetería, documentación y correspondencia. Máquinas auxiliares de oficina: multicopistas, reproductoras, encuadernadoras, destructoras y centralitas telefónicas. Las fotocopiadoras: características y manejo.
- Tema 8.- Apertura y cierre de edificios y/o locales; Puesta en marcha y parada de instalaciones. Control de accesos; Instalaciones de protección contra incendios. La atención al público: acogida e información.

PROGRAMADOR BASE

- Tema 1.- Arquitecturas para Ciudades Inteligentes. Estándares y marcos de referencia.
- Tema 2.- Sistemas GIS e Infraestructuras de Datos Espaciales. Sistemas de representación. Representaciones vectoriales y raster.
- Tema 3.- Análisis de Datos, conceptos básicos: Analítica descriptiva, de diagnóstico, predictiva y prescriptiva. BI, minería de datos, data pools, Big Data. Inteligencia Artificial y Machine Learning. Proceso ETL y de representación. Datos abiertos.
- Tema 4.- Sistemas *GNU/Linux*. Distribuciones. Órdenes y configuraciones básicas, el sistema gráfico. El Shell, conceptos y programación. Administración, herramientas básicas, monitorización del sistema, usuarios, grupos y permisos, sistemas de fichero. El núcleo, configuración, compilación, parcheado y módulos. Administración de servidores: *dns*, *ssh*, *ldap*, *nfs*. Seguridad: local y en red, herramientas de seguridad. *SystemV* y *SystemD*.
- Tema 5.- *Windows Server*. *Active Directory*: Arquitectura y servicios. Servicio de impresión. Servicio de ficheros. Administración de discos y volúmenes.
- Tema 6.- Servidores de aplicaciones *Tomcat*, *JBoss*, *Weblogic*. Configuración y optimización de *JVM*. Arquitectura tres o más niveles. Arquitectura orientada a servicios. Gobierno SOA. Bus de interoperabilidad. Estrategias de monitorización de las aplicaciones.
- Tema 7.- Tecnologías de escritorio remoto. Conceptos generales. *Windows Remote Desktop Services*. Publicación aplicaciones y escritorios vía Web, arquitectura, seguridad.
- Tema 8.- Sistema Gestor de Base de Datos Oracle: Estructura física y lógica de la base de datos. Tareas de Administración. Acceso a la base de datos y seguridad de la información. Copias de seguridad con *RMAN* y *DataPump*.
- Tema 9.- *PostgreSQL* y *MySQL*. Arquitectura de la base de datos y procesos. Tareas de Administración.
- Tema 10.- Modelo OSI. Modelo TCP/IP y protocolos. Definición y características. Comparativa.
- Tema 11.- Las redes área local. Tipologías de redes. Las redes PAN. WPAN. Las redes LAN. Topologías de red.
- Tema 12.- Sistemas de cableado. Conceptos básicos de transmisión de datos. Normativa y estándares. Tipos de cables. Sistema de cableado estructurado.
- Tema 13.- Ethernet. Evolución, funcionamiento y tecnologías disponibles. VLAN.
- Tema 14.- Protocolo IP, versiones 4 y 6: definición, estructura, características y direccionamiento.
- Tema 15.- Informática básica. Representación y comunicación de la información: elementos constitutivos de un sistema de información. Componentes internos de los equipos microinformáticos, almacenamiento y periféricos.
- Tema 16.- Gestión de servicios e infraestructuras TIC. Acuerdos de nivel de servicio. Gestión de incidencias. Bases conceptuales de ITIL (*IT Infrastructure Library*). ISO 20000 e ITIL.
- Tema 17.- Sistemas operativos. Características y elementos constitutivos. Sistemas Windows. Sistemas MacOS. Sistemas operativos para dispositivos móviles.

PROGRAMADOR BASE

- Tema 18.- Características y funciones. Arquitectura de ordenadores. Componentes internos de los equipos microinformáticos.
- Tema 19.- Tipos abstractos y Estructuras de datos. Organizaciones de ficheros. Algoritmos. Formatos de información y ficheros.
- Tema 20.- Oracle. Objetos del esquema: tablas, vistas, secuencias, sinónimos, índices, paquetes, procedimientos, funciones, triggers, etcétera. Dependencias entre objetos. El diccionario de datos. Tipos de datos e integridad.
- Tema 21.- Oracle. Lenguajes de programación SQL y PL/SQL.
- Tema 22.- Oracle Developer (Oracle Forms, Oracle Reports).
- Tema 23.- Diseño conceptual de bases de datos. Diseño lógico de bases de datos. Modelo Entidad-Relación. Normalización.
- Tema 24.- Arquitectura cliente/servidor (2 capas) y web (3 capas). Arquitectura orientada a servicios (SOA). Servicios Web SOAP. Descripción y descubrimiento de servicios. XML y JSON. Servicios REST.
- Tema 25.- Aplicaciones para dispositivos móviles. iOS y Android. Aplicaciones híbridas y aplicaciones nativas. Tecnologías de desarrollo.
- Tema 26.- Desarrollo Web. HTML5, Angular. Javascript. CSS.
- Tema 27.- Gestión de contenidos. Tecnologías CMS de alta implantación. Drupal.
- Tema 28.- Desarrollo ágil de software. Metodologías ágiles: Scrum, Kanban.
- Tema 29.- Administración Electrónica: ley 39/2015, ley 40/2015.
- Tema 30.- Real Decreto 311/2012, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración Electrónica. Política de Seguridad del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 31.- Defensas criptográficas. Propiedades criptográficas. Criptografía simétrica/asimétrica. Certificación, autenticación e integridad de la información. Modelos de infraestructura de clave pública (PKI). Protocolos criptográficos. IPSec, SSL, SSH y HTTPS.
- Tema 32.- Amenazas y vulnerabilidades. Medidas preventivas: honeypots, filtrado SPF. Taxonomía de técnicas, tácticas y procedimientos: MITRE ATT&CK. Grupos APT. OSINT. La seguridad en redes. Tipos de ataques y herramientas para su prevención. Hacking ético.

PSICÓLOGO/A

- Tema 1.- Ley 3/2021, de 29 de julio, de Servicios Sociales de la Región de Murcia.
- Tema 2.- Los Servicios Sociales en las Entidades Locales: Competencias y funciones en materia de Servicios Sociales. Los Servicios Sociales en el Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 3.- Los Centros Municipales de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia: dependencia, estructura y objetivos. Reglamento interno de organización y funcionamiento.
- Tema 4.- Deontología y ética profesional: El Código Deontológico de la profesión de Psicólogo/a.

PSICÓLOGO/A

- Tema 5.- Niveles de intervención psicosocial: Individual/familiar, grupal y comunitario.
- Tema 6.- Intervención psicosocial con familias. Vulnerabilidad familiar. Mejora de la dinámica relacional y las competencias parentales.
- Tema 7.- Atención psicosocial a personas con problemas de salud mental y apoyo a sus familias desde Servicios Sociales de atención primaria. Coordinación sociosanitaria con la red de salud mental regional y con entidades asociativas que se dedican a la prevención y tratamiento.
- Tema 8.- Trabajo con grupos. Intervenciones centradas en la ayuda mutua, desarrollo de la solidaridad y participación ciudadana.
- Tema 9.- Atención de casos en situación o riesgo de desprotección infantil desde la Administración Local. Proyecto de atención en casos de Desprotección Infantil desde Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 10.- La inclusión social. Multidimensionalidad de los procesos de exclusión social. Acompañamiento social. Red para la Inclusión Social del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 11.- La violencia de género: conceptualización, tipos de violencia, recursos y marco normativo. Red de atención a las víctimas de violencia de género en la Región de Murcia. Servicios y recursos de servicios sociales del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 12.- La atención psicosocial a personas con discapacidad y sus familias desde Servicios Sociales de atención primaria. Colaboración con entidades que atienden a personas con discapacidad.
- Tema 13.- La atención psicosocial a personas mayores y personas en situación de dependencia para la permanencia en su entorno desde los Servicios Sociales de atención primaria.
- Tema 14.- El Derecho Internacional Público en relación con los Servicios Sociales: la Declaración Internacional de los Derechos Humanos. Servicios Sociales y objetivos de desarrollo sostenible ODS. Agenda 2030.
- Tema 15.- La organización de los Servicios Sociales en el Estado español: competencias en Servicios Sociales en el ámbito nacional, autonómico y local.
- Tema 16.- El catálogo de Referencia de Servicios Sociales: Resolución de 23 de abril de 2013, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad (BOE 117, de 16 de mayo de 2013).
- Tema 17.- Prestaciones Básicas del Sistema Público de Servicios Sociales.
- Tema 18.- La acción social en el marco de una política de bienestar social: evolución histórica y situación actual.
- Tema 19.- Orientación y asesoramiento psicológico en servicios sociales de atención primaria.
- Tema 20.- Enfoque centrado en la persona, desarrollo de sus potencialidades en la gestión y solución de conflictos o problemas.
- Tema 21.- Técnicas de mediación y negociación para reducir los conflictos y resolución de problemas.
- Tema 22.- Intervención social para el fomento de la participación comunitaria y el voluntariado social
- Tema 23.- La planificación en servicios sociales: tipos de planificación, principios y fases de planificación. Establecimiento de indicadores.

PSICÓLOGO/A

- Tema 24.- El Sistema de Información de Usuarios de Servicios Sociales (SIUSS): Introducción, objetivos, utilidades y resultados, protección de datos.
- Tema 25.- El trabajo en equipo. El trabajo interdisciplinar. El trabajo en red. Relación del psicólogo/a con otros /as profesionales del equipo
- Tema 26.- Entornos saludables en contextos laborales. Importancia de la gestión emocional en las organizaciones.
- Tema 27.- La calidad en la prestación de los Servicios Públicos. La Evaluación en Servicios Sociales: tipos y procesos de evaluación.
- Tema 28.- La Investigación social. El diagnóstico social: definición, elementos y objeto del diagnóstico social.
- Tema 29.- Derecho de familia: la filiación. La separación y el divorcio. La patria potestad. La incapacidad judicial. Conciliación de la vida personal, familiar y laboral. Marco normativo.
- Tema 30.- La Familia: concepto. Tipología de la familia. La familia en la sociedad actual. Funciones de la familia.
- Tema 31.- Proceso de socialización. Los agentes de socialización. Familia, escuela y grupo de iguales.
- Tema 32.- Protección de la infancia y adolescencia: Situación de riesgo y situación de desamparo. Marco normativo.
- Tema 33.- La atención social a la infancia y adolescencia desde los Servicios Sociales de Atención primaria: principios, ámbitos y actuaciones. Marco normativo. I Plan Municipal de infancia y adolescencia (2019 -2022).
- Tema 34.- Absentismo y abandono escolar. Conceptualización y sus causas. Intervención. Reglamento y normas de funcionamiento de la Comisión Municipal de Absentismo y Abandono Escolar del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 35.- Necesidades de la infancia en las distintas etapas. Factores protectores.
- Tema 36.- La Atención Social a personas sin hogar o en riesgo de exclusión residencial: la Estrategia Nacional Integral para personas sin hogar. Plan estratégico municipal para mejorar la atención a las personas sin hogar del municipio de Murcia.
- Tema 37.- El Programa de Desarrollo Gitano. La Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la Población Gitana en España.
- Tema 38.- Integración Social de Personas Inmigrantes: El arraigo social. Marco Normativo. Recursos Municipales.
- Tema 39.- Normativa estatal y regional sobre los derechos de las personas con discapacidad y su inclusión social. I Plan Municipal de Accesibilidad Universal del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 40.- Las personas mayores: aspectos físicos, psicológicos y sociales del envejecimiento. Nuevos roles de la población mayor en nuestra sociedad. Envejecimiento activo y relaciones intergeneracionales.

PSICÓLOGO/A

- Tema 41.- Género y políticas de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres: marco normativo. Acciones positivas y maistreaming o transversalidad de género. III Plan estratégico del Ayuntamiento de Murcia para la igualdad de mujeres y hombres 2021-2023.
- Tema 42.- La iniciativa social en la acción social. Marco normativo del voluntariado. Ley5/2004, de 22 de octubre, del Voluntariado en la Región de Murcia. Voluntariado Social en Servicios Sociales.
- Tema 43.- La intervención de los servicios sociales de atención primaria en situaciones de urgencia y emergencia social. Objetivos, recursos y actuaciones.
- Tema 44.- Comportamientos violentos entre iguales: bullying, prevención y estrategias de intervención para abordar de manera eficiente los problemas en la convivencia.
- Tema 45.- Utilización segura de las redes sociales: cyberbullying, acoso de adultos hacia menores, violencia de género entre adolescentes y jóvenes a través de las nuevas tecnologías. Estrategias de intervención.
- Tema 46.- Sensibilización social. Intervenciones psicosociales para la prevención de conductas discriminatorias y/o excluyentes y promoción de actitudes igualitarias ante la diversidad humana.
- Tema 47.- Uso de las tecnologías para el ocio, aspectos positivos para el desarrollo personal y la interacción social. Prevención de riesgos de aislamiento o adicción que genera el abuso de las tecnologías.
- Tema 48.- La investigación-acción, innovación y creatividad para la atención a problemas sociales emergentes.
- Tema 49.- Intervención psicológica en el desarrollo de habilidades de cuidado y educación de los hijos, para la mejora de las relaciones personales en el grupo familiar, integración de la familia en redes de apoyo social. Parentalidad positiva.
- Tema 50.- La atención integral a las personas en su contexto familiar y comunitario, trabajo en red. Profesional de referencia.
- Tema 51.- Desarrollo evolutivo del niño de 0 a 6 años. Características psicológicas. Principales trastornos del desarrollo.
- Tema 52.- Desarrollo evolutivo del niño de 6 a 11 años. Características psicológicas. Principales trastornos del desarrollo.
- Tema 53.- La adolescencia: cambios fundamentales. Actitudes e intereses en la adolescencia.
- Tema 54.- Desarrollo intelectual. Distintas teorías. Etapas. Inteligencia y aprendizaje.
- Tema 55.- Adquisición y desarrollo del lenguaje. Diferentes teorías. Aprendizaje de la lectura y escritura.
- Tema 56.- Percepción: conceptos básicos. Tipos de percepción. La memoria: aspectos estructurales y procesuales de la memoria. La atención. Estrategias de iniciación y mantenimiento de la atención.
- Tema 57.- Motivación: concepto y clases. Niveles. El aprendizaje: concepto. Condicionantes del aprendizaje. Aprendizaje asociativo.
- Tema 58.- La entrevista: objetivos y clases. Validez y fiabilidad de la entrevista. La entrevista inicial.

PSICÓLOGO/A

- Tema 59.- Programas de intervención psicosocial ante los trastornos del envejecimiento. La coordinación socio-sanitaria y la atención integral a las personas mayores.
- Tema 60.- Psicopatología del desarrollo: trastornos generalizados del desarrollo. Alteración de la vinculación en la infancia. Alteración de la identidad en la adolescencia.
- Tema 61.- Trastornos de los procesos psicológicos: alteraciones de la atención. Patología de la percepción e imaginación. Patología de la memoria. Trastornos formales del pensamiento. Los delirios.
- Tema 62.- Trastornos de los procesos psicológicos: trastornos del lenguaje y del habla. Clasificación y características. Dimensiones psicopatológicas de la comunicación.
- Tema 63.- Trastornos asociados a necesidades biológicas: trastornos asociados a la conducta alimentaria. Trastornos de la eliminación. Trastornos del sueño. Trastornos sexuales.
- Tema 64.- Adicciones. Trastornos del control de los impulsos: el juego patológico. El alcoholismo. Las drogodependencias.
- Tema 65.- Estrés y trastornos emocionales: el estrés. El estrés postraumático. Trastornos de ansiedad. Trastorno obsesivo-compulsivo. Trastornos disociativos.
- Tema 66.- Trastornos del estado de ánimo: aspectos clínicos y teorías psicológicas. La depresión. Trastornos psicósomáticos.
- Tema 67.- El duelo, sus fases, adaptación emocional ante las pérdidas. Duelo patológico.
- Tema 68.- Trastornos psicóticos y de personalidad. La esquizofrenia: aspectos clínicos Trastornos de personalidad. Las psicopatías.
- Tema 69.- Tratamientos psicodinámicos y psicoterapia. La transferencia
- Tema 70.- Carencias afectivas: teoría del vínculo. Carencias ambientales: repercusiones en la vida del sujeto.
- Tema 71.- El abuso sexual infantil. Indicadores. Consecuencias del abuso. Intervención. Legislación sobre el abuso sexual infantil.
- Tema 72.- Maltrato infantil y discapacidad: características generales. Factores de riesgo y factores de protección. Estrategias de prevención. Orientación a padres y profesores.

TÉCNICO DE ADMINISTRACIÓN GENERAL

- Tema 1.- La Corona. Funciones del Rey. El refrendo.
- Tema 2.- El poder legislativo. Las Cortes: composición, elección y disolución. Atribuciones. Órganos de control de las Cortes Generales: El Defensor del Pueblo.
- Tema 3.- El poder ejecutivo. Composición, designación y remoción. La Ley del Gobierno. Funciones. Relaciones entre el Gobierno y las Cortes Generales.
- Tema 4.- El poder judicial. Regulación constitucional de la Justicia. El Consejo General del Poder Judicial; designación, organización y funciones. El Ministerio Fiscal: funciones. Órdenes jurisdiccionales y sus clases en España.
- Tema 5.- El ordenamiento comunitario. Formación y caracteres. Derecho originario y derivado. Directivas y Reglamentos comunitarios. Las decisiones, recomendaciones y dictámenes. Derecho europeo y derecho de los países miembros. Relaciones con Comunidades Autónomas y Entidades Locales.

TÉCNICO DE ADMINISTRACIÓN GENERAL

- Tema 6.- El Reglamento. La potestad reglamentaria. Caracteres y fundamento. Relación entre la Ley y el Reglamento. Control de Reglamentos ilegales y efectos de su anulación. La potestad reglamentaria en las entidades locales. Reglamentos y ordenanzas. Procedimiento de elaboración. Los bandos.
- Tema 7.- La Administración General del Estado. Estructura departamental y los órganos superiores. La Organización territorial de la Administración General del Estado. Los Delegados y Subdelegados del Gobierno. Directores Insulares.
- Tema 8.- Organización de las Comunidades Autónomas. El Presidente. El Consejo de Gobierno. La Asamblea Legislativa.
- Tema 9.- La Administración Institucional en los ámbitos estatal, autonómico y local. Origen. Tipología. Régimen jurídico. La Administración Instrumental. Los organismos públicos. Organismos autónomos y entidades públicas empresariales. Sociedades mercantiles y fundaciones públicas. La Administración Corporativa.
- Tema 10.- El Tribunal Constitucional. Composición. Designación y organización. Funciones.
- Tema 11.- Procedimiento administrativo (I). Disposiciones generales. Normas reguladoras. Términos y plazos: cómputo. Ampliación y tramitación de urgencia. Recusación y abstención: causas.
- Tema 12.- Procedimiento administrativo (II). Fases. Iniciación: clases, subsanación, mejora y medidas provisionales. Presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones. Los registros administrativos. Ordenación.
- Tema 13.- Procedimiento administrativo (III). Instrucción. Terminación del procedimiento. Obligación de resolver. Contenido de la resolución expresa.
- Tema 14.- Procedimiento administrativo (IV). La terminación convencional. La falta de resolución expresa: el silencio administrativo. El desistimiento. La renuncia. La caducidad.
- Tema 15.- La revisión del acto administrativo. Concepto y clasificación. La revisión de oficio. Los recursos administrativos: el recurso de alzada, el recurso de reposición y el recurso extraordinario de revisión.
- Tema 16.- La jurisdicción contencioso-administrativa. Naturaleza, extensión y límites. Órganos de la jurisdicción. Las partes: capacidad, legitimación y representación. Objeto del recurso contencioso-administrativo. Causas de inadmisibilidad.
- Tema 17.- La coacción administrativa. Formas de ejecución de los actos administrativos. La vía de hecho.
- Tema 18.- La potestad sancionadora de la Administración Pública. Concepto y principios. El procedimiento sancionador. Especial referencia a la potestad sancionadora local.
- Tema 19.- La responsabilidad de la Administración pública: caracteres. Los presupuestos de la responsabilidad. Daños resarcibles. La acción de responsabilidad. Especialidades del procedimiento administrativo en materia de responsabilidad. La responsabilidad patrimonial de las autoridades y personal al servicio de las Administraciones públicas.
- Tema 20.- La expropiación forzosa. Sujetos, objeto y causa. El procedimiento general. Garantías jurisdiccionales. La reversión expropiatoria.

TÉCNICO DE ADMINISTRACIÓN GENERAL

- Tema 21.- Disposiciones generales sobre la contratación del sector público: racionalidad y consistencia, libertad de pactos y contenido mínimo del contrato, perfección y forma del contrato. Régimen de invalidez. Recurso especial en materia de contratación.
- Tema 22.- Las partes en los contratos del sector público. Órganos de contratación. Capacidad y solvencia del empresario. Sucesión en la persona del contratista. Competencia en materia de contratación y normas específicas de contratación pública en las entidades locales.
- Tema 23.- Objeto, presupuesto base de licitación, valor estimado, precio del contrato y su revisión. Garantías exigibles en la contratación del sector público. Preparación de los contratos de las Administraciones públicas: expediente de contratación, pliego de cláusulas administrativas particulares y de prescripciones técnicas.
- Tema 24.- Adjudicación de los contratos de las Administraciones públicas: normas generales y procedimientos de adjudicación. El Perfil de Contratante. Normas específicas de contratación pública en las entidades locales.
- Tema 25.- Efectos de los contratos. Prerogativas de la Administración pública en los contratos administrativos. Ejecución de los contratos. Modificación de los contratos. Suspensión y extinción de los contratos. Cesión de los contratos y subcontratación.
- Tema 26.- El contrato de obras y el de concesión de obras. Principales especialidades referidas a las actuaciones preparatorias, ejecución, modificación, cumplimiento y resolución.
- Tema 27.- El contrato de concesión de servicios. Actuaciones preparatorias del contrato de concesión de servicios. Efectos, cumplimiento y extinción del contrato de concesión de servicios. Ejecución y modificación del contrato. Cumplimiento y resolución.
- Tema 28.- El contrato de suministro y de servicios. Principales especialidades referidas a la ejecución, cumplimiento y resolución. Especialidades del contrato de elaboración de proyectos de obras.
- Tema 29.- Las propiedades públicas: tipología. El dominio público: concepto, naturaleza, elementos y clasificación. Afectación. Mutaciones demaniales. Régimen jurídico del dominio público. Uso y utilización del dominio público.
- Tema 30.- El Municipio. Concepto y elementos. El término municipal. Alteración de los términos municipales.
- Tema 31.- Elementos del municipio. La población. El padrón de habitantes. El estatuto del vecino. Derechos de los extranjeros.
- Tema 32.- Elementos del municipio. La organización: el Ayuntamiento y el Concejo Abierto. Órganos de gobierno en los Ayuntamientos de régimen ordinario: Designación cese y atribuciones.
- Tema 33.- Elementos del municipio. Organización de los Ayuntamientos en régimen de Gran Población: Designación, cese y atribuciones de sus órganos de gobierno.
- Tema 34.- El Estatuto de los Concejales. Elección del Alcalde y Concejales. Sistema electoral local. Causas de inelegibilidad e incompatibilidad. La moción de censura y la cuestión de confianza.
- Tema 35.- Régimen de sesiones y acuerdos de los órganos de gobierno local: tipos de sesiones, orden del día, convocatoria, constitución, debates, intervenciones, votaciones y mayorías.



TÉCNICO DE ADMINISTRACIÓN GENERAL

- Tema 36.- Impugnación de los actos y acuerdos locales y ejercicio de acciones. La sustitución y disolución de Corporaciones Locales.
- Tema 37.- Acceso a la función pública. Requisitos. Sistemas de Acceso. Concepto y formas de provisión de puestos de trabajo. Extinción de la condición de funcionario público local.
- Tema 38.- Derechos y deberes de los funcionarios públicos. La carrera administrativa: concepto y contenido. Promoción interna. Sistema retributivo. Permisos y licencias.
- Tema 39.- Régimen disciplinario de los funcionarios locales. Responsabilidad civil, penal y patrimonial. Situaciones administrativas del personal funcionario. Régimen de Seguridad Social. Régimen de incompatibilidades del personal al servicio de las Administraciones Públicas.
- Tema 40.- La iniciativa económica de las entidades locales. Procedimiento para su ejercicio. Prestación de servicios públicos. La reserva de servicios: naturaleza y procedimiento para su ejercicio.
- Tema 41.- Bienes de las Entidades Locales. Clases. Especial referencia a los bienes comunales y los montes vecinales en mano común.
- Tema 42.- Ley General Tributaria: El ingreso público. Concepto. Clasificación de los ingresos públicos. Ingresos tributarios. Concepto y clases. El impuesto. El Hecho Imponible: estructura, naturaleza y extensión. El Sujeto Pasivo: concepto, responsables y sustitutos.
- Tema 43.- Ley General Tributaria: La Base Imponible: Tipos de gravamen. Deuda tributaria. Modos de extinción de la deuda tributaria.
- Tema 44.- Ley General Tributaria: La Gestión Tributaria. Concepto. Procedimiento de gestión. La revisión en materia tributaria. Reclamaciones económico-administrativas y sus recursos.
- Tema 45.- Ley General Tributaria: La Inspección de Tributos. Actuaciones inspectoras. Procedimiento y documentación de las actuaciones inspectoras, con especial mención de las actas y sus clases. Tramitación de actas y liquidaciones derivadas de éstas.
- Tema 46.- Ley General Tributaria: Procedimiento de Recaudación Tributaria. Concepto. Pago voluntario y procedimiento de apremio.
- Tema 47.- Ley General Tributaria: La Infracción Tributaria. Clasificación. Sanciones tributarias: clases y graduación.
- Tema 48.- El Impuesto sobre Bienes Inmuebles.
- Tema 49.- El Impuesto sobre Actividades Económicas.
- Tema 50.- El Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica. El impuesto sobre construcciones, instalaciones y obras. El Impuesto sobre el Incremento del Valor de los Terrenos de naturaleza urbana.
- Tema 51.- Las Tasas. Las Contribuciones Especiales. Los Precios Públicos.
- Tema 52.- El Gasto Público. Régimen jurídico. Principios jurídicos del gasto público. Fases de ejecución del gasto público.

TÉCNICO DE ADMINISTRACIÓN GENERAL

- Tema 53.- Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera en la Constitución y normativa de desarrollo. Principios generales. Incumplimiento de los objetivos de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera y regla de gasto de las Corporaciones Locales.
- Tema 54.- Las modificaciones de crédito: concepto, clases y tramitación. Liquidación del presupuesto.
- Tema 55.- Las subvenciones de las Administraciones Públicas: tipos de subvenciones. Procedimientos de concesión y gestión de las subvenciones. Reintegro de subvenciones. Control financiero. Infracciones y sanciones administrativas en materia de subvenciones.
- Tema 56.- Control económico-financiero de las Entidades Locales. Control interno: función interventora y control financiero. Control externo: el Tribunal de Cuentas.
- Tema 57.- El marco constitucional del urbanismo. Distribución de competencias entre Estado, Comunidades Autónomas y Entidades Locales.
- Tema 58.- El estatuto jurídico de la propiedad del Suelo. El régimen de valoraciones del suelo.
- Tema 59.- Ordenación del Territorio: concepto. Instrumentos de ordenación del territorio en la Ley 13/2015, de 30 de marzo de ordenación territorial y urbanística de la Región de Murcia.
- Tema 60.- Régimen urbanístico de la propiedad del suelo. Clasificación del suelo. Régimen del suelo no urbanizable. Derechos y deberes de los propietarios.
- Tema 61.- Régimen del suelo urbano. Derechos y deberes de los propietarios. Régimen del suelo urbanizable. Derechos y deberes de los propietarios.
- Tema 62.- Planeamiento urbanístico. Concepto. Clases de planes. Jerarquía. Valor normativo. Supuestos indemnizatorios en materia urbanística.
- Tema 63.- El Plan General de Ordenación Urbana. Concepto. Objeto. Determinación y documentación. Normas complementarias del planeamiento general: objeto, determinaciones y documentación. Planeamiento de desarrollo. Planes Parciales y Estudios de Detalle: objeto, determinaciones y documentación. Planeamiento especial: clases, contenido y documentación.
- Tema 64.- Elaboración y tramitación de los planes. Actuaciones preparatorias. Efectos de la aprobación de planes. Iniciativa y colaboración de los particulares. Publicidad. Modificación y revisión del planeamiento urbanístico.
- Tema 65.- Ejecución del Planeamiento. Presupuestos de la ejecución. Unidades de actuación. Programas de actuación. Modalidades de gestión urbanística: actuaciones aisladas e integradas. Obtención de terrenos dotacionales.
- Tema 66.- Las actuaciones integradas. Sistemas de actuación. Elección del sistema. El proyecto de reparcelación. Los proyectos de urbanización.
- Tema 67.- Los sistemas de iniciativa privada. Concertación y compensación. Los sistemas de iniciativa pública. Cooperación, concurrencia, expropiación y ocupación directa.
- Tema 68.- Las políticas municipales del suelo y viviendas de protección pública. Los Patrimonios Públicos de Suelo. El Derecho de superficie.

TÉCNICO DE ADMINISTRACIÓN GENERAL

- Tema 69.- Intervención administrativa en el uso y edificación del suelo. La licencia urbanística: actos sujetos, naturaleza, régimen jurídico y procedimiento. Las órdenes de ejecución. Deberes de conservación y declaración de ruina.
- Tema 70.- Protección de la legalidad urbanística. Actuaciones sin licencia u orden de ejecución o incumpliendo sus determinaciones. Restablecimiento de la legalidad. Revisión de actuaciones constitutivas de infracción urbanística.
- Tema 71.- Infracciones urbanísticas: graduación y clases. Sanciones urbanísticas: graduaciones y clases. Procedimiento sancionador: prescripción y caducidad.
- Tema 72.- Ley 4/2009, de 14 de mayo, de protección ambiental integrada. Autorizaciones con fines ambientales: Clasificación, definición y principales elementos de su régimen. Evaluación ambiental de planes y programas: objetivos y finalidad.

TÉCNICO DE APOYO A LA FORMACIÓN

- Tema 1.- Orden TMS/368/2019, de 28 de marzo, por la que se desarrolla el Real Decreto 694/2017, de 3 de julio, por el que se desarrolla la Ley 30/2015, de 9 de septiembre, por la que se regula el Sistema de Formación Profesional para el Empleo en el ámbito laboral, en relación con la oferta formativa de las administraciones competentes y su financiación, y se establecen las bases reguladoras para la concesión de subvenciones públicas destinadas a su financiación. (modificada por la Orden TES/26/2022, de 20 de enero).
- Tema 2.- Orden TMS/368/2019, de 28 de marzo, por la que se desarrolla el Real Decreto 694/2017, de 3 de julio, por el que se desarrolla la Ley 30/2015, de 9 de septiembre, por la que se regula el Sistema de Formación Profesional para el Empleo en el ámbito laboral, en relación con la oferta formativa de las administraciones competentes y su financiación, y se establecen las bases reguladoras para la concesión de subvenciones públicas destinadas a su financiación. (modificada por la Orden TES/26/2022, de 20 de enero). Programación y ejecución de las acciones formativas del Sistema de Formación para el Empleo.
- Tema 3.- El Sistema Nacional de Cualificaciones y Formación Profesional: finalidad, principios, instrumentos y regulación del sistema.
- Tema 4.- Catálogo Nacional de las Cualificaciones Profesionales. La cualificación profesional: estructura. La oferta vinculada al Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales. Metodología de Elaboración del CNCP.
- Tema 5.- Los certificados de profesionalidad. Definición y finalidad. Estructura y contenidos. Vías de obtención.
- Tema 6.- Evaluación de la formación de los Certificados de Profesionalidad. Seguimiento de la calidad de la formación. Las prácticas profesionales no laborales. Registro y expedición de los Certificados.
- Tema 7.- La acreditación de competencias profesionales. Reconocimiento de las competencias profesionales adquirida por experiencia. PREAR.
- Tema 8.- Sistemas de información, evaluación y calidad según el subsistema de Formación Profesional para el Empleo.

TÉCNICO DE APOYO A LA FORMACIÓN

- Tema 9.- Formación de Oferta. Oferta dirigida prioritariamente a trabajadores desempleados (I). Modalidades de formación y beneficiarios. Medidas de apoyo a la formación. Obligaciones de los centros y entidades. Publicidad. Alumnado del proyecto, selección, seguro de accidentes, derechos y obligaciones. Prácticas profesionales.
- Tema 10.- Formación de Oferta. Oferta dirigida prioritariamente a trabajadores desempleados (II). Instrucciones de seguimiento de acciones formativas.
- Tema 11.- Formación de Oferta. Oferta dirigida prioritariamente a trabajadores desempleados (III). Procedimiento de justificación económica.
- Tema 12.- Formación en alternancia con el empleo. Programas mixtos de empleo- formación. (I). Objeto y Características de los proyectos. Certificaciones de la formación y cualificación. Orientación, información profesional, formación empresarial y asistencia técnica. Derechos y obligaciones del alumnado-trabajador. Causas y procedimiento de exclusión y pérdida de derecho a beca. Bajas y sustitución de alumnado trabajador. Etapa formativa y etapa de formación en alternancia.
- Tema 13.- Formación en alternancia con el empleo. Programas mixtos de empleo- formación. Justificación económica en los programas mixtos de empleo-formación (II). Gastos subvencionables y cuantías de subvención Abono y justificación.
- Tema 14.- Ejecución, seguimiento, control y evaluación de actuaciones vinculadas a programas mixtos de empleo-formación.
- Tema 15.- Gestión de expedientes de formación para el empleo de las entidades de formación. Manual usuario aplicación GEFE-Servicio Regional de Empleo y Formación.
- Tema 16.- Instrucción sobre las actuaciones a realizar por el servicio regional de empleo y formación y las entidades para la formación durante la impartición de las acciones formativas. Texto Consolidado.
- Tema 17.- Resolución por la que se aprueban instrucciones sobre el procedimiento de presentación telemática de documentos incorporados a los procedimientos de justificación económica de subvenciones en materia de formación para el empleo en el ámbito laboral.
- Tema 18.- Resolución de 30 de septiembre de 2021, de la Directora General del Servicio Regional de Empleo y Formación, por la que se aprueba la Instrucción sobre el procedimiento de concesión de las becas y ayudas previstas en la Orden TMS/368/2019 para personas participantes de las subvenciones concedidas en materia de Formación Profesional para el Empleo en el ámbito laboral.
- Tema 19.- Acreditación de entidades de formación para impartición dirigida a la impartición de certificados de profesionalidad en la modalidad presencial. Requisitos. Solicitud de acreditación y documentación justificativa.
- Tema 20.- Centros y entidades de formación para la modalidad de teleformación.
- Tema 21.- Sistemas de Gestión de Calidad. Norma ISO 9001:2015. Principios de la Gestión de Calidad. Enfoque basado en procesos. Objeto y campo de aplicación. Mejora.
- Tema 22.- Las subvenciones de las Administraciones Públicas: tipos. Procedimientos de concesión y gestión de subvenciones. Procedimiento de Justificación. Procedimiento de reintegro.

TÉCNICO DE APOYO A LA FORMACIÓN

- Tema 23.- Ordenanza reguladora de la administración electrónica del ayuntamiento de Murcia: Gestión del Registro Electrónico. Información a los usuarios. Requisitos para la admisión de los documentos. Cómputo de plazos. Registro de entrada de documentos. Registro de salida de documentos. Denegación del registro. Aportación presencial de documentos. Comunicaciones y notificaciones. Tramitación electrónica de procedimientos.
- Tema 24.- La Ley 7/2005, de 18 de noviembre, de subvenciones de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia: Disposiciones generales. Procedimientos de concesión y gestión de las subvenciones. Del reintegro de subvenciones. Del control financiero de subvenciones. Régimen sancionador.
- Tema 25.- Ley Orgánica 3 / 2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Disposiciones generales y principios de protección de datos.
- Tema 26.- La formación en competencias blandas en la Formación para el Empleo
- Tema 27.- La evaluación y el diseño de pruebas de evaluación en Formación Profesional para el Empleo aplicada a las distintas modalidades de impartición.
- Tema 28.- La comunicación efectiva y el trabajo en equipo.
- Tema 29.- Metodología educativa en e-learnig en la formación profesional para el empleo.
- Tema 30.- Ventajas e inconvenientes, herramientas e innovaciones en las plataformas e-learning.
- Tema 31.- Nuevas metodologías, recursos y técnicas en formación para el empleo.
- Tema 32.- Gestión del tiempo como competencia profesional.

TÉCNICO AUXILIAR ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES

- Tema 1.- El municipio de Murcia. Demografía. Organización Territorial. Pedanías, barrios y distritos. Reglamento Orgánico de Gobierno y Administración del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 2.- Reglamento de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Murcia. La importancia del tejido asociativo en el planteamiento de las políticas municipales, especialmente en el ámbito de la cultura.
- Tema 3.- Contratación de servicios. Ley 9/2017 de contratación del sector público (LCSP) . Principios generales. Su aplicación a la gestión de servicios socioculturales.
- Tema 4.- Enunciado de la normativa que protege el patrimonio cultural. Patrimonio artístico inmaterial y etnográfico de la Región de Murcia, en especial del municipio de Murcia.
- Tema 5.- La animación sociocultural. Principios fundamentales, fines y objetivos. Orígenes, evolución y situación actual.
- Tema 6.- Gestión Cultural. Tendencias en la gestión de las políticas culturales públicas desde la década de los años noventa del siglo XX.
- Tema 7.- La producción artística como elemento estratégico en el diseño de proyectos socioculturales.
- Tema 8.- La Cultura en la Agenda 2030. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Agenda 2030 del municipio de Murcia.

TÉCNICO AUXILIAR ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES

- Tema 9.- Enumeración y descripción de la legislación básica relacionada con la transparencia en la gestión y la administración pública.
- Tema 10.- Ciudades creativas, cultura y sostenibilidad, los laboratorios culturales y los modelos colaborativos abiertos.
- Tema 11.- Gestión cultural y género. Plan de igualdad del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 12.- Territorio y desarrollo cultural.
- Tema 13.- Gestión de equipamientos socioculturales: organización de recursos, planes de mantenimiento. Los espacios públicos como elementos esenciales del desarrollo sociocultural y los recursos comunitarios.
- Tema 14.- Derechos de autor. Ley de propiedad intelectual. La gestión de los derechos en la programación de actividades culturales, escénicas, divulgativas y edición.
- Tema 15.- La comunicación cultural. Estrategias para el desarrollo de públicos culturales.
- Tema 16.- Centros Culturales. La Red de Centros Culturales del Ayuntamiento de Murcia. Aspectos descriptivos relevantes.
- Tema 17.- Espacios Escénicos. Los Auditorios y Teatros Municipales. Aspectos descriptivos relevantes.
- Tema 18.- Artes escénicas. Elementos destacables del ámbito de las artes escénicas en la Región de Murcia: hitos, principales compañías, asociaciones profesionales y programas de apoyo. Principales Instituciones y Programas de formación, apoyo y difusión en el ámbito de las artes escénicas en la Región de Murcia.
- Tema 19.- Museos municipales. Aspectos descriptivos relevantes.
- Tema 20.- Centros de visitantes y centros de interpretación del Ayuntamiento de Murcia: sus recursos patrimoniales y museísticos.
- Tema 21.- Itinerarios y rutas turísticas por el municipio de Murcia. Iniciativas municipales.
- Tema 22.- Espacios expositivos. Las salas de exposiciones en el municipio de Murcia. Aspectos descriptivos relevantes.
- Tema 23.- Equipamientos para la participación juvenil. Características y servicios de los Espacios para los jóvenes en el Municipio de Murcia.
- Tema 24.- Promoción de los jóvenes artistas del municipio de Murcia: características y acciones desarrolladas mediante la convocatoria del Certamen CreaMurcia. Ciclo de Jóvenes Solistas.
- Tema 25.- Programas de proyectos europeos e intercambios juveniles.
- Tema 26.- El Centro de Información y Asesoramiento juvenil. INFORMAJOVEN.
- Tema 27.- Festivales como manifestación cultural. Festivales mas importantes y significativos de la Región y del municipio de Murcia.
- Tema 28.- Cuartel de Artillería y Laboratorio artístico del Carmen. Proyectos Reactivos Culturales y Tubos de Ensayo.
- Tema 29.- Cine, audiovisual y nuevas tendencias artísticas. Festival Internacional de cine IBAFF. Fonoteca de Música Experimental y Arte Sonoro, MONOTON, Plataforma para la divulgación y difusión del arte sonoro. Oculito TV.

TÉCNICO AUXILIAR ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES

- Tema 30.- Música. Elementos destacables del panorama musical de la región de Murcia. Las agrupaciones y bandas de música, su organización e importancia social. Principales Instituciones y Programas de formación, apoyo y difusión en el ámbito de la Música en la Región de Murcia. Experiencias significativas del Municipio de Murcia.
- Tema 31.- El libro y la literatura. Principales referentes literarios del Municipio. Características de la red de bibliotecas públicas Municipales. Principales proyectos y programas de apoyo al libro y animación a la lectura de la región.
- Tema 32.- Tecnologías de la información y la comunicación, Internet y medios digitales: redes sociales y herramientas de trabajo colaborativo. Su aplicación a los proyectos de trabajo sociocultural.

TÉCNICO MEDIO EDUCACIÓN Y CULTURA DE ESCUELAS INFANTILES

- Tema 1.- Características generales del niño y la niña hasta los seis años. Principales factores que intervienen en su desarrollo. Etapas y momentos más significativos.
- Tema 2.- Características básicas del desarrollo psicoevolutivo de los niños/as de 0-3 años. Aspectos cognitivos, motrices, afectivos y sociales. Implicaciones en el desarrollo del proceso de enseñanza y de aprendizaje.
- Tema 3.- El desarrollo psicomotor en los niños y niñas hasta los seis años. La psicomotricidad en el currículo de la educación infantil. La sensación y percepción como fuente de conocimientos. La organización sensorial y perceptiva. La intervención educativa.
- Tema 4.- El desarrollo de la personalidad. El desarrollo afectivo en los niños y niñas de cero a seis años. Teorías explicativas. La conquista de la autonomía. Directrices para una correcta intervención educativa.
- Tema 5.- El proceso de socialización. Proceso de descubrimiento, de vinculación y aceptación. La escuela como institución socializadora. El papel del centro de Educación Infantil en la prevención e intervención con niños/ as en situación de riesgo social.
- Tema 6.- Desarrollo cognitivo hasta los seis años. El conocimiento de la realidad. La observación y exploración del mundo físico, natural y social. Génesis y formación de los principales conceptos.
- Tema 7.- El desarrollo del lenguaje. Lenguaje y pensamiento. Evolución de la comprensión y de la expresión. La comunicación no verbal. Problemas más frecuentes en el lenguaje infantil.
- Tema 8.- Evolución de la expresión plástica en los niños y niñas. Elementos básicos del lenguaje plástico. Objetivos, contenidos, materiales, actividades, estrategias metodológicas y de evaluación de la expresión plástica. Modelos y estereotipos.
- Tema 9.- La educación sexual en la etapa infantil. Descubrimiento e identificación con el propio sexo. La construcción de los roles masculino y femenino. Estrategias educativas para evitar la discriminación de género.
- Tema 10.- Educación para la salud. Actitudes y hábitos referidos al descanso, higiene y actividad infantil. Control de esfínteres. Criterios para intervención educativa.
- Tema 11.- Prevención de accidentes, primeros auxilios y enfermedades infantiles. Estrategias para la salud comunitaria. Prevención y participación de la comunidad.

TÉCNICO MEDIO EDUCACIÓN Y CULTURA DE ESCUELAS INFANTILES

- Tema 12.- Alimentación, nutrición y dietética. Alimentación equilibrada. Menús alternativos. Trastornos infantiles relacionados con la alimentación. Las horas de comer como momentos educativos.
- Tema 13.- Educación medioambiental en educación infantil. Concepto, objetivos y su aplicación en la etapa 0-6 años. Objetivos de Desarrollo Sostenible.
- Tema 14.- Formación de capacidades relacionadas con el desarrollo lógico-matemático. Recursos didácticos y actividades adecuadas a la etapa de educación infantil.
- Tema 15.- Desarrollo de las nociones espaciales y temporales. La percepción, estructuración, representación e interpretación del espacio y del tiempo y sus relaciones. Intervención educativa.
- Tema 16.- Los procesos de crecimiento y transformación del cuerpo. Imagen y esquema corporal. El cuerpo y el movimiento como medios de expresión y comunicación. Construcción de la identidad, autonomía y autoestima. Intervención educativa.
- Tema 17.- Concepto de retraso en el desarrollo. Análisis de las variables que inciden en él y consecuencias en el campo educativo. Necesidades educativas más frecuentes asociadas al retraso del desarrollo. El respeto a los ritmos de aprendizaje.
- Tema 18.- La infancia en situación de riesgo socioambiental. La escolarización temprana como estrategia de compensación de desigualdades sociales. Coordinación de los recursos sociales y educativos.
- Tema 19.- Concepto de alumno con necesidades educativas especiales en el marco legislativo de la educación infantil. El proceso de respuesta educativa a los alumnos con necesidades educativas especiales desde el currículo. Desarrollo normativo.
- Tema 20.- La atención temprana: concepto y objetivos. El papel del centro de educación infantil y su desarrollo normativo. Detección y determinación de las necesidades educativas especiales en los/as alumnos/as. Implicaciones de los alumnos/as de necesidades educativas especiales en la planificación educativa del centro.
- Tema 21.- La familia como primer agente de socialización. La transformación de la función educativa de la familia a lo largo de la historia. Expectativas familiares respecto a la educación infantil. Período de adaptación de los niños y niñas al centro educativo. Relaciones entre la familia y el equipo docente.
- Tema 22.- La Escuela Infantil. Concepto, función y finalidades. Importancia en la sociedad actual.
- Tema 23.- El centro educativo como espacio de bienestar y convivencia. Participación de las familias. Acogida en el centro educativo. La escuela en el entorno más inmediato.
- Tema 24.- Principales corrientes pedagógicas y psicológicas en la educación infantil. Visión actual de sus aportaciones.
- Tema 25.- El marco legislativo de la Educación Infantil y disposiciones que la desarrollan. Principios generales, finalidades, estructura curricular y áreas de aprendizaje. Consecución de las capacidades generales de la etapa mediante las áreas del currículo de educación infantil.
- Tema 26.- Concepto de currículo. Planteamiento curricular del Sistema Educativo. Fuentes y funciones del currículo. Análisis de los elementos del currículo de la Educación Infantil.

TÉCNICO MEDIO EDUCACIÓN Y CULTURA DE ESCUELAS INFANTILES

- Tema 27.- La programación en el primer ciclo de educación infantil. Estructura y elementos básicos de las unidades de programación Propuestas metodológicas más adecuadas para los niños y las niñas de cero a tres años. Las distintas unidades de programación Formas organizativas para favorecer la comunicación e interacción social.
- Tema 28.- La Programación General Anual. El Proyecto Educativo. Propuesta pedagógica. Unidades de programación. Expediente personal del alumnado finalidades y elementos que incluyen. Estrategias para el proceso de elaboración. Vías de coordinación docente.
- Tema 29.- Aplicación de los principios psicopedagógicos y didácticos, en el enfoque globalizador Sentido y significatividad del aprendizaje. Una metodología basada en la observación y en la experimentación. Su concreción en el currículo.
- Tema 30.- Enfoque competencial de la Educación Infantil. Situaciones de aprendizaje y diseño universal para el aprendizaje.
- Tema 31.- La evaluación en el marco de la Educación Infantil. Evaluación del proceso de enseñanza y aprendizaje. Función de la evaluación. Estrategias, técnicas e instrumentos de evaluación.
- Tema 32.- La función del maestro/a en educación infantil. La intencionalidad educativa. Relaciones interactivas entre el niño/a y el educador/a. El maestro como miembro del equipo educativo y en su relación con otros profesionales e instituciones. El maestro/a y las familias.
- Tema 33.- El juego: teorías, características y clasificaciones del juego infantil. El juego como actividad de enseñanza y de aprendizaje.
- Tema 34.- La enseñanza y el aprendizaje de la lengua en la educación infantil. Técnicas y recursos para la comprensión y la expresión oral. La intervención educativa en el caso de lenguas en contacto.
- Tema 35.- La literatura infantil. El cuento: su valor educativo. Criterios para seleccionar, utilizar y narrar cuentos orales o escritos. Actividades a partir del cuento. La biblioteca de aula.
- Tema 36.- La educación musical en educación infantil. El descubrimiento del sonido y del silencio. Características y criterios de selección de las actividades musicales. Los recursos didácticos.
- Tema 37.- La expresión corporal. El gesto y el movimiento. La expresión corporal como ayuda en la construcción de la identidad y de la autonomía personal. Juego simbólico y juego dramático. Las actividades dramáticas.
- Tema 38.- La Teoría de las Inteligencias Múltiples en la Educación Infantil. Su aplicación en el aula de Educación Infantil. La educación de las emociones en la educación Infantil. Recursos didácticos
- Tema 39.- La influencia de la imagen en el niño. La lectura e interpretación de imágenes. El cine, la televisión y la publicidad. Criterios de selección y utilización de materiales audiovisuales y de las nuevas tecnologías en la educación infantil.
- Tema 40.- Multiculturalidad y otros agentes educativos en el centro de educación infantil. El proceso educativo en el grupo infantil con niños/as inmigrantes y de minorías étnicas Los centros educativos de Educación Infantil con familias multiculturales.
- Tema 41.- El desarrollo de la capacidad creadora. Estrategias metodológicas para potenciar en los alumnos la construcción de sus capacidades creativas.

TÉCNICO MEDIO EDUCACIÓN Y CULTURA DE ESCUELAS INFANTILES

- Tema 42.- Los elementos transversales. Su presencia en el currículo, en la toma de decisiones del proyecto educativo y en las programaciones.
- Tema 43.- Organización de los centros de educación Infantil. Órganos de gobierno. El equipo docente. Formas organizativas en función de la coherencia horizontal y vertical del proceso de enseñanza y de aprendizaje. Participación de la comunidad educativa.
- Tema 44.- La organización de los espacios y del tiempo. Criterios para una adecuada distribución y organización espacial y temporal. Ritmos y rutinas cotidianas. La evaluación de los espacios y del tiempo.
- Tema 45.- Equipamiento, material didáctico y material curricular en educación infantil. Selección, utilización y evaluación de los recursos materiales.
- Tema 46.- Los recursos didácticos: materiales impresos, audiovisuales e informáticos. Criterios para la selección y utilización.
- Tema 47.- El maltrato infantil, definición. La negligencia, el abandono físico y emocional, indicadores de atención. El abuso físico, abuso emocional, abuso sexual. Indicadores y Factores de Riesgo. Consecuencias del maltrato y protocolos de actuación en centros.
- Tema 48.- Escuela y sociedad. El sistema educativo en una sociedad cambiante y plural. El contexto social en el que se pretende educar. Factores culturales y lingüísticos.

TÉCNICO MANTENIMIENTO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

- Tema 1.- Sistemas *GNU/Linux*. Distribuciones. Órdenes y configuraciones básicas, el sistema gráfico. El Shell, conceptos y programación. Administración, herramientas básicas, monitorización del sistema, usuarios, grupos y permisos, sistemas de fichero. El núcleo, configuración, compilación, parcheado y módulos. Administración de servidores: *dns*, *ssh*, *ldap*, *nfs*. Seguridad: local y en red, herramientas de seguridad. *SystemV* y *SystemD*.
- Tema 2.- *Windows Server*. *Active Directory*: Arquitectura y servicios. Servicio de impresión. Servicio de ficheros. Administración de discos y volúmenes.
- Tema 3.- Tecnologías de escritorio remoto. Conceptos generales. *Windows Remote Desktop Services*. Publicación aplicaciones y escritorios vía Web, arquitectura, seguridad.
- Tema 4.- Modelo OSI. Modelo TCP/IP y protocolos. Definición y características. Comparativa.
- Tema 5.- Sistemas de cableado. Conceptos básicos de transmisión de datos. Normativa y estándares. Tipos de cables. Sistema de cableado estructurado.
- Tema 6.- Informática básica. Representación y comunicación de la información: elementos constitutivos de un sistema de información. Componentes internos de los equipos microinformáticos, almacenamiento y periféricos.
- Tema 7.- Gestión de servicios e infraestructuras TIC. Acuerdos de nivel de servicio. Gestión de incidencias. Bases conceptuales de ITIL (*IT Infrastructure Library*). ISO 20000 e ITIL.
- Tema 8.- Sistemas operativos. Características y elementos constitutivos. Sistemas Windows. Sistemas MacOS. Sistemas operativos para dispositivos móviles.

TÉCNICO MANTENIMIENTO DE SISTEMAS INFORMÁTICOS

- Tema 9.- Características y funciones. Arquitectura de ordenadores. Componentes internos de los equipos microinformáticos.
- Tema 10.- Tipos abstractos y Estructuras de datos. Organizaciones de ficheros. Algoritmos. Formatos de información y ficheros.
- Tema 11.- Sistemas operativos Windows y MacOS. Actualización, mantenimiento y reparación del sistema operativo.
- Tema 12.- Sistemas operativos Windows y MacOS. El escritorio, personalización del entorno.
- Tema 13.- Sistemas operativos Windows. Perfiles de usuario. Grupos.
- Tema 14.- Sistemas operativos Windows. Gestor de ficheros. Recursos compartidos. Permisos.
- Tema 15.- Sistemas operativos Windows. Conectividad de red IPv4 y IPv6.
- Tema 16.- Sistemas operativos Windows. Impresoras en local y red. Cola de impresión.
- Tema 17.- Sistemas operativos Windows. Gestión de Hardware. Drivers.
- Tema 18.- Sistemas operativos Windows. Seguridad lógica. Endpoint
- Tema 19.- Protection Platform- Endpoint Detection and Response.
- Tema 20.- Sistemas operativos Windows. Resolución de nombres.
- Tema 21.- Sistemas operativos Windows. Escritorio remoto.
- Tema 22.- Sistemas operativos Windows. Opciones avanzadas de inicio. Restauración de sistema.
- Tema 23.- Sistemas operativos Windows y MacOS. Almacén de certificados en sistema operativo y navegadores. Autofirma.
- Tema 24.- Sistemas operativos Windows. Herramientas de sistema. Visor de sucesos.
- Tema 25.- Sistemas operativos Windows. Herramientas de sistema. Administrador de discos.
- Tema 26.- Correo electrónico: protocolos (SMTP, POP, IMAP, LDAP).
- Tema 27.- Configuración clientes Thunderbird y Outlook.
- Tema 28.- Herramientas de ticketing y CMDB. GLPI.
- Tema 29.- Herramientas de trabajo colaborativo, Microsoft365 y Google Workspace.
- Tema 30.- Directorio Activo, configuración de clientes, recursos compartidos y permisos. Migración de perfiles.
- Tema 31.- Política de Seguridad del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 32.- Protocolos criptográficos. IPSec, SSL, SSH y HTTPS. Amenazas y vulnerabilidades. Taxonomía de técnicas, tácticas y procedimientos. Tipos de ataques y herramientas para su prevención.

TÉCNICO SUPERIOR EN DESARROLLO URBANO

- Tema 1.- Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y La Nueva Agenda urbana. Adopción de la Agenda 2030. Los Objetivos de desarrollo sostenible. Las dimensiones centrales de los compromisos transformadores de la Nueva Agenda Urbana. Mecanismos de intervención.

TÉCNICO SUPERIOR EN DESARROLLO URBANO

- Tema 2.- La Agenda Urbana de la Unión Europea 2030. Objetivos de Agenda Urbana Europea; Temas prioritarios; Desarrollo operativo de la Agenda Urbana de la UE, los Partenariados Temáticos.
- Tema 3.- La Agenda Urbana Europea para la Cultura 2030. Plan de Acción Final de la Agenda Urbana Europea para la Cultura 2030: Grupos temáticos; Proceso de elaboración del Plan; Actuaciones incluidas en el Plan.
- Tema 4.- La Agenda 2030 España. Mecanismos de gobernanza. Los ODS y la agenda 2030. Principales indicadores. Estrategia de desarrollo sostenible 2030.
- Tema 5.- La Agenda Urbana Española. La Agenda Urbana Española. Objetivos estratégicos; proceso de participación, agentes implicados; Experiencias piloto.
- Tema 6.- Los Planes de acción de la Agenda Urbana Española 2030. Diseño del plan de acción de las entidades locales. Indicadores para su evaluación y seguimiento.
- Tema 7.- Los Planes de acción de la Agenda Urbana Española 2030 (II). Vinculación con los componentes del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
- Tema 8.- Agenda Urbana Murcia 2030. Proceso de elaboración de la Agenda Urbana Murcia 2030: Punto de partida y Mecanismos de participación.
- Tema 9.- Agenda Urbana Murcia 2030 (II). Arquitectura estratégica; Alineamientos con políticas nacionales y fondos europeos. Seguimiento y evaluación.
- Tema 10.- El Desarrollo Local y Urbano. Fundamentos de Desarrollo Urbano. Recursos exógenos y endógenos del territorio.
- Tema 11.- La Construcción de redes en el diseño e implementación de políticas municipales. La intervención de la perspectiva del capital social en las fases del ciclo del proyecto. Redes y tipos de innovación. La construcción de redes.
- Tema 12.- Inteligencia territorial aplica al diseño de políticas municipales. La Planificación Estratégica Territorial: un instrumento para la gobernanza local. Metodología básica para elaborar un Plan Estratégico Territorial.
- Tema 13.- Fuentes de información para el análisis territorial. La información en el análisis del territorio. Fases y contenidos de la dinámica del desarrollo local.
- Tema 14.- Instrumentos de análisis socio-económico local. Principales fuentes estadísticas. Recogida de información. Tratamiento de información.
- Tema 15.- Instrumento Next Generation UE. Contexto, objetivos y ámbito de aplicación; financiación del instrumento y asignación de fondos.
- Tema 16.- Mecanismo de recuperación y resiliencia. Origen, objetivos y ámbito de aplicación; proceso de aprobación de los planes nacionales de Recuperación y Resiliencia.
- Tema 17.- REACT-UE. Ayuda a la recuperación para la cohesión y los territorios de Europa. Origen, objetivos y ámbito de aplicación; criterios de distribución de fondos.
- Tema 18.- Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia Español. Objetivos generales; ejes transversales y políticas palanca.
- Tema 19.- Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia Español. Componentes del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia Español y principales convocatorias en el ámbito local.

TÉCNICO SUPERIOR EN DESARROLLO URBANO

- Tema 20.- Fondos del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia Español gestionados directamente por las Comunidades Autónomas. Criterios de distribución de las transferencias de fondos del Plan a las Comunidades Autónomas: conferencias sectoriales y concesiones directas; Prioridades de inversión; Convocatorias más importantes.
- Tema 21.- Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia Español. Procedimiento de gestión. Procedimiento de gestión y justificación de los fondos; Cumplimiento de los hitos y objetivos; Planes antifraude; gestión de las normas de comunicación; principio de no causar un perjuicio significativo;
- Tema 22.- Marco financiero Plurianual 2021-2027. Características principales y claves del periodo; principales ámbitos de gasto; programas sectoriales; Instrumentos especiales temáticos y no temáticos.
- Tema 23.- La Política de Cohesión 2021-2017. La cohesión económica, social y territorial; Fondos estructurales y de inversión para el periodo; normas comunes a todos los fondos europeos: prioridades de inversión, objetivos políticos y objetivos climáticos, asociación y gobernanza, gestión compartida, principios generales y horizontales.
- Tema 24.- El desarrollo territorial en las disposiciones comunes relativas a la gestión de los Fondos 2021-2027. Desarrollo territorial integrado; Estrategias territoriales; Inversión territorial integrada; Desarrollo local participativo; Estrategias de desarrollo local participativo; Grupos de acción local; Ayuda de los Fondos al desarrollo local participativo.
- Tema 25.- Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y Fondo de Cohesión 2021-2027. Prioridades de inversión; cometidos y objetivos específicos, concentración temática; alcance de la ayuda
- Tema 26.- Fondo Social Europeo (FSE+) 2021-2027. Prioridades de inversión; objetivos; colectivos o grupos de destinatarios; concentración temática; principios horizontales.
- Tema 27.- Trabajos de programación para el periodo 2021-2027. Documentos estratégicos; Acuerdo de Asociación Español 2021-2027: proceso de elaboración, contenido, aprobación y fondos cubiertos; Programas operativos 2021-2017: tipos y procesos de aprobación.
- Tema 28.- Programa Plurirregional de España (POPE) 2021-2027. Estrategia del programa, principales retos en materia de desarrollo y respuestas estratégicas; prioridades de inversión.
- Tema 29.- El proceso de creación de la UE: etapas principales. Evolución de los Tratados y proceso de integración de la UE: Tratados constitutivos, Tratados de Reforma y Tratados de Adhesión.
- Tema 30.- El sistema Institucional la UE. Instituciones de la UE: Composición, competencias y funcionamiento; Los órganos consultivos de la UE.
- Tema 31.- Procedimiento de toma de decisiones. El procedimiento legislativo ordinario; Los procedimientos legislativos especiales; La elaboración del presupuesto de la UE.
- Tema 32.- La financiación de la Unión Europea y el Tribunal De Cuentas. Principios del Presupuesto de la Unión; Los ingresos y los gastos; El control por el Tribunal de Cuentas.

TÉCNICO SUPERIOR EN DESARROLLO URBANO

- Tema 33.- Reparto de competencias UE y los Estados miembros. Reparto de competencias; Caracteres del sistema institucional: los principios generales de la UE.
- Tema 34.- El Ordenamiento jurídico comunitario. Fuentes y jerarquía del derecho de la UE; El Derecho Originario y el Derecho Derivado.
- Tema 35.- Especificidades de los fondos de gestión directa de la UE. Principales ventajas de participar en un programa de gestión directa; Barreras de entrada; Modos de participación; Formación de consorcios transnacionales.
- Tema 36.- Fases para la presentación de un proyecto europeo. De la idea a la ficha de proyecto; Identificación de necesidades; requisitos técnicos y económicos, selección y valoración de la convocatoria; presentación de la idea.
- Tema 37.- Preparación de la propuesta. La revisión y el control de la documentación; la elaboración técnica del proyecto; constitución del partenariado: tipología de socios y selección; elaboración del Plan de trabajo; Cronograma; presupuesto; Presentación de la propuesta.
- Tema 38.- Puesta en marcha del proyecto europeo de gestión directa de la UE. Seguimiento del Plan de trabajo; sistemas de control general. El respeto al cronograma y al presupuesto; Indicadores; Actualización del Plan de trabajo.
- Tema 39.- Gestión económica y financiera del proyecto europeo de gestión directa de la UE. Control y seguimiento del gasto; Informes financieros o certificaciones; Cobros y pagos; Modificaciones presupuestarias; Auditoría.
- Tema 40.- La estrategia de comunicación y difusión. Comunicación interna y comunicación externa; Contenidos del plan de comunicación; papel de los socios del proyecto.
- Tema 41.- La evaluación y cierre del proyecto. La evaluación final; el informe final; la sostenibilidad de los resultados; el aprendizaje; aspectos legales.
- Tema 42.- Programas de Cooperación Territorial Interreg. Objeto y ámbito de aplicación, objetivos específicos y concentración temática; Ámbito geográfico de la cooperación transfronteriza; cofinanciación.
- Tema 43.- Iniciativa Urbana Europea 2021-2027. Orientación y objetivos; ejes de actuación y programas; importancia de las zonas urbanas funcionales y de la cooperación con la Red Europea de Desarrollo Rural.
- Tema 44.- Programa de Medio Ambiente y Acción por el Clima (LIFE) 2021-2027. Objetivos; estructura; acciones subvencionables; complementariedad con otros fondos europeo.
- Tema 45.- Horizonte Europa: Programa Marco de Investigación e Innovación. Visión y Misión. Orientación y objetivos. Principales novedades y diferencias con el periodo anterior; Planificación y programación; pilares y temáticas.
- Tema 46.- Programa Erasmus Plus 2021-2027. Objetivos; Acciones clave; prioridades de inversión.
- Tema 47.- Transferencia del conocimiento entre redes de ciudades en materia de desarrollo urbano sostenible e integrado. Finalidad, composición y funcionamiento: Eurocities; Urban Development Network (UDN); Red de Iniciativas Urbanas (RIU); Red de Ciudades Inteligentes (RECI); MedCities; Gobiernos Locales por la Sostenibilidad (ICLEI).

TÉCNICO SUPERIOR EN DESARROLLO URBANO

- Tema 48.- La participación ciudadana en el Ayuntamiento de Murcia. Reglamento de participación ciudadana y distritos del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 49.- Órganos de participación ciudadana en el ayuntamiento de Murcia. El Consejo social de la ciudad. Los Consejos Municipales.
- Tema 50.- Los presupuestos participativos en el ayuntamiento de Murcia. Los proyectos de inversión. Contenido y fases de los presupuestos participativos. Metodología. La plataforma de participación Mi Murcia.
- Tema 51.- Los instrumentos de participación ciudadana aplicados a la planificación estratégica en el ayuntamiento de Murcia. Herramientas de participación. Tipos de participación. Sujetos de la participación. Documentos de planificación participada.
- Tema 52.- Redes para la participación ciudadana. La participación del Ayuntamiento en redes nacionales. The Participatory Group y líneas de trabajo.
- Tema 53.- El Plan de Adaptación y Mitigación del cambio climático. Objetivos estratégicos. Metas y líneas de Actuación. Plan de Acción.
- Tema 54.- El Plan Estratégico de Turismo del Municipio de Murcia 2021-2027. Modelo de desarrollo turístico. Objetivos y estrategias. Líneas estratégicas y actuaciones.
- Tema 55.- El plan estratégico de Economía Circular del Ayuntamiento de Murcia. Ejes de circularidad. Metabolismo urbano y balance de circularidad. Ámbitos de intervención.
- Tema 56.- Murcia Smart City. Ámbitos de actuación. Principales proyectos. Líneas de intervención. Apps Municipales.
- Tema 57.- Plan de acción de la Huerta. Diagnóstico de situación. Principales objetivos. Actuaciones. Aplicabilidad del Sistema de información geográfico.
- Tema 58.- Ordenanza de Transparencia, acceso a la información y buen gobierno del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 59.- El portal de Transparencia del Ayuntamiento de Murcia. Participa en transparencia. Indicadores de transparencia municipal. Las áreas de transparencia del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 60.- Consejo de transparencia de la Región de Murcia. Funciones. Evaluación del Índice de Transparencia. Catálogo de procedimientos para la administración y el ciudadano.
- Tema 61.- El defensor del pueblo. Funciones. Actuaciones. Papel como mecanismo nacional de prevención.
- Tema 62.- El sello europeo de Gobernanza e innovación democrática. El papel del Consejo de Europa. Los Principios de buen gobierno, calidad e innovación democrática. Indicadores que miden su grado de cumplimiento.
- Tema 63.- La plataforma común para la gestión de Fondos europeos y otros mecanismos durante el periodo 2021-2027 (I). La integración automatizada y las API de intercambio automatizado. La gestión de usuarios.
- Tema 64.- La plataforma común para la gestión de Fondos europeos y otros mecanismos durante el periodo 2021-2027 (II). Módulo de planificación y gestión. Módulo del plan de recuperación. Definición de subproyectos y planificación de actuaciones.
- Tema 65.- La plataforma común para la gestión de Fondos europeos y otros mecanismos durante el periodo 2021-2027 (III). La gestión de indicadores. Seguimiento del plan. Seguridad.

TÉCNICO SUPERIOR EN DESARROLLO URBANO

- Tema 66.- El Portal de Entidades Locales. Oficina de registro virtual. Acceso y gestión de GALATEA.
- Tema 67.- El Instituto para la Diversificación del Ahorro y la Energía. Sede electrónica. Programas de ayudas y gestión de proyectos subvencionados.
- Tema 68.- La sede electrónica de la CARM. Acceso a expedientes de ayudas. Solicitudes. Justificación de subvenciones. Subsanación de expedientes de ayudas.
- Tema 69.- Los datos abiertos. Definición. Reutilización de datos. Normativa europea.
- Tema 70.- Portal Nacional de datos abiertos. Catálogo de Datos Abiertos. La Agencia Española de Protección de datos.
- Tema 71.- La Protección de datos en la Administración Local. La Seguridad en el tratamiento de datos personales. Las consultas más frecuentes. Los derechos de los afectados. El acceso a los expedientes administrativos.
- Tema 72.- Murcia en Cifras y el Observatorio La Asomada. Objetivo y estructura. Actuaciones. Explotación de datos básicos. Consultas en el catálogo estadístico.

TÉCNICO SUPERIOR DE LABORATORIO

- Tema 1.- Concepto de Salud Pública. Protección de la salud en el marco del sistema sanitario. Ordenación sanitaria.
- Tema 2.- Seguridad alimentaria. Concepto y objetivos. Disposiciones de carácter general que regulan esta materia.
- Tema 3.- Técnicas de muestreo. Toma de muestras para análisis de aguas y alimentos.
- Tema 4.- Medios de cultivo. Clasificación, tipos. Control de calidad. Métodos de siembra. Pruebas de rendimiento de los medios de cultivo.
- Tema 5.- Análisis microbiológico: aislamiento e identificación de microorganismos indicadores de contaminación según normas ISO/UNE.
- Tema 6.- Análisis microbiológico: aislamiento e identificación de microorganismos patógenos según normas ISO/UNE.
- Tema 7.- Aguas de consumo humano: Técnicas de análisis microbiológico y físico-químico.
- Tema 8.- Control y prevención de la Legionelosis. Legislación y métodos analíticos.
- Tema 9.- Cromatografía de gases. Definición, tipos y aplicaciones. Determinación de Trihalometanos en aguas.
- Tema 10.- Sistemas de Gestión de la calidad de los laboratorios de ensayo. Acreditación de laboratorios de ensayo. Norma UNE-EN-ISO 17025. Entidad Nacional de Acreditación.
- Tema 11.- Validación de métodos. Cálculo de incertidumbre en microbiología. Microorganismos de ensayo. Material de referencia.
- Tema 12.- Validación de métodos. Cálculo de incertidumbre en análisis físico-químico. Control de calidad.
- Tema 13.- Control oficial de los productos alimenticios. Concepto y objetivos. Organismos competentes del estado y de la Unión Europea en el control sanitario de los alimentos.

TÉCNICO SUPERIOR DE LABORATORIO

- Tema 14.- Control oficial de los productos alimenticios. Procedimientos de control y verificación. Sistema operativo del control oficial: Inspección, recogida de muestras, autocontrol de la industria alimentaria, sistema de APPCC.
- Tema 15.- Epidemiología y medicina preventiva. Tipos de estudios epidemiológicos.
- Tema 16.- Enfermedades transmitidas por los alimentos. Toxiinfecciones alimentarias. Agentes causales. Coprocultivo.
- Tema 17.- Contaminación biótica de los alimentos. Factores que afectan la supervivencia y desarrollo de los microorganismos en el alimento. Prevención y control.
- Tema 18.- Contaminación abiótica de los alimentos. Origen, control y prevención. Toxinas naturales presentes en los alimentos. Alérgenos. Autoalteración de los alimentos.
- Tema 19.- Principales zoonosis. Origen, control y prevención.
- Tema 20.- Residuos de sustancias farmacológicas en los animales y alimentos de origen animal. Legislación y control.
- Tema 21.- Toxinas de los alimentos. Investigación y métodos analíticos.
- Tema 22.- Alimentos modificados genéticamente. Alimentos funcionales. Importancia nutricional y control.
- Tema 23.- Información al consumidor. Etiquetado, presentación y publicidad de los productos alimenticios. Legislación.
- Tema 24.- Aditivos alimentarios: Clasificación, función y regulación.
- Tema 25.- Restauración colectiva: Cocinas centrales, comedores colectivos e industrias elaboradoras de platos preparados. Control y vigilancia
- Tema 26.- Acción de los agentes físicos y químico sobre los microorganismos. Esterilización: concepto, métodos, aplicaciones y controles. Antisépticos y desinfectantes: clasificación, mecanismos de acción, métodos de evaluación, mecanismos de resistencias, recomendaciones y control de su utilización.
- Tema 27.- Análisis microbiológico de los alimentos: Preparación de muestras, tipos de microorganismos
- Tema 28.- Microscopía: tipos, aplicaciones y técnicas de observación. Tinción de los microorganismos. Aplicaciones
- Tema 29.- Principales pruebas bioquímicas de identificación microbiológica. Sistemas miniaturizados. Métodos rápidos de identificación en microbiología.
- Tema 30.- Parásitos en aguas y alimentos.
- Tema 31.- Control de las condiciones ambientales en los laboratorios de ensayo.
- Tema 32.- Control higiénico-sanitario de aves de corral
- Tema 33.- Control higiénico-sanitario de productos cárnicos, carnes picadas, preparados de carne y carnes separadas mecánicamente.
- Tema 34.- Control higiénico-sanitario de la Leche y productos lácteos.
- Tema 35.- Control higiénico-sanitario de productos de la pesca y acuicultura.
- Tema 36.- Control higiénico-sanitario de moluscos bivalvos vivos.
- Tema 37.- Control higiénico-sanitario de huevos y ovoproductos.

TÉCNICO SUPERIOR DE LABORATORIO

- Tema 38.- Control higiénico-sanitario de comidas preparadas.
- Tema 39.- Control higiénico-sanitario de aceites y grasas comestibles.
- Tema 40.- Control higiénico-sanitario conservas y semiconservas.
- Tema 41.- Control higiénico-sanitario de bebidas espirituosas.
- Tema 42.- Control higiénico-sanitario de confitería, bollería, pastelería y repostería. Harinas y pastas alimenticias.
- Tema 43.- Control higiénico-sanitario de alimentos estimulantes y derivados. Alimentos dietéticos.
- Tema 44.- Control higiénico-sanitario de la miel, edulcorantes etc...
- Tema 45.- Control higiénico-sanitario de alimentos infantiles.
- Tema 46.- Aguas de consumo humano. Control y Legislación.
- Tema 47.- Aguas de bebida envasadas y bebidas refrescantes. Control y Legislación
- Tema 48.- Aguas recreativas: Control y Legislación.
- Tema 49.- Aguas superficiales y subterráneas. Legislación. Analíticas más frecuentes
- Tema 50.- Aguas residuales urbanas: Características. Parámetros e indicadores físico-químicos. y microbiológico
- Tema 51.- Análisis electroquímico. Conductimetría y potenciometría. Definición, tipos y aplicaciones.
- Tema 52.- Métodos volumétricos de análisis. Definición, tipos y aplicaciones.
- Tema 53.- Polarimetría y refractometría. Definición, tipos y aplicaciones.
- Tema 54.- Espectrofotometría de absorción visible y uv. Definición, tipos y aplicaciones.
- Tema 55.- Espectrofotometría de absorción y emisión atómica. Definición, tipos y aplicaciones.
- Tema 56.- Espectrofotometría de absorción infrarroja. Definición, tipos y aplicaciones.
- Tema 57.- Espectrofotometría de masas. Definición, tipos y aplicaciones.
- Tema 58.- Cromatografía en papel, capa fina e intercambio iónico. Definición, tipos y aplicaciones.
- Tema 59.- Cromatografía líquida de alta resolución. Definición, tipos y aplicaciones.
- Tema 60.- Métodos enzimáticos. Definición, tipos y aplicaciones.
- Tema 61.- Electroforesis. Definición, tipos y aplicaciones.
- Tema 62.- PCR. Fundamentos y aplicaciones
- Tema 63.- Análisis PCBs y dioxinas en alimentos
- Tema 64.- Análisis de plaguicidas en aguas y alimentos
- Tema 65.- Análisis de metales pesados en aguas y alimentos
- Tema 66.- Contaminación atmosférica: Control físico químico.
- Tema 67.- Criterios de calidad del aire. Vigilancia aerobiológica. Métodos de control.
- Tema 68.- Equipos y materiales de laboratorio. Sistemas de control, calibración, verificación y mantenimiento.

TÉCNICO SUPERIOR DE LABORATORIO

- Tema 69.- Procesamiento y/o análisis estadístico de datos. Bioestadística. Medidas de tendencia central y de dispersión. Distribuciones más frecuentes. Comparación de parámetros. Correlación y regresión
- Tema 70.- Seguridad en el Laboratorio. Ley de prevención de riesgos laborales .Medidas de prevención y control en los laboratorios de ensayo. Exposición a agentes biológicos.
- Tema 71.- Gestión de residuos de los laboratorios. Normativa.
- Tema 72.- Metodología de la investigación. Proyectos de investigación. Publicación de trabajos. Presentación de comunicaciones y ponencias a congresos.

TRABAJADOR/A SOCIAL

- Tema 1.- Ley 3/2021, de 29 de julio, de Servicios Sociales de la Región de Murcia.
- Tema 2.- Los Servicios Sociales en las Entidades Locales. Competencias y funciones en materia de Servicios Sociales. Los Servicios Sociales en el Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 3.- Niveles de intervención en trabajo social: Individual/familiar grupal y comunitario.
- Tema 4.- Técnicas e instrumentos de Trabajo Social, con especial referencia a la entrevista, la historia social y el informe social.
- Tema 5.- Trabajo Social Comunitario. Trabajo con redes comunitarias. Aplicación en los Servicios Sociales de atención primaria.
- Tema 6.- Deontología y ética profesional. Código de ética profesional de la Federación internacional del trabajo social.
- Tema 7.- Los Centros Municipales de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia: dependencia, estructura y objetivos. Reglamento interno de organización y funcionamiento.
- Tema 8.- Atención de casos en situación o riesgo de desprotección infantil desde la Administración local. Proyecto de atención en casos de desprotección infantil desde Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 9.- La protección social en la Región de Murcia, de las personas excluidas o en riesgo de exclusión. La Ley 3/2007, de 16 de marzo, de Renta Básica de Inserción de CARM.
- Tema 10.- Integración social de personas inmigrantes. El arraigo social. Marco Normativo. Recursos municipales.
- Tema 11.- Reconocimiento de grado de dependencia y del derecho a las prestaciones del sistema de atención a la dependencia en la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia.
- Tema 12.- Prestaciones sociales y económicas para personas con discapacidad. Normativa, tipos y requisitos.
- Tema 13.- La atención Social a personas mayores y personas en situación de dependencia para la permanencia en su entorno, desde los Servicios Sociales de Atención Primaria.
- Tema 14.- El Derecho Internacional Público en relación con los Servicios Sociales: la Declaración Universal de los Derechos Humanos. La Carta Social Europea.

TRABAJADOR/A SOCIAL

- Tema 15.- La política social en el marco Europeo. Estrategia europea de Desarrollo Sostenible y Agenda 2030. Objetivos en el marco del empleo y en la lucha contra la pobreza y la exclusión social.
- Tema 16.- La acción social en el marco de una política de bienestar social. Evolución histórica y situación actual.
- Tema 17.- La organización de los Servicios Sociales en el Estado Español. Competencias en Servicios Sociales en el ámbito nacional, autonómico y local.
- Tema 18.- El Catálogo de Referencia de Servicios Sociales. Resolución de 23 de abril de 2013, de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad (BOE 117, de 16 de mayo 2013).
- Tema 19.- Prestaciones Básicas del Sistema Público de Servicios Sociales.
- Tema 20.- Protección de la infancia y la adolescencia. Situación de riesgo y situación de desamparo. Marco normativo.
- Tema 21.- Demografía: principales conceptos; movimiento natural de la población; migraciones. Fuentes estadísticas: el censo y el padrón. El padrón de habitantes del municipio de Murcia.
- Tema 22.- Las necesidades sociales: concepto, características y tipología. Análisis de las necesidades sociales según la taxonomía de Bradshaw.
- Tema 23.- Modelos de Intervención en Trabajo Social. Disciplinas y enfoques teóricos que han influido en su desarrollo.
- Tema 24.- Filosofía en el trabajo social. Disciplinas y enfoques teóricos.
- Tema 25.- El Proceso metodológico en Trabajo Social.
- Tema 26.- La planificación en servicios sociales. Tipos de planificación, principios y fases de planificación. Establecimiento de indicadores.
- Tema 27.- La información, orientación y valoración como prestación básica de servicios sociales de atención primaria.
- Tema 28.- El Sistema de información de usuarios de servicios sociales (SIUSS): Introducción, objetivos, utilidades y resultados, protección de datos.
- Tema 29.- El trabajo en equipo. Equipos multidisciplinares. El trabajo interdisciplinar.
- Tema 30.- La evaluación en Servicios Sociales. Tipos y procesos de evaluación.
- Tema 31.- La Investigación social. El diagnóstico social: definición, elementos y objeto del diagnóstico social.
- Tema 32.- Derecho de familia. La filiación. La separación y el divorcio. La patria potestad. La pensión de manutención. La pensión compensatoria. El derecho de alimentos. La incapacidad judicial.
- Tema 33.- La familia: Concepto. Tipología de la familia. La familia en la sociedad actual. Funciones de la Familia. Conciliación de la vida familiar y laboral. Marco normativo.
- Tema 34.- Proceso de socialización. Los agentes de socialización. Familia, escuela y grupos de iguales.
- Tema 35.- La protección de la familia. Clases de prestaciones: Requisitos. Protección a la familias numerosas. Derechos relacionados con la Conciliación de la vida familiar y laboral.

TRABAJADOR/A SOCIAL

- Tema 36.- La atención social a la infancia y adolescencia desde los Servicios Sociales de Atención primaria. Principios, ámbitos y actuaciones. Marco normativo. I Plan Municipal de Infancia y Adolescencia 2019-2022.
- Tema 37.- El sistema Español de Seguridad Social. Régimen general y regímenes especiales. La acción protectora. Prestaciones sociales del Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS).
- Tema 38.- La Protección económica del desempleo. Nivel contributivo y nivel asistencial.
- Tema 39.- Inclusión social, exclusión y pobreza. La multidimensionalidad de los procesos de exclusión social. El acompañamiento social. La medición de riesgo de pobreza y exclusión: Indicador AROPE.
- Tema 40.- La Atención Social a personas sin hogar o en riesgo de exclusión residencial. La estrategia Nacional Integral para personas sin hogar. Plan estratégico municipal para mejorar la atención a las personas sin hogar del municipio de Murcia.
- Tema 41.- El Programa de Desarrollo Gitano. La Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la Población Gitana en España.
- Tema 42.- El sistema para la autonomía y atención a la dependencia. Normativa estatal.
- Tema 43.- Normativa Estatal y Regional sobre derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social. Estrategia Española sobre discapacidad. Beneficios legales relacionados con la valoración de la discapacidad en la CARM.
- Tema 44.- Las personas mayores. Aspectos físicos, psicológicos y sociales del envejecimiento. Nuevos roles de la población mayor en nuestra sociedad. Envejecimiento activo.
- Tema 45.- Género y políticas de Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. Marco normativo. Perspectiva de género en las políticas públicas. Acciones positivas y maistreaming o transversalidad de género. III Plan estratégico para la igualdad de mujeres y hombres del municipio de Murcia 2021-2023.
- Tema 46.- La violencia de género, conceptualización, tipos de violencia. Recursos y marco normativo. Servicios y recursos de servicios sociales del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 47.- La iniciativa social en la acción social: el Tercer Sector y el Voluntariado Social. Marco normativo. Voluntariado social en Servicios Sociales del Ayuntamiento de Murcia.
- Tema 48.- La intervención de los servicios sociales de atención primaria en situaciones de urgencia y emergencia social. Objetivos, recursos y actuaciones.

VETERINARIO/A

- Tema 1.- Estructura y organización del Ayuntamiento de Murcia en materia de salud pública y consumo.
- Tema 2.- Normativa sobre protección de animales de compañía.
- Tema 3.- Protección de animales en el Municipio de Murcia. Tenencia y convivencia de animales de compañía. Competencias Municipales. Inspección y control.
- Tema 4.- Animales potencialmente peligrosos. Normativa. Gestión municipal.

VETERINARIO/A

- Tema 5.- Núcleos zoológicos: Establecimientos de venta de animales. Residencias para animales de compañía. Centros de protección animal. Parques zoológicos. Legislación.
- Tema 6.- Centros de protección animal (I). Manejo, alojamiento y alimentación de los animales. Prevención de las enfermedades más frecuentes en este tipo de centros.
- Tema 7.- Centros de protección animal (II). Aspectos de bienestar animal en este tipo de instalaciones. Programas DDD. Eliminación higiénica de residuos y cadáveres de animales. Normativa.
- Tema 8.- Centros de protección animal (III). Esterilización de perros y gatos.
- Tema 9.- TEMA 9- Centros de protección animal (IV). Protocolos de actuación clínica veterinaria en las fases de entrada, permanencia y salida en estos centros. Eutanasia en animales de compañía.
- Tema 10.- Evaluación clínica de animales de compañía. Abordaje y tratamiento de las principales patologías en los centros de acogida.
- Tema 11.- Anestesia, analgesia y sedación de perros y gatos en centros municipales de recogida de animales. Métodos empleados. Riesgos y antídotos. Medicamentos de uso veterinario, registro de tratamientos y farmacovigilancia veterinaria. Normativa aplicable.
- Tema 12.- Urgencias clínicas en animales de compañía en centros municipales de recogida de animales.
- Tema 13.- Técnicas de captura de animales. Teleanestesia. Normativa.
- Tema 14.- Ley de Sanidad Animal. Red Nacional de Alerta Sanitaria.
- Tema 15.- Enfermedades de declaración obligatoria. Programas de erradicación y control.
- Tema 16.- Zoonosis no alimentarias. Clasificación. Conceptos y tipos de transmisión. Identificación de los factores de riesgo. Importancia en la salud pública. Programas de lucha contra las principales zoonosis.
- Tema 17.- Rabia: etiología, ciclos de transmisión y diagnóstico. Control antirrábico. Campañas de vacunación. Protocolos de actuación. Legislación.
- Tema 18.- Leishmaniosis: estudio epizootiológico y zoonótico. Reservorios y vector. Medidas de control.
- Tema 19.- Toxoplasmosis. Leptospirosis: estudio epizootiológico y zoonótico. Reservorios y vector. Medidas de control.
- Tema 20.- Rickettsiosis, psitacosis, enfermedad de Lyme en animales de compañía. Estudio epizootiológico y zoonótico. Medidas de control.
- Tema 21.- Parasitosis intestinales de interés zoonótico en animales de compañía. Estudio epizootiológico y zoonótico. Medidas de control.
- Tema 22.- Sarna y tiña en animales de compañía. Estudio epizootiológico y zoonótico. Medidas de control.
- Tema 23.- Zoonosis emergentes transmitidas por animales de compañía y animales silvestres. Importancia en Salud Pública. Actuaciones para su prevención y control.

VETERINARIO/A

- Tema 24.- Fundamento y aplicaciones de las técnicas de análisis de enfermedades transmisibles al hombre: técnicas parasitológicas, inmunológicas y técnicas genético-moleculares.
- Tema 25.- Etología en perros y gatos. Condicionantes del comportamiento. Situaciones de estrés y comportamientos estereotipados. Valoración de la agresividad.
- Tema 26.- Manejo de gatos asilvestrados. Método CER. Impactos medio ambientales. Problemas Sanitarios.
- Tema 27.- Identificación en perros, gatos y équidos. Reseña.
- Tema 28.- Protección de perros y gatos durante el transporte. Desplazamientos de animales de compañía sin ánimo comercial. Documentos de identificación.
- Tema 29.- Control y tráfico de fauna amenazada. Aspectos municipales.
- Tema 30.- Enfermedades transmitidas por alimentos. Toxiinfecciones alimentarias: clasificación, epidemiología, vigilancia y prevención.
- Tema 31.- Metodología de la investigación de brotes de enfermedades de transmisión alimentaria en los humanos.
- Tema 32.- Los instrumentos de intervención administrativa en el establecimiento de actividades y prestación de servicios. Control previo: las licencias de actividad y las autorizaciones ambientales sectoriales.
- Tema 33.- Los instrumentos de intervención administrativa en el establecimiento de actividades y prestación de servicios. Control a posteriori: la declaración responsable y la comunicación previa.
- Tema 34.- Gestión integrada de plagas.
- Tema 35.- Control de insectos y otros artrópodos. Bases, principios y métodos.
- Tema 36.- Control de cucarachas en el ámbito municipal.
- Tema 37.- Control de mosquitos en el ámbito municipal. Importancia de aedes albopictus.
- Tema 38.- Abejas, avispas y mosca negra. Problemática y control en el ámbito municipal.
- Tema 39.- Garrapatas, pulgas y otros artrópodos. Problemática y control en el ámbito municipal.
- Tema 40.- Arbovirosis. Importancia en salud pública. Prevención y control a nivel municipal.
- Tema 41.- Control de roedores en el ámbito municipal.
- Tema 42.- Control de aves como plagas urbanas.
- Tema 43.- Gestión de especies invasoras en el ámbito municipal.
- Tema 44.- Plaguicidas (I). Principios activos, mecanismos de actuación y presentaciones.
- Tema 45.- Plaguicidas (II). Técnicas de aplicación y normas de seguridad. Riesgos para la salud.
- Tema 46.- Plaguicidas (III). Legislación aplicable.
- Tema 47.- Plaguicidas (IV). Efectos en el medio ambiente.
- Tema 48.- Ley 14/1986 General de Sanidad. Ley 4/1994 de salud de la Región de Murcia.
- Tema 49.- Ley 17/2011 de Seguridad Alimentaria y Nutrición.

VETERINARIO/A

- Tema 50.- Defensa de los consumidores y usuarios. El derecho de los consumidores a la protección de su salud y seguridad. Normativa de aplicación.
- Tema 51.- Control oficial de los alimentos. Normativa de aplicación.
- Tema 52.- Inspección de alimentos y empresas alimentarias: Actas de inspección. Toma de muestras. Medidas cautelares. Normativa de aplicación.
- Tema 53.- Registro General Sanitario de Empresas Alimentarias y Alimentos. Autorizaciones Sanitarias. Normativa de aplicación.
- Tema 54.- Manipuladores de alimentos. Supervisión de los planes de formación de las empresas. Normativa reguladora.
- Tema 55.- Sistema APPCC y prerequisites en las empresas alimentarias. Guías de prácticas correctas de higiene. Trazabilidad de los alimentos. Auditoría de los sistemas de autocontrol. Sistemas de gestión de calidad y su relación con los sistemas APPCC. Normativa de aplicación.
- Tema 56.- Etiquetado, presentación y publicidad de los productos alimenticios y alimentarios. Principios y requisitos generales. Normativa reguladora.
- Tema 57.- Información sobre sustancias que causan alergias e intolerancias presentes en los alimentos. Información alimentaria de los alimentos que se presenten sin envasar y de los envasados por los titulares del comercio al por menor. Control oficial y normativa aplicable.
- Tema 58.- Etiquetado nutricional y declaraciones nutricionales y de propiedades saludables en los alimentos. Control oficial y normativa reguladora.
- Tema 59.- Almacenamiento, conservación y transporte de alimentos. Normativa reguladora.
- Tema 60.- Comercio minorista de alimentación. Ordenación e inspección sanitaria y normativa de aplicación.
- Tema 61.- Mercados de abastos en el municipio de Murcia. Ordenación e inspección sanitaria.
- Tema 62.- Venta ambulante en el municipio de Murcia. Ordenación e inspección sanitaria.
- Tema 63.- Inspección sanitaria de establecimientos de temporada en el municipio de Murcia.
- Tema 64.- Intervención Municipal en la regulación de actividades no permanentes en el municipio de Murcia. Licencias e informes técnico-sanitarios.
- Tema 65.- Peligros asociados a la elaboración, distribución y comercio de comidas preparadas. Sistemas de Autocontrol.
- Tema 66.- Condiciones sanitarias de los establecimientos de elaboración y distribución de comidas preparadas. Inspección y normativa de aplicación.
- Tema 67.- Condiciones sanitarias de producción y comercialización de carnes frescas y sus derivados en los establecimientos de comercio al por menor. Normativa de aplicación.
- Tema 68.- Condiciones sanitarias de producción y comercialización de productos de la pesca y la acuicultura en los establecimientos de comercio al por menor. Normativa de aplicación.



VETERINARIO/A

Tema 69.- Condiciones sanitarias de comercialización de frutas, verduras, hortalizas, setas comestibles y brotes y semillas germinadas en los establecimientos de comercio al por menor. Normativa de aplicación.

Tema 70.- Condiciones sanitarias de elaboración y comercialización de masas fritas, pan y productos de confitería, pastelería, bollería y repostería. Normativa de aplicación.

Tema 71.- Condiciones que deben reunir los materiales que entran en contacto con alimentos. Normativa de aplicación.

Tema 72.- La calidad y el control sanitario de las aguas de consumo público y en establecimientos alimentarios.